

**ਜਨਤਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਸਥਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2024 ਤੱਕ**

(A) ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਮਦ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸੰਖਿਆ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸੰਖਿਆ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ	7 985	996
(a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ	(a) 7 985	(a) 996
(b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ	(b) 0	(b) 0
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ	18 784	1 834
(a) ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ	(a) 13 763	(a) 1 834
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ	(b) 5 021	(b) 0
3. ਸੰਚਾਲਨ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)	35 731	3 749
ਕੁੱਲ :	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਅਨੁਸਾਰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)

ਭਾਸ਼ਾ	ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸੰਖਿਆ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਸੰਖਿਆ)
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	8 923	1 203
2. ਹਿੰਦੀ	8 749	1 034
3. ਨੇਪਾਲੀ	3 944	319
4. ਪੰਜਾਬੀ	3 859	208
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	2 731	315
6. ਥਾਈ	2 032	317
7. ਉਰਦੂ	14 705	879
8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ	4 584	1 821
9. ਹੋਰ (ਨੋਟ 3)	7 984	1 264

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ/ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਸੀ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਸੰਖਿਆ:

1

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਲਈ, ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਨੋਟ 3: ਦੋ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਾਮਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਸਨ ਬੰਗਾਲੀ (2,545) ਅਤੇ ਸਪੈਨਿਸ਼ (1,147) ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ, ਅਤੇ ਬੰਗਾਲੀ (310) ਅਤੇ ਮੰਗੋਲੀਆਈ (113) ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ।