

लोक प्राधिकरणों द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएं व्यवस्थित

अप्रैल 2021 से मार्च 2022 तक

(A) व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की संख्या व्यवस्थित

मद	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या <i>जिनमें से:</i>	11 656	1 123
(a) अनुरोध किए गए	(a) 11 656	(a) 1 123
(b) अनुरोध स्वीकार किए गए	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या:	19 602	1 831
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 14 735	(a) 1 768
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 4 867	(b) 63
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	29 844	2 457
संपूर्ण :	56 235 (1(a) + 2(a) + 3)	5 348 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) भाषा द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	7 617	654
2. हिंदी	5 876	494
3. नेपाली	6 816	531
4. पंजाबी	4 418	337
5. तमिल	3 397	301
6. थाई	1 389	278
7. उर्दू	11 452	1 199
8. वियतनामी	8 116	1 539
9. अन्य (नोट 3)	7 191	1 456

(C) सेवा उपयोगकर्ता द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी व्याख्या/अनुवाद आवश्यकताएं हैं

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

1 (नोट 4)

- नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित व्याख्या सेवाएं शामिल हैं।
नोट 2: व्याख्या या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।
नोट 3: अन्य भाषाओं में व्याख्या और अनुवाद सेवाओं में मुख्य रूप से बंगाली (क्रमशः 2 109 और 264) और स्पेनिश (क्रमशः 1 757 और 366) शामिल हैं।
नोट 4: संबंधित सार्वजनिक प्राधिकरण द्वारा की गई जांच और समीक्षा पर, यह निष्कर्ष निकाला गया कि विषय की शिकायत की पुष्टि नहीं हुई थी।