

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

就業

政府十分重視促進少數族裔人士就業的工作。就此，勞工處推行了一系列措施，以進一步方便少數族裔求職人士使用其就業支援服務。

為少數族裔求職人士提供免費及全面的就業服務

現行措施

- 透過勞工處全港十三所就業中心、三所行業性招聘中心、電話就業服務中心及「互動就業服務」網站 (<http://www.jobs.gov.hk>)，以中、英文提供就業服務。
- 勞工處已與「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」(融匯)作出安排，為不諳華語及英語的求職人士提供免費傳譯服務。各就業中心及行業性招聘中心均在當眼處張貼以主要少數族裔語言(即他加祿語、印尼語、泰語、印度語、烏爾都語、尼泊爾語及旁遮普語)編印的海報，宣傳融匯的傳譯服務。上述中心亦製備了以這些少數族裔語言編寫的表格介紹有關傳譯服務，並派發給每位到訪的少數族裔人士填寫，以確認他們是否需要這服務。
- 各就業中心為少數族裔求職人士設立特別櫃台及為他們舉辦就業講座。就業中心及「互動就業服務」網站亦分別設有就業資訊角及專題網頁 (<http://www.jobs.gov.hk/EM>) 為少數族裔求職人士提供就業資訊。
- 職位空缺的主要資料會透過「互動就業服務」網站、其流動應用程式及設於各就業中心和其他方便地點的空缺搜尋終端機以中、英文發放予求職人士。勞工處鼓勵僱主遞交職位空缺資料時，採納較寬鬆的語文能力要求；亦就一些較常見的職位編製及翻譯樣本職責清單，方便僱主透過「互

動就業服務」網站提交職位空缺時，同時提供中、英文相關資料。

- 為便利少數族裔求職人士使用就業服務，勞工處以中、英文及主要少數族裔語言製備相關的單張。
- 勞工處為少數族裔人士舉辦大型及地區性共融招聘會，提供就業市場的最新資訊，以協助他們尋找工作。
- 勞工處與服務少數族裔人士的非政府機構保持聯繫，以更深入了解少數族裔人士在就業方面的需要，及向他們宣傳勞工處的就業服務。
- 勞工處推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員，在就業中心、行業性招聘中心及招聘會服務，並同時接受在職培訓。
- 勞工處以試點形式在位於深水埗的西九龍就業中心及天水圍的就業一站，聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，為少數族裔求職人士提供就業服務。

日後工作評估 • 勞工處會不時檢討為少數族裔求職人士提供的服務，並適時作出改善。

已採取／將採取 我們已採取／將採取下列額外措施 -
取的額外措施

- 勞工處將二零一八年九月起入職的少數族裔就業服務大使的在職培訓期由六個月延長至一年。
- 勞工處將推行試點計劃，通過非政府機構以個案管理方式為少數族裔求職人士提供就業服務，以善用非政府機構的社區網絡、個案管理的專業知識及服務少數族裔人士的經驗。

查詢／投訴

如有查詢或建議，可聯絡勞工處任何一所就業中心／招聘中心，或電郵至勞工處就業科(esd-enquiry@labour.gov.hk)。就業中心／招聘中心的聯絡資料載於以下連結：

http://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/tc/our_service/info_jobcentres.aspx

勞工及福利局

勞工處

二零一九年七月