

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

警隊服務

香港警務處(警務處)致力促進種族平等、公平及尊重。在提供優質服務方面，警務處會不時評估政策，確保以公正和無私的態度處理市民大眾的需要，不論其種族背景。

A. 與市民接觸

有關服務

- 無論處事和對人，都確保種族平等。

現行措施

- 由 2010 年起，警務處推行社區聯絡助理計劃。目前有 13 個警區參與此計劃。這些社區聯絡助理能操流利的外國語言，例如烏爾都語、泰國語或印度語等，協助警區與少數族裔人士就共同關注的事項加強聯繫。
- 所有警署報案室均提供印有語言識別表的海報，表上載列 25 種少數族裔語言，包括斯里蘭卡語、菲律賓語、泰米爾語、烏爾都語、孟加拉語等，以助警方在接觸少數族裔人士時識別他們所用的語言。
- 警方為羈留人士提供的表格及通告(包括「羈留搜查表格」、「發給被羈留人士或接受警方調查人士的通知書」、「拘捕及羈留政策」及「警察羈留設施的條件及待遇」)，以書面及語音方式翻譯為 15 種少數族裔語言，以確保被羈留的少數族裔人士能明白與他們相關的警方政策。
- 警方為被羈留的少數族裔人士推行一些特別措施，例如提供宗教書本或經文、設置供禱告用的方向指示牌，及供應特別種類的膳食等，以配合他們的宗教需要。

- 日後工作評估
 - 警務處會定期檢討所提供的服務，並會在需要時作出改善。

- 已採取／將採取的額外措施
 - 警務處透過與民政事務總署資助的機構合作，推行「裔意通」計劃，為報案室提供七種常用非華裔語言的即時電話傳譯服務，包括烏爾都語、尼泊爾語、旁遮普語、印度語、印尼語、泰國語及菲律賓語。計劃於 2014 年 11 月在西九龍三間報案室試行，並於 2015 年 6 月正式在共十間報案室推行。直至 2016 年 11 月，警務處已全面推行「裔意通」計劃至全部 67 間報案室及報案中心。
 - 警務處會繼續留意少數族裔人士的需要，並推行所需措施，以確保任何種族背景的公眾人士都能公平地獲得所有服務。

B. 就業機會

- 有關服務
 - 為所有應徵警務處職位的申請人提供公平就業機會。

- 現行措施
 - 警務處開放職位空缺給所有符合基本入職條件的申請人投考。
 - 警務處在 2011 年年中修改警員招聘程序中的實務事件處理測試，要求投考者以中文及英文記述模擬警務行動的情況。另外，在進行招募工作時，警務處會為能操外語的申請人增加額外分數。有關申請人的外語書寫和口語能力，會由傳譯員在遴選過程中協助測試。
 - 招募組於 2015 年年中亦推出了「非華裔考生轉介計劃」。如有非華裔考生未能成功通過遴選，在得到他們的同意後，將獲轉介至警區的融和計劃，以協助他們提升中文水平，為投考警隊作更佳準備。

- 日後工作評估
 - 警務處會繼續執行現有措施。
- 已採取／將採取的額外措施
 - 警務處會繼續與教育機構、非政府機構及學校(包括有少數族裔學生就讀的學校)合作，鼓勵學生加入警隊。

C. 人員培訓

- 有關服務
 - 提高人員對種族事宜的敏感度和對種族平等的理解。
- 現行措施
 - 所有人員在警察學院接受基礎及在職訓練時，均會學習《種族歧視條例》的內容和有關種族平等的指引。
 - 不時舉辦工作坊、講座和經驗交流會，以加強人員對少數族裔語言及文化的理解和認識。
- 日後工作評估
 - 警務處會與其他政府部門及非政府組織聯絡，為人員安排合適的種族平等培訓。
- 已採取／將採取的額外措施
 - 警務處會繼續舉辦現有培訓計劃。
 - 收集人員、其他政府部門及非政府組織的意見，以進一步豐富培訓課程的內容。

查詢或投訴

若公眾人士想就有關種族平等的事宜作出查詢或投訴，他們可聯絡任何一間 24 小時服務的警務處報案室。有關報案室載於以下的連結：

http://www.police.gov.hk/ppp_tc/contact_us.html

如就上述措施有任何查詢，亦可致電警察熱線 (電話：2527 7177)。

香港警務處
二零一九年七月