

2023年4月至2024年3月期間
公共主管當局安排的傳譯及翻譯服務

(A) 安排傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	7 985	996
(a) 要求被接納	(a) 7 985	(a) 996
(b) 要求被拒絕	(b) 0	(b) 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	18 784	1 834
(a) 表示需要服務	(a) 13 763	(a) 1 834
(b) 表示毋需服務	(b) 5 021	(b) 0
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1)	35 731	3 749
總計：	57 479 (1(a) + 2(a) + 3)	6 579 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	8 923	1 203
2. 印度語	8 749	1 034
3. 尼泊爾語	3 944	319
4. 旁遮普語	3 859	208
5. 他加祿語	2 731	315
6. 泰語	2 032	317
7. 烏爾都語	14 705	879
8. 越南語	4 584	1 821
9. 其他 (註3)	7 984	1 264

(C) 有傳譯或翻譯需要的服務使用者提出的投訴

接獲的投訴總數：

1

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。

註3：傳譯服務及翻譯服務次數最多的兩種其他語言分別為孟加拉語(2 545次)和西班牙語(1 147次)，以及孟加拉語(310次)及蒙古語(113次)。