

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

海關服務

香港海關負責執行香港特別行政區政府多項法定職責，包括防止走私、保障和徵收應課稅品稅款、偵緝和防止販毒及濫用毒品、保障知識產權、保障消費者權益、便利正當商貿，以及履行國際義務。香港海關一直以專業及公正的態度，不分種族，服務市民。

A. 與市民接觸

現行措施 • 我們以中文及/或英文提供服務。所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。

• 海關會按情況需要為被拘捕及羈留的少數族裔人士提供傳譯服務，以確保他們能明白與他們相關的法律條文和權利。

日後工作評估 • 海關會定期檢討所提供的服務，並在有需要時加以改善。

B. 人員培訓

現行措施 • 所有新入職的海關人員都必須在基本訓練課程中接受有關種族平等的訓練，以提高海關人員對種族事宜的理解和敏感度。

• 海關亦會透過在職訓練，為各級員工提供有關種族平等的培訓，以建立多元、包容及互相尊重的文化。

- 日後工作評估
- 海關會定期評估及檢討培訓政策，並收集職員的意見及其他政府部門和非政府組織的建議，以便進一步豐富培訓課程的內容，藉此為職員安排合適的訓練課程，增進他們對種族平等的認識。

查詢或投訴

可透過以下途徑提出查詢或投訴：

查詢熱線： 2815 7711

傳真： 2542 3334

電郵： customsenquiry@customs.gov.hk

香港海關
二零一九年七月