

促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

郵政服務

香港郵政透過覆蓋全港的龐大網絡，提供快捷可靠而多元化的郵政及輔助服務，並致力確保公眾不分種族，均有同等機會，可以使用我們的服務。

有關服務

- 市民可於全港124間郵政局（包括三間流動郵政局）使用郵政及輔助服務。

現行措施

- 所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。
- 本署會按需要和實際情況，通過「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）提供傳譯服務。融匯中心提供八種語言的傳譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、菲律賓語／他加祿語、泰語及越南語。

已採取的額外 措施

- 我們會為員工安排培訓及經驗交流會，以提高他們對種族平等的認識和敏感度。

日後工作評估

- 我們會考慮員工的意見／建議，以期持續改善服務。
- 我們亦會考慮少數族裔人士的意見／建議，在有需要和適當的情況下加強服務。

監察成效及使 用者的意見

- 我們會嚴格執行有關措施，確保香港郵政所提供的服務無分種族。
- 我們會定期檢討有關措施，以期服務日臻完善。
- 我們會記錄和檢討少數族裔人士／使用者的意見／建

議（如有的話），在有需要和適當的情況下加強服務。

公衆查詢／
投訴的聯絡點

如有任何查詢或投訴，可聯絡助理經理(公共關係)1：

電話: 2921 2590
傳真: 2869 9519
電郵: msd@hkpo.gov.hk

香港郵政
二零一九年七月