

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

消防及救護服務

消防處的使命是致力保障本港市民的生命及財產，守護他們免受火警及其他災難傷害。消防處為履行「救災扶危，為民解困」的使命，不斷在滅火、救援、救護及防火等服務範疇上力求進步，對任何族裔的人士均一視同仁。

A. 就業機會

有關服務

- 為所有投考消防處職位的申請人提供公平的就業機會。

現行措施

- 消防處歡迎所有符合基本入職條件的人士申請該處空缺的職位。
- 消防處自二零一五年二月起，在消防隊長(行動)、救護主任、消防隊目(控制)、消防員(行動／海務)和救護員的招聘中，採用雙語形式的的能力傾向筆試，考生作答的題目將中英對照。
- 為協助少數族裔學員能盡快適應消防及救護學院的基礎訓練，自2016年5月起，學院已為有需要屬員提供英文教材及試卷。
- 消防員(工程)，高級技工及技工職位的語文能力入職要求分別於2017年1月及4月已作下列修訂：

消防員(工程)

有關「能操流利粵語」的要求已被刪除。

高級技工及技工

語文要求由「中、英語文能力達小六程度。」

修訂為「具備良好中文或英文書寫／口語能力」。

- 日後工作評估
- 消防處會繼續執行現有措施，並與教育機構 (包括有少數族裔學生就讀的學校)及非政府機構合作，以鼓勵學生加入消防處。

B. 有關消防安全和救護服務的公眾教育

- 有關服務
- 讓少數族裔人士享有獲得公眾消防安全和慎用救護資源訊息的平等機會。

- 現行措施
- 與非政府機構合作為少數族裔人士舉辦防火宣傳活動。消防處把不同種類的消防安全小冊子翻譯成不同語言，並在推展相關活動時派發。市民亦可在消防處網頁下載該等小冊子。
 - 作出安排，訓練少數族裔人士成為消防安全大使或樓宇消防安全特使。
 - 在少數族裔學生就讀的學校推行走進校園計劃，向他們重點宣傳慎用救護資源的重要性。
 - 為特定的少數族裔社群舉辦配合他們需要的展覽和講座。

- 日後工作評估
- 消防處會檢討有關措施，在有需要時會進一步優化服務。

C. 職員培訓

- 有關服務
- 加強職員的種族敏感意識和對種族平等的理解。

- 現行措施
- 把有關種族平等的元素納入不同的內部職員培訓計劃。
 - 為職員舉辦講座和經驗交流會，以加強他們對種族事

宜的敏感度和對種族平等的理解。

- 日後工作評估
- 消防處定期評估及檢討其培訓計劃，並會收集員工、其他部門和非政府機構的意見，把適用的意見納入職員培訓計劃，以豐富計劃內容，從而加強職員對種族平等的知識。

查詢或投訴

如有進一步查詢或投訴，請致電 2733 7886 聯絡助理消防區長(招聘、訓練及考試)1，或電郵至 ado_rte_1@hkfsd.gov.hk。

消防處

二零一九年七月