

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun oleh Otoritas Publik
sejak April 2021 sampai Maret 2022**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis disusun

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	11 656	1 123
(a) <i>permintaan diberikan ke</i>	(a) 11 656	(a) 1 123
(b) <i>permintaan ditolak</i>	(b) 0	(b) 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	19 602	1 831
(a) <i>layanan diperlukan</i>	(a) 14 735	(a) 1 768
(b) <i>layanan tidak diperlukan</i>	(b) 4 867	(b) 63
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	29 844	2 457
Total :	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	7 617	654
2. India	5 876	494
3. Nepal	6 816	531
4. Punjabi	4 418	337
5. Tagalog (Filipina)	3 397	301
6. Thailand	1 389	278
7. Urdu	11 452	1 199
8. Vietnam	8 116	1 539
9. Lainnya (Catatan 3)	7 191	1 456

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima:

1 (Catatan 4)

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Catatan 3: Layanan penerjemahan lisan dan tertulis di bahasa lain yang termasuk Spanyol (2 109 dan 264 secara urut) dan Bengali (1 757 dan 366 secara urut).

Catatan 4: Berdasarkan investigasi otoritas publik terkait, kasus ini terjadi dikarenakan adanya kesalahpahaman antara otoritas publik dan pelapor. Otoritas publik telah membuat janji terlebih dahulu untuk layanan interpretasi tetapi pelapor disediakan pelayanan publik yang dibutuhkan tanpa menggunakan layanan interpretasi. Otoritas publik telah membuat penjelasan tertulis kepada pelapor setelahnya.