

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਸਥਿਤ ਅਪ੍ਰੈਲ

2021 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2022 ਤੱਕ

(A) ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

| ਆਈਟਮ | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ: | 11 656 | 1 123 |
| (a) ਬੇਨਾਨੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ | (a) 11 656 | (a) 1 123 |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ | (b) 0 | (b) 0 |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ: | 19 602 | 1 831 |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ | (a) 14 735 | (a) 1 768 |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ | (b) 4 867 | (b) 63 |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1) | 29 844 | 2 457 |
| Total : | 56 235 (1(a) + 2(a) + 3) | 5 348 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

| ਭਾਸ਼ਾ | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ) |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਰਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀ | 7 617 | 654 |
| 2. ਹਿੰਦ | 5 876 | 494 |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ | 6 816 | 531 |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ | 4 418 | 337 |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ | 3 397 | 301 |
| 6. ਥਾਟੀ | 1 389 | 278 |
| 7. ਥਾਟ | 11 452 | 1 199 |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ | 8 116 | 1 539 |
| 9. ਹੋਰ (ਨੋਟ 3) | 7 191 | 1 456 |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ:

1 (ਨੋਟ 4)

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ 3: ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਬੰਗਾਲੀ (ਕ੍ਰਮਵਾਰ 2 109 ਅਤੇ 264) ਅਤੇ ਸਪੈਨਿਸ਼ (ਕ੍ਰਮਵਾਰ 1 757 ਅਤੇ 366) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 4: ਸਬੰਧਤ ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਮਾਮਲਾ ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਗਲਤ ਸੰਚਾਰ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀ ਨੇ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਗਾਊਂ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕੀਤੀ ਸੀ ਪਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀ ਨੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦਿੱਤਾ ਸੀ।