

**Layanan Interpretasi dan Penerjemahan yang Diselenggarakan oleh Otoritas Publik  
dari April 2024 sampai Maret 2025**

**(A) Jumlah layanan interpretasi dan penerjemahan yang diselenggarakan**

<b>Barang</b>	<b>Layanan Interpretasi (Jumlah)</b>	<b>Layanan Penerjemahan (Jumlah)</b>
1. Jumlah permintaan layanan yang dari pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	7 497	1 149
(a) <i>permintaan yang disetujui</i>	<b>(a) 7 497</b>	<b>(a) 1 149</b>
(b) <i>permintaan yang ditolak</i>	(b) 0	(b) 0
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	19 808	996
(a) <i>layanan yang dibutuhkan</i>	<b>(a) 13 966</b>	<b>(a) 996</b>
(b) <i>layanan yang tidak dibutuhkan</i>	(b) 5 842	(b) 0
3. Jumlah layanan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	<b>41 926</b>	<b>3 616</b>
<b>Total :</b>	<b>63 389</b> (1(a) + 2(a) + 3)	<b>5 761</b> (1(a) + 2(a) + 3)

**(B) Layanan interpretasi dan penerjemahan berdasarkan bahasa (Catatan 2)**

<b>Bahasa</b>	<b>Layanan Interpretasi (Jumlah)</b>	<b>Layanan Penerjemahan (Jumlah)</b>
1. Bahasa Indonesia	9 270	813
2. Hindi	8 890	768
3. Nepal	4 699	445
4. Punjab	4 013	290
5. Tagalog	3 260	422
6. Thailand	2 577	577
7. Urdu	17 728	1 019
8. Vietnam	4 180	1 342
9. Lainnya	8 810	1 149

**(C) Pengaduan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan interpretasi/penerjemahan**

Jumlah total pengaduan yang diterima: 0

Catatan 1: Contohnya: layanan interpretasi yang diselenggarakan untuk rapat dan program publik, dll.

Catatan 2: Untuk setiap kasus layanan interpretasi atau penerjemahan, mungkin lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing yang dilibatkan.