

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos ng mga
Awtoridad ng Publiko
mula Abril 2021 hanggang Marso 2022**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika na Isinaayos

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	11 656	1 123
<i>(a) mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a) 11 656</i>	<i>(a) 1 123</i>
<i>(b) mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	19 602	1 831
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a) 14 735</i>	<i>(a) 1 768</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b) 4 867</i>	<i>(b) 63</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	29 844	2 457
Kabuuan :	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	7 617	654
2. Hindi	5 876	494
3. Nepali	6 816	531
4. Punjabi	4 418	337
5. Tagalog	3 397	301
6. Thai	1 389	278
7. Urdu	11 452	1 199
8. Vietnamese	8 116	1 539
9. Iba pa (Tandaan 3)	7 191	1 456

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuan ng bilang ng natanggap na mga reklamo:

1 (Tandaan 4)

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Tandaan 3: Mga serbisyong pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa ibang mga wika ay pangunahing kasangkot ang Espanyol (2 109 at 264 ayon sa pagkakabanggit) at Bengali (1 757 at 366 ayon sa pagkakabanggit).

Tandaan 4: Batay sa kaugnay na pagsisiyasat ng kaugnay na pampublikong kinauukulan, nangyari ang kaso dahil sa hindi pagkakaunawaan sa pagitan ng pampublikong kinauukulan at ng may hinaing. Gumawa na ang pampublikong kinauukulan ng maagang pagtatakda para sa mga serbisyo ng pagsasalin ngunit binigyan ang may hinaing ng mga kinakailangang serbisyo nang walang mga serbisyo ng pagsasalin. Naglaan na ang pampublikong kinauukulan ng nakasulat na paliwanag sa may hinaing matapos nito.