

منظم کی گئیں مترجم اور ترجمہ کی سروسز اہتمام عوامی حکام کرتے ہیں
اپریل 2021 سے مارچ 2022 تک

(A) منظم کی مترجم اور ترجمہ کی سروسز کی تعداد

ترجمہ کی سروسز (تعداد)	مترجم کی سروسز (تعداد)	آئٹم
1 123	11 656	1. سروس صارفین کی جانب سے کی جانے والی سروسز درخواستوں کی تعداد جس میں سے:
1 123 (a)	11 656 (a)	(a) درخواستوں پر عمل کیا گیا
0 (b)	0 (b)	(b) درخواستیں مسترد کر دیں
1 831	19 602	2. سروس صارفین کو فعال انداز میں پیش کی جانے والی سروسز کی تعداد جس میں سے:
1 768 (a)	14 735 (a)	(a) درکار سروسز
63 (b)	4 867 (b)	(b) سروسز درکار نہیں
2 457	29 844	3. آپریشنل ضروریات کو پورا کرنے کے لئے منظم کی گئی سروسز کی تعداد (نوٹ 1)
5 348 (1(a) + 2(a) + 3)	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	کل:

(B) زبان کے لحاظ سے مترجم اور ترجمہ کی سروسز (نوٹ 2)

ترجمہ کی سروسز (تعداد)	مترجم کی سروسز (تعداد)	زبان
654	7 617	1. بھاشا انڈونیشیا
494	5 876	2. ہندی
531	6 816	3. نیپالی
337	4 418	4. پنجابی
301	3 397	5. تگالگ
278	1 389	6. تھائی
1 199	11 452	7. اردو
1 539	8 116	8. ویتنامی
1 456	7 191	9. دیگر (نوٹ 3)

(C) سروس صارفین جنہیں مترجم / ترجمہ کی ضرورت ہے کی جانب سے درج کردہ شکایات

1 (نوٹ 4)

موصول کی گئی شکایات کی کل تعداد:

- نوٹ 1: مثالوں میں میٹنگز اور عوامی پروگراموں وغیرہ کے لئے منظم کی گئیں مترجم کی سروسز شامل ہیں۔
- نوٹ 2: مترجم یا ترجمہ سروس کے ہر کیس میں، ایک سے زائد سروس فراہم کنندہ اور ایک سے زائد غیر ملکی زبان شامل ہو سکتی ہیں۔
- نوٹ 3: دوسری زبانوں میں ترجمانی اور ترجمہ کی خدمات میں بنیادی طور پر ہسپانوی (بالترتیب 2 109 اور 264) اور بنگالی (بالترتیب 1 757 اور 366) شامل تھے۔
- نوٹ 4: متعلقہ پبلک اتھارٹی کی تحقیقات کی بنیاد پر یہ معاملہ پبلک اتھارٹی اور شکایت کنندہ کے درمیان غلط مواصلت کی وجہ سے ہوا ہے۔ پبلک اتھارٹی نے ترجمانی خدمات کے لیے پیشگی تقرری کی تھی لیکن شکایت کنندہ کو ترجمانی خدمات کا استعمال کیے بغیر مطلوبہ عوامی خدمات فراہم کی گئیں۔ پبلک اتھارٹی نے اس کے بعد شکایت کنندہ کو تحریری وضاحت فراہم کی تھی۔