

บริการล่ามและแปลเอกสารที่จัดทำโดยหน่วยงานภาครัฐ
จากเดือนเมษายน 2023 ถึงมีนาคม 2024

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปลที่จัดให้

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่ง:	7 985	996
(a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ	(a) 7 985	(a) 996
(b) คำขอถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	18 784	1 834
(a) บริการที่ต้องการ	(a) 13 763	(a) 1 834
(b) บริการที่ไม่ต้องการ	(b) 5 021	(b) 0
3. จำนวนบริการที่จัดเตรียมเพื่อตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1)	35 731	3 749
รวม :	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและแปลภาษา แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	8 923	1 203
2. ภาษาฮินดี	8 749	1 034
3. ภาษาเนปาล	3 944	319
4. ภาษาบังกลาเทศ	3 859	208
5. ภาษาตากาล็อก	2 731	315
6. ภาษาไทย	2 032	317
7. ภาษาอูรดู	14 705	879
8. ภาษาเวียดนาม	4 584	1 821
9. อื่น ๆ (หมายเหตุ 3)	7 984	1 264

(C) การร้องเรียนที่ผู้ใช้บริการต้องการล่าม/แปล

จำนวนการร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

1

- หมายเหตุ 1: ตัวอย่าง ได้แก่ บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุมและโครงการสาธารณะ เป็นต้น
- หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีของบริการล่ามหรือบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง
- หมายเหตุ 3: ภาษาอื่น ๆ อีกสองภาษาที่มีจำนวนกรณีเกี่ยวข้องมากที่สุดคือภาษาเบงกาลี (2 545) และภาษาสเปน (1 147) สำหรับบริการล่าม และภาษาเบงกาลี (310) และภาษามองโกเลีย (113) สำหรับบริการแปล