

Dịch Vụ Phiên Dịch Và Dịch Thuật Do Các Cơ Quan Công Quyền Sắp Xếp
Từ Tháng 4 Năm 2023 Đến Tháng 3 Năm 2024

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và dịch thuật được sắp xếp

Mục	Dịch vụ phiên dịch (Số)	Dịch vụ dịch thuật (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ từ người sử dụng dịch vụ Trong đó:	7 985	996
(a) yêu cầu được chấp nhận	<i>(a)</i> 7 985	<i>(a)</i> 996
(b) yêu cầu bị từ chối	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được chủ động cung cấp cho người sử dụng dịch vụ Trong đó:	18 784	1 834
(a) dịch vụ bắt buộc	<i>(a)</i> 13 763	<i>(a)</i> 1 834
(b) dịch vụ không bắt buộc	<i>(b)</i> 5 021	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Lưu ý 1)	35 731	3 749
Tổng:	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và dịch thuật theo ngôn ngữ (Lưu ý 2)

Ngôn Ngữ	Dịch vụ phiên dịch (Số)	Dịch vụ dịch thuật (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	8 923	1 203
2. Tiếng Hindi	8 749	1 034
3. Tiếng Nepal	3 944	319
4. Tiếng Punjab	3 859	208
5. Tiếng Tagalog	2 731	315
6. Tiếng Thái	2 032	317
7. Tiếng Urdu	14 705	879
8. Tiếng Việt	4 584	1 821
9. Khác (Lưu ý 3)	7 984	1 264

(C) Khiếu nại từ người sử dụng dịch vụ nộp có nhu cầu phiên dịch/dịch thuật

Tổng số khiếu nại nhận được:

1

Lưu ý 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và chương trình công cộng, v.v.

Lưu ý 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc dịch thuật, có thể liên quan đến nhiều hơn một nhà cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngôn ngữ nước ngoài.

Lưu ý 3: Hai ngôn ngữ khác có số lượng trường hợp liên quan cao nhất là tiếng Bengal (2 545) và tiếng Tây Ban Nha (1 147) trong dịch vụ phiên dịch, và tiếng Bengal (310) và tiếng Mông Cổ (113) trong dịch vụ dịch thuật.