

**Mga Serbisyo ng Interpretasyon at Pagsasalin na Pinangasiwaan ng
Pampublikong Pangasiwaan
mula Abril 2023 hanggang Marso 2024**

(A) Bilang ng mga serbisyo sa interpretasyon at pagsasalin na pinangasiwaan

Aytem	Mga Serbisyo sa Interpretasyon (Bilang)	Mga Serbisyo sa Pagsasalin (Bilang)
1. Bilang ng mga kahilingan sa serbisyo na ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	7 985	996
(a) mga kahilingan na sinang-ayunan	(a) 7 985	(a) 996
(b) mga kahilingan na tinanggihan	(b) 0	(b) 0
2. Bilang ng mga serbisyong maagap na inaalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	18 784	1 834
(a) mga serbisyong kinakailangan	(a) 13 763	(a) 1 834
(b) Mga serbisyong hindi kinakailangan	(b) 5 021	(b) 0
3. Bilang ng mga serbisyo na pinangasiwaan upang matugunan ang mga pangangailangan sa operasyon (Tala 1)	35 731	3 749
Kabuuan :	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng interpretasyon at pagsasalin ayon sa wika (Tala 2)

Wika	Mga Serbisyo sa Interpretasyon (Bilang)	Mga Serbisyo sa Pagsasalin (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	8 923	1 203
2. Hindi	8 749	1 034
3. Nepali	3 944	319
4. Punjabi	3 859	208
5. Tagalog	2 731	315
6. Thai	2 032	317
7. Urdu	14 705	879
8. Vietnamese	4 584	1 821
9. Iba pa (Tala 3)	7 984	1 264

(C) Mga reklamong inihain ng mga gumagamit ng serbisyo na may pangangailangan para sa interpretasyon/pagsasalin

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

1

Tala 1: Kasama sa mga halimbawa ang mga serbisyo sa interpretasyon na pinangasiwaan para sa mga pulong at pampublikong programa, at iba pa.

Tala 2: Sa bawat pagkakataon ng serbisyo ng interpretasyon o pagsasalin, maaaring kasangkot ang higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang banyagang wika.

Tala 3: Ang dalawang *ibang* wika na may pinakamataas na bilang ng mga kaugnay na pagkakataon ay Bengali (2,545) at Espanyol (1,147) sa serbisyo ng interpretasyon, at Bengali (310) at Mongolian (113) sa serbisyo ng pagsasalin.