

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

通訊及科技

在通訊及科技方面，政府一貫的政策，是把香港發展成為首屈一指的數碼城市及亞洲電訊樞紐，並在本港推動高增值、具創意的高科技活動。

創新科技署、通訊事務管理局辦公室、與政府資訊科技總監辦公室均為上述政策範疇的執行部門，致力確保公眾不分種族，均有同等機會，可以使用我們的服務。

政府將會採取適當的措施，滿足本地少數族裔對服務及其他方面的特殊需要。我們會繼續確保政府為公眾提供的通訊及科技服務，均符合《種族歧視條例》的規定。

A. 創新及科技

有關服務

- 創新科技署現時管理多個計劃，例如創新及科技基金及科技人才入境計劃的配額申請，供合資格的機構或公司申請。

現行措施

- 雖然計劃的申請人只限機構或公司，然而我們所提供的服務無分種族，並會以中英文提供。

日後工作
評估

- 我們會繼續嚴格執行現行措施，並會定期進行評估，確保所提供的服務無分種族，並以雙語提供。

已採取／
將採取的
額外措施

- 如需處理有關少數族裔的個案，我們會採取所需措施，確保所有資料均以他們能夠理解的方式提供。

查詢

電話： 3655 5968 (總務組)
傳真： 2730 4633
電郵： gr@itc.gov.hk

B. 電訊及廣播服務

相關服務 • 通訊事務管理局（「通訊局」）一直通過推行各項教育和宣傳活動，向公眾提供消費者資訊／提示。

現有措施 • 消費者教育資訊以本港兩種法定語文（中英文）載於通訊事務管理局辦公室（通訊局的執行部門）網站。此外，有關的資訊和教育單張／小冊子亦以兩種法定語文印製，向公眾派發。

對日後工作的評估 為了促進少數族裔享有平等的消費者教育機會，以及平等獲取相關的消費者資訊，我們會實施以下措施：

- 更着力以一種少數族裔可以理解的語文提供相關的教育資訊。
- 如某種電訊服務為公眾（包括少數族裔在內）普遍使用，相關的消費者教育資訊會以主要目標客戶群中的少數族裔語文提供。

已經／計劃採取的其他措施 • 通訊局已聯絡主要的電訊營辦商，得悉他們正採取各種措施，促進少數族裔享有平等獲得電訊服務的機會。

- 通訊局將繼續監察電訊營辦商現有措施的成效。
- 在有需要時，通訊局會聯絡向少數族裔人士提供協助的非政府組織，以找出不同少數族裔人士在以他們可以理解的語文獲取電訊及廣播服務客戶資訊時所遇到的困難。
- 通訊局會鼓勵持牌電訊及廣播營辦商以不同少數族裔可以理解的語文提供與消費者相關的資訊，例如合約、價格資料、用戶指南等。

查詢 客戶服務主任
電話： 2961 6333 （選擇語言後請按"8"）
電郵： webmaster@ofca.gov.hk

C. 資訊科技

- 有關服務
- 政府資訊科技總監辦公室致力促進市民於網上獲取政府資訊。為滿足市民在數碼世代下不斷變化的需求，我們努力提升政府的一站式入門網站—「香港政府一站通」，方便公眾搜尋資訊和使用公共服務。
 - 「香港政府一站通」旨在提供以客為本及方便易用的平台，向社會不同階層人士提供政府資訊及服務。
- 現行措施
- 羅列政府為少數族裔人士提供的資訊及服務連結。
 - 少數族裔網絡使用者透過「香港政府一站通」查閱各政策局和部門的網站或其他主題網頁，以獲取專為少數族裔人士提供的資訊及服務。
 - 「香港政府一站通」在2010年12月推出「多種語言平台」專頁，照顧少數族裔人士的需要，除了中英文外，以另外七種語言提供各政策局和部門的重要資訊連結。而每種語言的專屬網頁內亦提供搜尋功能，進一步方便少數族裔人士找尋所需的資訊。
 - 1823 現正為「香港政府一站通」提供熱線服務，有需要時會將少數族裔人士的查詢轉介至「融匯－少數族裔人士支援服務中心」。該中心會與查詢者溝通，並可能再轉介 1823 及各部門提供協助。
- 日後工作
評估
- 繼續與各政策局和部門合作，在有需要時更新「多種語言平台」及「香港政府一站通」的資訊連結。
- 已採取／
將採取的
額外措施
- 繼續與各政策局和部門合作，透過「香港政府一站通」向少數族裔人士提供更多相關的資訊連結。

查詢 政府資訊科技總監辦公室
電話： 2582 4520
傳真： enquiry@ogcio.gov.hk

D. 電影分級

- 有關服務
- 根據《電影檢查條例》(第 392 章)，擬公映的影片均須送呈電影檢查監督批准。設立電影分級制的目的是讓成年人有機會觀看更多描寫成人世界現實一面的電影，同時亦可禁止兒童和青少年觀看可能對他們有害的影片。
- 現行措施
- 《電影檢查條例》要求檢查員在決定影片是否適宜公映及應評定的級別時，考慮一系列因素，當中包括該影片是否提及某一類公眾人士的膚色、種族、宗教信仰、民族來源、原屬國籍或性別，而以此污蔑或侮辱該類人士。
 - 《有關電影檢查的檢查員指引》亦已列明上述法律原則，即檢查員應考慮影片是否提及某一類公眾人士的膚色、種族、宗教信仰、民族來源、原屬國籍或性別，而以此污蔑或侮辱該類人士。
 - 檢查員如果認為製作某部影片的意圖，是藉著種族差異而煽動仇恨或污蔑他人的情緒，便可拒絕批准影片公映。
- 日後工作
評估
- 該條例及有關電影檢查的指引，已有效防止煽動種族歧視的影片上映。當局會嚴格執行上述措施。
- 已採取／
將採取的
額外措施
- 如影片的內容可能導致種族問題，檢查員會因應情況，考慮特別安排有關族群觀賞，以收集他們的意見，然後才會決定影片是否適合上映。

查詢 電影科
電話： 2594 5788
電郵： film@ofnaa.gov.hk

各有關部門會在適當時候更新上述措施的資料，並加入其他新措施。

創新科技署

通訊事務管理局

政府資訊科技總監辦公室

二零一九年七月