

सार्वजनिक प्राधिकरणों द्वारा आयोजित दुभाषिया और अनुवाद सेवाएँ
अप्रैल 2023 से मार्च 2024 तक

(A) आयोजित दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मद	दुभाषिया सेवाएँ (संख्या)	अनुवाद सेवाएँ (संख्या)
1. सेवा के उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवा अनुरोधों की संख्या जिनमें से:	7 985	996
(a) अनुरोध स्वीकार किए गए	(a) 7 985	(a) 996
(b) अनुरोध अस्वीकार किए गए	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को सक्रिय रूप से प्रदान की जाने वाली सेवाओं की संख्या जिनमें से:	18 784	1 834
(a) सेवाएँ आवश्यक	(a) 13 763	(a) 1 834
(b) सेवाएँ आवश्यक नहीं	(b) 5 021	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आयोजित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	35 731	3 749
कुल :	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) भाषा के अनुसार दुभाषिया और अनुवाद सेवाएँ (नोट 2)

भाषा	दुभाषिया सेवाएँ (संख्या)	अनुवाद सेवाएँ (संख्या)
1. बाहासा इंडोनेशिया	8 923	1 203
2. हिंदी	8 749	1 034
3. नेपाली	3 944	319
4. पंजाबी	3 859	208
5. तागालोग	2 731	315
6. थाई	2 032	317
7. उर्दू	14 705	879
8. वियतनामी	4 584	1 821
9. अन्य (नोट 3)	7 984	1 264

(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिन्हें दुभाषिया/अनुवाद की आवश्यकता थी

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

1

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए आयोजित की गई दुभाषिया सेवाएँ शामिल हैं।

नोट 2: दुभाषिया या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले में, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषाएँ शामिल हो सकती हैं।

नोट 3: सबसे अधिक मामलों वाली दो अन्य भाषाएँ थीं दुभाषिया सेवाओं में बंगाली (2,545) और स्पेनिश (1,147), और अनुवाद सेवाओं में बंगाली (310) और मंगोलियाई (113)।