

## **促進種族和諧的活動以及支援少數族裔人士的措施**

我們在本報告乙部的第 74 段中，強調香港特別行政區政府重視促進種族和諧的公眾教育及支持少數族裔人士融入社會。有關措施現載於本附件。

### **促進種族和諧委員會**

2. 在二零零二年，民政事務局<sup>1</sup>成立了促進種族和諧委員會。該委員會是由非政府機構、少數族裔團體及其他界別代表組成，就制定促進種族和諧的策略向政府提供意見，包括改善現時的工作和推出新的措施。

### **種族關係組**

3. 種族關係組是民政事務局內的專責小組。該組亦於二零零二年成立，其主要工作是為促進種族和諧委員會提供秘書處服務，以及提供一連串的服務，協助少數族裔人士融入社會，同時推廣種族和諧的信息。現時種族關係組的工作包括 –

### **公眾教育**

- (a) **“平等機會(種族)資助計劃”**：該計劃每年為社區團體所辦的計劃提供資助，藉以鼓勵社會對少數族裔的認同及促進種族和諧；
- (b) **種族歧視的查詢及投訴熱線**：該熱線處理少數族裔人士的

---

<sup>1</sup> 自二零零七年七月一日起，政府總部進行架構重組後，人權事務由民政事務局撥歸政制及內地事務局負責。

查詢，以及種族歧視的投訴。為宣傳這項服務，種族關係組印製了多種方言的投訴程序指南，包括中文、英文、泰文、印尼文、尼泊爾文及烏爾都文(即巴基斯坦國語)，說明投訴方法，調查程序和常見的問題；

- (c) **學校講座**：種族關係組為學校、非政府機構及政府部門提供講座。講者會簡介種族歧視的概念和相關例子，及香港少數族裔的文化；
- (d) **兒童漫畫書**：種族關係組製作了兩本以中小學生為對象的漫畫書，旨在幫助學生從小認識種族和諧的重要性；
- (e) **教材套**：這套教材特別為老師於課堂中使用而設計。內容包括教師參考資料、投影資料及課堂互動活動；
- (f) **展覽板**：種族關係組現有三套展覽板，供學校及青年中心借用。第一套以漫畫故事形式宣揚種族之間互相尊重的信息，第二套描述少數族裔的文化及生活狀況，第三套講述四個少數族裔的處境故事；
- (g) **多種語文緊急情況用語手冊**：此手冊協助醫護人員與不懂中文或英文的病人在緊急情況下溝通，被公立及私營醫療機構廣泛採用；
- (h) **課餘支援服務**：這項服務通過開辦廣東話班和提供家課輔導，協助非華語的學生及家長適應本港的學校生活；
- (i) **非華語青少年文化交流與融合學習計劃**：此項試驗透過廣東話班和導師計劃，以協助非華語青少年融入社會；
- (j) **融和獎學金**：這獎學金的成立目的，是鼓勵學校在取錄學

生時達致種族多元化，並表揚一些積極收取少數族裔學生和促進種族融和的學校；

- (k) **社區幹事培訓計劃**：這計劃是為培訓少數族裔社區幹事，使其能幫助同胞解決生活困難以及促進種族和諧。促進種族和諧委員會成立了專責小組，設計培訓課程及協助種族關係組舉辦此一項目；
- (l) **“共享多元文化”自學錦囊**：種族關係組聯同公務員培訓處、衛生福利及食物局及平等機會委員會，為前線公務員製作了這套有關多元文化的自學錦囊；
- (m) **消除種族歧視的僱傭實務守則**：這實務手冊是為協助僱傭雙方自我規管，消除僱傭範疇中的歧視措施和行為。

## 宣傳計劃

4. 種族關係組舉辦了下列活動，以推廣種族和諧和宣傳該組的工作及服務 –

- (n) **繪畫暨壁畫創作比賽**：比賽的目的是鼓勵不同種族人士積極參與社區活動，並透過鮮明奪目的壁畫，宣揚種族和諧及平等機會的信息；
- (o) **電視及電台廣告（稱為政府宣傳短片）和海報宣傳運動**：種族關係組製作了兩齣定期播放的電視廣告。海報亦於鐵路車站內張貼，內載種族關係組的熱線電話號碼，並帶出種族平等的信息。

## 融合計劃

5. 以下是種族關係組為幫助已定居於香港及新來港的少數族裔適應香港的生活而舉辦的項目 -

- (p) **《給少數族裔人士的服務指南》**：指南備有八種語文版本，包括英文、印尼文、菲律賓文，泰文、斯里蘭卡文、印度文、尼泊爾文和巴基斯坦文。指南簡介政府和非政府機構的服務，並包括每個族群所需的資訊；
- (q) **流動資訊服務**：在這服務計劃下，一隊來自少數族裔的資訊大使，於香港國際機場向新來港的少數族裔勞工及移民派發資訊套，並以這些少數族裔所用的語言，解答查詢；
- (r) **語文課程**：民政事務局資助非政府機構為少數族裔人士提供廣東話及英文課程，並由種族關係組負責統籌有關的計劃及宣傳活動，向少數族裔人士推介這些課程；
- (s) **電台節目**：種族關係組負責推行及資助本地電台製作以少數族裔語言廣播的電台節目。每周均有以烏爾都語（即巴基斯坦國語）、尼泊爾語及印尼語廣播的電台節目；
- (t) **文化自遊行**：此項目包括一連串的周日專題文化節目。內容包括舞蹈、音樂、遊戲、攝影及藝術展覽等，以鼓勵少數族裔人士推廣他們的文化特色；
- (u) **社區發展小組**：民政事務局資助成立兩個服務少數族裔的社區發展小組。計劃主要目的是協助少數族裔建立解決困難的能力，為他們提供服務及協助他們獲取社區資源和社會服務，並藉此促進社區共融。我們希望透過這項計劃與其他社會服務團體及少數族裔組織合作，為南亞裔人士提

供更佳支援；

- (v) **少數族裔社區支援小組**：民政事務局資助巴基斯坦及尼泊爾支援小組。每小組均由相關的少數族裔團體組成，而巴基斯坦小組更與一間具相當經驗的非政府機構合作，以他們的語言及對有關文化的認識，為他們的同胞提供多種服務及作出適切的援助。

### 少數族裔人士論壇

6. 少數族裔人士論壇提供了一個定期的正式溝通渠道，與少數族裔社羣的代表和服務他們的非政府機構保持聯繫。論壇有助政府了解香港少數族裔社羣的需要和所關注的事項，亦提供機會商討可行的解決方法。論壇成員可自行提名參加會議，並可建議會議議程的事項。

### 教育支援措施

7. 教育統籌局<sup>2</sup>（教統局）實施了以下措施，支援少數族裔學生的教育：

- (a) **校本支援計劃津貼**：教統局為有取錄新來港學童（包括少數族裔或非少數族裔的新來港非華語兒童）的公營學校提供津貼。學校可運用該津貼為學童提供適切的校本支援服務，例如迎新、加強及／或輔導教學及成長發展訓練，以切合新來港學童的學習和適應需要。在二零零六／零七學年，每名小學生的津貼額為每年 2,633 元（約 338 美元），中學生則為每年 3,906 元（約 501 美元）。

---

<sup>2</sup> 自二零零七年七月一日起，政府總部進行架構重組後，教育統籌局易名為教育局，而人力統籌事務則撥歸勞工及福利局負責。

- (b) **銜接課程**：教統局為收取非華語小一新生的學校提供資源，為他們舉辦為期四星期的暑期銜接課程，讓他們認識本地學校生活，及提升他們學習中國語文的興趣。由二零零七年夏季開始，教統局會將上述課程擴展至包括升讀小二、小三及小四的非華語學生，以幫助他們鞏固在第一學習階段所學到的知識。
- (c) **靈活運用資源**：為使資源能夠發揮更大的效果，教統局鼓勵取錄了非華語學生的學校，靈活運用現有為照顧學生差異而提供的資源，如輔導教學、“加強輔導教學計劃”、“學校發展津貼”及“學生輔導服務津貼”等，並以“全校參與”的模式，制定一套有系統的政策和措施，更有效地照顧非華語學童的學習需要。
- (d) **集中支援**：教統局已透過集中支援，在二零零六／零七學年物色十所小學和五所中學作為指定學校，以期它們在教統局的深入到校支援下，照顧非華語學生的需要，尤其在中國語文學與教方面。深入的到校支援服務包括由專業人員定期到學校探訪，與教師一同備課，以制訂校本中文課程、教與學策略、校本教學資源／教材、學習活動和評估的設計等。教統局亦會安排校本及聯校專業進修活動，以提升指定學校的教與學效能及讓它們分享經驗。每所指定學校會獲得每年港幣 30 萬元（相等於大約 38,462 美元）的特別津貼，為期兩年，以便安排為非華語學生而設的學與教支援計劃。
- (e) **有關教授非華語學生中文事宜的補充課程指引**：教統局會在中央的中國語文課程架構下，制訂上述補充課程指引。該指引會就如何在不同範疇選擇主要學習目標及重點，以及因應學生的不同需要選取材料和內容的原則，提供意見；並會根據本地學校教授非華語學生中文及這些學生學

習中文的經驗，提供示例。

- (f) **學習中文支援中心**：教統局已委託一所本地大學營辦學習中文支援中心，為中文程度較低的非華語學生（特別是較遲開始學習中文的學生）於課後或假期提供輔導課程。該等中心亦會參與研發相關的教學資源，並為指定學校的中文教師提供專業意見。
- (g) **中文教師的培訓**：教統局已由二零零七年五月開始，委託大專院校為指定學校的中文教師開辦培訓課程。
- (h) **少數族裔兒童融入學校社群的研究**：為檢視少數族裔學童融入學校社群的情況，教統局於二零零四年十一月委託了本地一所大學進行一項為期三年的縱向研究，跟進那些在二零零四／零五學年獲分配入讀主流學校小一班級的少數族裔兒童，在適應及成長方面的表現，直至二零零六／零七學年他們升讀至小三完結為止。
- (i) **更多支援計劃**：教統局計劃利用空置校舍，並邀請非政府機構，為少數族裔兒童推行更多支援計劃，以切合他們的特別需要。
- (j) **其他的中國語文科考試資歷**：鑑於個別非華語學生希望有途徑考取其他的中國語文科考試資歷，我們已安排由二零零七年起在香港開辦綜合中等教育證書（中國語文科）考試，供有興趣的非華語學生參加。
- (k) **職業訓練**：由於非華語學生對職業訓練的需求日增，職業訓練局、建造業訓練局、製衣業訓練局及其他非政府資助專上學院都準備就非華語學生的入讀申請，在中文方面的要求作適當的彈性考慮。此外，職業訓練局會招聘以主要

少數族裔語言（例如烏爾都語和尼泊爾語）為母語的人士擔任職業訓練課程的傳譯員，以及按實際需要把課程資料翻譯成這些少數族裔語言。這些課程的實際數目和推行時間表會因應課程的實際需求和所需成本而調整。

- (1) **資料發放：**為了加強非華語家長和學生對本地教育服務的認識，當局印製了一套概述學校制度、主要教育政策和相關教育服務的家長資料套和小冊子。正如有關學位分配辦法的資料和簡介會安排一樣，當局把中、英文的資料套翻譯成主要的少數族裔語言，方便他們參考。

### **相關的就業措施**

8. 在學校以外的語文教育方面，語文教育及研究常務委員會會參考其舉辦“職業英語運動”的經驗，針對少數族裔群體的需要，制訂“職業中文計劃”，以提高少數族裔的就業競爭力。此外，勞工處現時提供一系列的就業服務，協助包括少數族裔的求職人士就業。服務包括：

- (a) **職位空缺資訊：**勞工處透過 12 所就業中心、互動就業服務網站，及安裝在社會福利署社會保障辦事處和民政事務處諮詢服務中心內的職位空缺搜尋終端機，發放職位空缺的資訊。除某些例外情況（如有些資料未能翻譯成英文），職位空缺的主要資料，如職位類別、工作時間、薪酬、工作地點等，均以中、英文顯示；
- (b) **就業講座：**勞工處在各就業中心定期舉辦專為少數族裔人士而設並以英語主講的就業講座，使少數族裔人士更加了解本地勞工市場和求職技巧；



- (c) **就業資訊角**：勞工處在 12 所就業中心均設有就業資訊角，提供以英文書寫的勞工市場資訊和求職技巧等的就業資料。《勞工處簡單易用的就業服務》小冊子已印備了他加祿文、印尼文、泰文、印地文、烏爾都文和尼泊爾文的版本，以方便少數族裔人士使用就業服務；
- (d) **就業選配計劃**：此計劃為個別有需要的求職人士（包括少數族裔）而設，以提供更深入的面談，職業輔導和就業選配。