

**2024 年 4 月至 2025 年 3 月期間
公共主管當局安排的傳譯及翻譯服務**

(A) 安排傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	7 497	1 149
(a) 要求被接納	(a) 7 497	(a) 1 149
(b) 要求被拒絕	(b) 0	(b) 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	19 808	996
(a) 表示需要服務	(a) 13 966	(a) 996
(b) 表示毋需服務	(b) 5 842	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註 1)	41 926	3 616
總計：	63 389 (1(a) + 2(a) + 3)	5 761 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註 2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	9 270	813
2. 印度語	8 890	768
3. 尼泊爾語	4 699	445
4. 旁遮普語	4 013	290
5. 他加祿語	3 260	422
6. 泰語	2 577	577
7. 烏爾都語	17 728	1 019
8. 越南語	4 180	1 342
9. 其他	8 810	1 149

(C) 有傳譯或翻譯需要的服務使用者提出的投訴

接獲的投訴總數： 0

註 1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註 2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。