

व्यवस्थित व्याख्या र अनुवाद सेवाहरू सार्वजनिक अधिकारी हरु द्वारा व्यवस्थित

अप्रिल 2021 देखि मार्च 2022 सम्म

(A) व्यवस्थित व्याख्या र अनुवाद सेवाहरूको संख्या

वस्तु	व्याख्या सेवाहरू (संख्या)	अनुवाद सेवाहरू (संख्या)
1. सेवा प्रयोगकर्ताहरू द्वारा बनाइएको सेवा अनुरोधहरूको संख्या जसमध्ये:	11 656	1 123
(a) अनुरोधहरू स्वीकार गरियो	(a) 11 656	(a) 1 123
(b) अनुरोधहरू अस्वीकार गरियो	(b) 0	(b) 0
2. सेवाहरूको संख्याको सक्रिय रूपमा प्रस्तुत सेवाहरूको संख्या जसमध्ये:	19 602	1 831
(a) सेवाहरू आवश्यक छ	(a) 14 735	(a) 1 768
(b) सेवाहरू आवश्यक छैन	(b) 4 867	(b) 63
3. परिचालन आवश्यकताहरू मिलाउन सेवाहरूको संख्या (नोट 1)	29 844	2 457
कुल :	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) भाषा द्वारा अनुवाद र अनुवाद सेवाहरू (नोट 2)

भाषा	व्याख्या सेवाहरू (संख्या)	अनुवाद सेवाहरू (संख्या)
1. बहासा इन्डोनेसिया	7 617	654
2. हिन्दि	5 876	494
3. नेपाली	6 816	531
4. पंजाबी	4 418	337
5. टागालोग	3 397	301
6. थाई	1 389	278
7. उर्दू	11 452	1 199
8. भियतनामी	8 116	1 539
9. अन्य (नोट 3)	7 191	1 456

(C) सेवा प्रयोगकर्ताहरू द्वारा दर्ता गरिएका उजूरीहरू जसको व्याख्या / अनुवाद आवश्यकताहरू छन्

प्राप्त गुनासो को कुल संख्या:

1 (नोट 4)

नोट 1: उदाहरणहरूमा बैठकहरू र सार्वजनिक कार्यक्रमहरू, आदिको लागि व्यवस्था गरिएको व्याख्या सेवाहरू सामेल छन्।
 नोट 2: व्याख्या वा अनुवाद सेवाको प्रत्येक मामलाको लागि, एक भन्दा बढी सेवा प्रदायक र एक भन्दा बढी विदेशी भाषा संलग्न हुन सक्छ।
 नोट 3: अन्य भाषाहरूमा व्याख्या र अनुवाद सेवाहरू मुख्यतः बंगाली (2 109 र 264) र स्पेनिश (क्रमशः 1 757 र 366) सामेल छन्।
 नोट 4: सार्वजनिक अधिकारी र उजूरीकर्ताबीचको सम्बन्धित सार्वजनिक निकायको छानबिनका आधारमा असमझदारीका कारण घटना भएको हो। सार्वजनिक प्राधिकरणले व्याख्या सेवाको लागि अग्रिम नियुक्ति गरेको थियो तर उजूरीकर्तालाई व्याख्या सेवा प्रयोग नगरी आवश्यक सार्वजनिक सेवाहरू प्रदान गरिएको थियो। सार्वजनिक प्राधिकरणले पछि उजूरीकर्तालाई लिखित स्पष्टीकरण प्रदान गर्यो।