

消除性傾向歧視

攜手共建平等機會工作間

政府一直致力推廣多元及共融的文化和價值觀，並編製了《消除性傾向歧視僱傭實務守則》（《守則》），就僱傭範疇的不同環節，如招聘、晉升、調職、培訓、解僱及處理申訴等訂下良好管理常規，以協助僱主和僱員消除職場上的歧視措施和行為，促進無分性傾向的平等就業機會。

政府一直積極鼓勵公私營機構自願採納《守則》，共同消除歧視。自政府於去年底去信各界僱主作出呼籲，現時已經有超過三百間公營及私營機構承諾採納《守則》，較半年前的數字增加超過一百間。本次受訪的四個機構皆認為承諾採納《守則》能夠提升企業形象，幫助招聘及挽留優質人才，更鼓勵其他僱主效法，不論應徵者的性傾向，唯才是用，攜手協力消除歧視。

香港總商會：履行社會責任 推廣唯才是用

始創於一八六一年，香港總商會（總商會）一直推展、代表及維護香港作為國際商業中心的地位，同時提供商業服務、培訓、知識分享活動及聯誼機會，以支持商界茁壯成長。總商會主席吳天海說：「《消除性傾向歧視僱傭實務守則》有助消除歧視，並確保所有員工得到平等待遇及享有相同的就業機會，從而招募更好的人才。」他強調，促進不歧視和平等機會是企業的責任。總商會聘請員工時，求職者的經驗、能力、才能和知識是考慮因素，而絕非其性別、性傾向、年齡或種族。

吳天海說：「作為提供平等機會的僱主意味總商會可以招聘、保留各類優質人才，並建立歸屬感。自二零一四年承諾採納《守則》以來，總商會在員工手冊中列入平等機會的細節，強調員工就業上的平等機會。同時，總商會的人力資源部人員都遵循不歧視守則，當填補職位空缺時，從廣告內容到內部招聘、審核申請、面試至入圍名單等，總商會都會避免任何可能被視為歧視的情況出現。」

吳天海說：「來自不同文化和背景的人才可以帶來多元的知識和觀點，提供具創意的解決方案。要維持香港作為世界級商業和金融中心的競爭力，這些人才是不可或缺的；而選擇人才與其性別、性傾向和背景無關，實力才是最重要的。很多總商會成員都表示，技能和經驗是考慮聘請求職者最重要的因素。期望總商會的支持能夠引領業界更多僱主採納《守則》，從而將《守則》的精神推展至社會各界。」



香港總商會主席 吳天海

香港沙田凱悅酒店：服務盡善盡美 關愛員工做起

香港沙田凱悅酒店屬凱悅酒店集團的重點品牌酒店之一，管理五百六十二間房間，是新界區第一間國際品牌酒店，也是香港中文大學的教學酒店。

酒店總經理李寶臨說：「我們酒店的信念是關愛每一個人，讓他們盡善盡美顯真我，透過採納《守則》建構平等工作機會，我們充分展現這信念。只要我們對所有員工一視同仁，充滿關懷，員工自然安心工作，關愛客人。酒店業的客人多元化，故此酒店也需要多元化的團隊照顧客人。現時求職者，尤其是年青一代，非常重視僱主的管理模式。因此展示開放、平等的價值觀和企業形象更能吸引人才加入。」

人力資源總監何淑雯補充說：「我們收到邀請就立刻決定採納《守則》。《守則》的意義正好吻合酒店業和服務業的境況：多元、包容、互相尊重。酒店業是包容性很高的行業，員工每天接觸不同文化和背景的客人，每一刻接觸新事物和新思維。我們的酒店一直為員工提供平等的發展機會，在招聘、培訓、工作上也不會考慮員工的性別、性傾向、文化背景、種族等與工作表現無關的因素。酒店需要有能力 and 表現的員工，正好符合《守則》提倡的劃一甄選準則。員工入職前都會與管理層會面，將公司信念帶給員工，最主要的價值觀就是尊重與包容，讓員工知道包容多元文化，例如同性傾向的重要性。」



香港沙田凱悅酒店總經理李寶臨、人力資源總監何淑雯



▲性認同及性傾向小組一直透過舉辦講座及研討會介紹及推廣《守則》

任何機構如欲進一步了解《守則》的內容，或希望為員工安排相關講座，歡迎致電2810 3205或電郵至gisou@cmab.gov.hk與政制及內地事務局性別認同及性傾向小組聯絡。

《消除性傾向歧視僱傭實務守則》網頁▶



香港醫學專科學院：弘揚醫德 一視同仁

香港醫學專科學院（醫專）於一九九三年成立，有逾七千七百位院士，是負責培訓和評核香港專科醫生的法定機構，醫專的宗旨是促進醫學和科學的進步，改善香港市民的醫療服務，培養香港醫生合作精神，提升醫學界醫學信息和思想上的交流。

行政總監鄭仲恒說：「《守則》的內容與醫專自身的平等機會政策一致，支持及採納《守則》的目的是展示醫專對平等機會的重視。作為負責任的僱主，我們透過電子員工通訊及內聯網等渠道讓員工知悉相關政策及《守則》的資料，並得到同事的支持，相信《守則》對提升正面的機構形象有積極作用。」

「用人唯才」是醫專一直以來的管理原則，聘任或晉升員工時只會考慮其經驗、能力和表現，性傾向、性別等都絕非考慮因素。醫專有恆常的員工培訓，平等機會、性傾向歧視等是課題之一。若員工在工作上面對各類型的壓力，包括不安、不平等和歧視時，醫專管理層會適切地提供輔導和幫助。

鄭仲恒續說：「醫生是本著一視同仁、無私的精神行醫，與醫專重視平等就業機會的理念不謀而合。我們考慮採納《守則》時完全沒有任何疑慮，希望醫學界和更多公營機構一同採納《守則》消除對性小眾的歧視，強化機構既有的平等機會政策。」



香港醫學專科學院行政總監鄭仲恒

嘉里物流聯網有限公司：上下一心 除弊創新

嘉里物流聯網有限公司（嘉里物流）是以香港為總部，是亞洲最具規模的國際物流服務供應商之一，二零一三年在香港交易所主板上市，其核心業務為綜合物流、國際貨運、快遞及供應鏈解決方案，目前於香港聘請約二千三百位全職及兼職員工。

全球聘用超過二萬八千人的嘉里物流一貫以公平為原則，除了不會有性傾向歧視外，也杜絕各種如種族、性別等歧視。總經理（人力資源及行政）王玉環說：「作為全球性企業，嘉里物流早已透過公司內聯網發布『全球平等機會政策』供員工參考及遵守。我們在去年底響應政府呼籲採納《守則》，作為對平等機會政策的進一步肯定。」

她續說：「我們認為員工的性傾向及家庭崗位等都不影響他們的工作表現，我們已發出明確的招聘守則以確保招聘過程的公平。嘉里物流亦有推出政策及機制處理員工的申訴，由管理層直接處理，並時刻警惕投訴處理人員注意保密性。為貫徹《守則》所建議的良好常規，我們積極安排訓練以提升員工對平等機會的敏感度。」



嘉里物流聯網有限公司集團總經理（人力資源及行政）王玉環、嘉里物流香港副董事（綜合物流）陳德進

嘉里物流香港副董事（綜合物流）陳德進說：「嘉里物流重視開明、包容及以人為本的管理精神，為了與各級員工更緊密接觸，在香港推行『除弊創新』，持續提供多方面渠道讓員工對公司發表意見，更推出獎賞，鼓勵所有員工自由發聲，創立出專業的工作文化，為公司帶來更好的發展方向。」

（資料由客戶提供）