

## 促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

### 諮詢服務及辦理作私人用途的聲明／宣誓

民政事務總署其中一項主要工作是加強政府與市民之間的溝通。因此，本署悉力瞭解市民的期望以及向政府反映市民的意見，藉此協助政策制定，並協調各政府部門在地區的工作。

本署致力讓少數族裔人士得以獲取本署提供的政府資訊和服務，並已訂定措施，促進種族平等，以及讓少數族裔人士享有平等機會取用社區服務。

#### A. 諮詢服務

- |            |   |
|------------|---|
| 服務         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 18 區民政事務處轄下的民政諮詢中心（諮詢中心）為市民提供政府服務資訊。為方便不同族裔的人士使用諮詢服務，我們已採取措施，以克服在提供服務時遇到的語言障礙。</li></ul>  |
| 措施         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 諮詢中心會在當眼位置展示少數族裔語言版本的資料單張及小冊子。</li><li>● 我們會妥為記錄和考慮少數族裔人士提出的改善建議或意見。</li><li>● 欲透過當值律師服務管理的「免費法律諮詢計劃」徵詢法律意見的少數族裔人士如有需要，諮詢中心人員會安排傳譯服務。</li></ul> |
| 日後工作<br>評估 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 我們會向少數族裔人士蒐集有關傳譯服務成效的意見，以期服務日臻完善。</li></ul>   |

#### B. 辦理作私人用途的聲明／宣誓

- |    |  |
|----|--|
| 服務 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 市民可前往任何一間諮詢中心，以本地任何一種法定語文（即中文或英文）辦理作私人用途的聲明／宣誓（包括宗教式的和非宗教式的），費用全免。</li></ul> |
|----|--|

- 措施
- 諮詢中心人員會為不諳熟法定語文的少數族裔辦理聲明／宣誓人士安排傳譯服務。
  - 諮詢中心會備存主要少數族裔語言版本的聲明／宣誓服務資料單張。
- 日後工作  
評估
- 諮詢中心人員會蒐集少數族裔服務使用人士的意見，以期進一步瞭解他們的需要，並適切地推行改善措施。

### C. 職員培訓

- 服務
- 提升諮詢中心人員對種族事宜的觸覺，以及對《種族歧視條例》的瞭解。
- 措施
- 本署將繼續與平等機會委員會、政制及內地事務局、公務員培訓處或相關非政府機構合作，為諮詢中心人員安排培訓。
- 日後工作  
評估
- 我們會蒐集工作人員的意見，務求使教材的內容更加充實。

### D. 查詢

如有查詢，可聯絡行政主任（諮詢服務）：

電話：2835 1731  
傳真：2834 3377  
電郵：hadgen@had.gov.hk

民政事務總署  
二零一九年七月