

## 促進少數族裔平等權利 現行及計劃中的措施

### 郵政服務

香港郵政透過覆蓋全港的龐大網絡，提供快捷可靠而多元化的郵政及輔助服務，並致力確保公眾不分種族，均有同等機會，可以使用我們的服務。

- |             |  |
|-------------|--|
| 有關服務        | <ul style="list-style-type: none"><li>● 市民可於全港124間郵政局（包括三間流動郵政局）使用郵政及輔助服務。</li><li>● 香港郵政會根據服務承諾，不論族裔，按郵件上已註明的中文或英文地址派遞。</li></ul>   |
| 現行措施        | <ul style="list-style-type: none"><li>● 所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。</li><li>● 本署會按需要和實際情況，通過「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）提供傳譯服務。融匯中心提供八種語言的傳譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、菲律賓語／他加祿語、泰語及越南語。</li></ul> |
| 已採取的額外措施    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 我們會為員工安排培訓及經驗交流會，以提高他們對種族平等的認識和敏感度。</li></ul>  |
| 日後工作評估      | <ul style="list-style-type: none"><li>● 我們會考慮員工的意見／建議，以期持續改善服務。</li><li>● 我們亦會考慮少數族裔人士的意見／建議，在有需要和適當的情況下加強服務。</li></ul>  |
| 監察成效及使用者的意見 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 我們會嚴格執行有關措施，確保香港郵政所提供的服務無分種族。</li><li>● 我們會定期檢討有關措施，以期服務日臻完善。</li><li>● 我們會記錄和檢討少數族裔人士／使用者的意見／建</li></ul>  |

議（如有的話），在有需要和適當的情況下加強服務。

公眾查詢／  
投訴的聯絡點

如有任何查詢或投訴，可聯絡助理經理(公共關係)1：

電話： 2921 2590  
傳真： 2869 9519  
電郵： [msd@hkpo.gov.hk](mailto:msd@hkpo.gov.hk)

香港郵政  
二零一九年七月