

**Dịch vụ Phiên dịch và Dịch thuật do Cơ quan Công quyền sắp xếp
từ tháng 4 năm 2021 đến tháng 3 năm 2022**

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch được sắp xếp

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	11 656	1 123
<i>(a) yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a) 11 656</i>	<i>(a) 1 123</i>
<i>(b) yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	19 602	1 831
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a) 14 735</i>	<i>(a) 1 768</i>
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b) 4 867</i>	<i>(b) 63</i>
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	29 844	2 457
Tổng:	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	7 617	654
2. Tiếng Hindi	5 876	494
3. Tiếng Nepal	6 816	531
4. Tiếng Punjabi	4 418	337
5. Tiếng Tagalog	3 397	301
6. Tiếng Thái	1 389	278
7. Tiếng Urdu	11 452	1 199
8. Tiếng Việt	8 116	1 539
9. Khác (Ghi chú 3)	7 191	1 456

(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch

Tổng số khiếu nại nhận được:

1 (Ghi chú 4)

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Ghi chú 3: Các dịch vụ phiên dịch và biên dịch bằng các ngôn ngữ khác chủ yếu liên quan đến tiếng Tây Ban Nha (2 109 và 264 tương ứng) và tiếng Bengali (1 757 và 366 tương ứng).

Ghi chú 4: Dựa trên điều tra của các cơ quan công quyền có liên quan, vụ việc xảy ra do hiểu lầm giữa cơ quan công quyền và người khiếu nại. Cơ quan công quyền đã hẹn trước dịch vụ phiên dịch nhưng người khiếu nại đã được cung cấp các dịch vụ công cần thiết mà không sử dụng dịch vụ phiên dịch. Cơ quan công quyền đã có văn bản giải thích cho người khiếu nại sau sự việc.