

บริการสามและแปลที่จัดโดยหน่วยงานของรัฐ
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2021 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2022

(A) จำนวนสามและบริการแปลที่จัดให้

รายการ	บริการสาม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	11 656	1 123
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 11 656	(a) 1 123
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนบริการที่เสนอให้ ผู้ให้บริการเชิงรุก ซึ่ง:	19 602	1 831
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 14 735	(a) 1 768
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 4 867	(b) 63
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับคำดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	29 844	2 457
รวม:	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการสามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการสาม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	7 617	654
2. ภาษาฮินดี	5 876	494
3. ภาษาเนปาล	6 816	531
4. ภาษาปัญจาบ	4 418	337
5. ภาษาตากาล็อก	3 397	301
6. ภาษาไทย	1 389	278
7. ภาษาอูรดู	11 452	1 199
8. ภาษาเวียดนาม	8 116	1 539
9. อื่นๆ (หมายเหตุ 3)	7 191	1 456

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการสาม/การแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

1 (หมายเหตุ 4)

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการสามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการสามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้ง ผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

หมายเหตุ 3: บริการสามและแปลภาษาอื่น ๆ รวมทั้ง สเปน (2 109 และ 264 ตามลำดับ) และภาษาเบงกาลี (1 757 และ 366 ตามลำดับ)

หมายเหตุ 4: จากการสอบสวนของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง กรณีดังกล่าวเกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้ร้องเรียน หน่วยงานของรัฐได้นัดหมายบริการสามล่วงหน้า แต่ผู้ร้องเรียนได้รับบริการสาธารณะที่จำเป็นโดยไม่ต้องใช้บริการสาม เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ให้คำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ร้องเรียนในภายหลัง