

การทำงานของ สำนักงานกิจการเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญและเงินแผ่นดินใหญ่ (CMAB) โดยทั่วไปสามารถแบ่งออกเป็นสามด้าน คือ (a) การประสานงานและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับเงินแผ่นดินใหญ่ (b) การจัดการเรื่องรัฐธรรมนูญและที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งและดูแลประสานงานอย่างใกล้ชิดกับคณะกรรมการการเลือกตั้งเพื่อให้แน่ใจว่าการเลือกตั้งสาธารณะจะดำเนินการอย่างยุติธรรม เปิดกว้าง และซื่อสัตย์ และ (c) ส่งเสริมการจัดการเลือกปฏิบัติ โอกาสที่เท่าเทียมกัน และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

การบริการที่เกี่ยวข้อง

- รัฐบาลพยายามที่จะให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่ผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติและอำนวยความสะดวกในการรวมเข้ากับชุมชนผ่านการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการให้บริการที่ ร ส น บ ส น น ด ำ น ก ฎ ห ม า ย กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ (Cap. 602) (RDO) ได้ถูกนำมาใช้อย่างสมบูรณ์ในปี 2009 และคณะกรรมการโอกาสที่เท่าเทียมกัน (EOC) ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามคำสั่ง

- ท าง ฝ า ย ร ฐ ร ก า ร CMAB ได้ประกาศใช้แนวทางการบริหารที่แก้ไขด้วยการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ ("แนวทาง") เพื่อนำไปใช้กับสำนักและหน่วยงานรัฐบาลทั้งหมดตลอดจนถึงองค์กรที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมกันว่า "หน่วยงานรัฐบาล") เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2020 แนวปฏิบัตินี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อปลุกจิตสำนึกของหน่วยงานรัฐบาลเกี่ยวกับความจำเป็นในความหลากหลายทางเชื้อชาติ และ ก า ร ไ ม่ แ บ บ ง แ ย ก ตลอดจนการพิจารณาความเท่าเทียมในการกำหนดการดำเนินการให้สำเร็จและทบทวนนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องและอำนวยความสะดวกเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของนโยบายเหล่านี้

แนวปฏิบัตินี้ยังให้คำแนะนำแก่หน่วยงานรัฐบาลเพื่อให้แน่ใจว่าผู้คนในฮ่องกงไม่ว่าจะเชื้อชาติใด จะได้รับการเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างเท่าเทียมกัน

- ภายใต้นโยบายปฏิบัตินี้ หน่วยงานรัฐบาลได้จัดทำรายการตรวจสอบมาตรการเพื่อให้ประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถที่จะเข้าใจถึงความพร้อมของมาตรการและการเตรียมการที่จะอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน
- ท ำ ง CMAB ได้มีการให้การสนับสนุนต่อการทำงานของคณะกรรมการเพื่อโอกาสที่เท่าเทียมกัน (EOC) ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2024 ทาง CMAB ได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม \$5 ล้านให้กับ EOC เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมโอกาสเท่าเทียมสำหรับชนกลุ่มน้อยเป็นเวลาสามปีตั้งแต่ปี 2024 ถึง 2027 โดยรายการที่ได้รับทุนนั้นได้แก่ กฎบัตรความหลากหลายและการรวมกลุ่มทางเชื้อชาติสำหรับนายจ้าง โครงการรับรองวิทยาเขตที่เป็นมิตรต่อเชื้อชาติ การเฉลิมฉลองครบรอบ 15 ปีของการบังคับใช้ RDO และการประชาสัมพันธ์อื่นๆ เป็นต้น
- โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2022, CMAB ให้การสนับสนุนด้านเลขานุการแก่คณะกรรมการกำกับกิจการชนกลุ่มน้อยซึ่งอยู่ภายใต้การนำของอธิบดีกรมการปกครองอันได้รับมอบหมายให้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน/ระหว่างแผนกต่างๆ ในการสนับสนุนชนกลุ่มน้อย

มาตรการที่มีอยู่

การโฆษณาในภาษาอื่น ๆ อีก 8 ภาษา

- สิ่งพิมพ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ เช่น นโยบายปฏิบัติ บทสรุปของรายการตรวจสอบมาตรการที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานรัฐบาลทั้งหมดและสถิติประจำปีเกี่ยวกับการบริการล่ามและแปลที่จัดโดย CMAB, ที่สามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของ CMAB และมีให้บริการในภาษาจีน, อังกฤษ, และอีก 8 ภาษา¹.

¹ ลิ ง ค์ ไ ป ย้ ง แ น ว ท ำ ง , บทสรุปรายการตรวจสอบมาตรการและสถิติประจำปีเกี่ยวกับการบริการล่ามและแปลตามลำดับดังนี้: https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_admin_guideline.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_agpre.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/other_information/racial_equality.htm เอกสารข้างต้นมีภาษาจีน อังกฤษ และอีก 8 ภาษา ได้แก่ บาฮาซาอินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ ตากาล็อก ไทยและอูรดู และเวียดนาม

- ประสานงานการนำเสนอนโยบายและการให้บริการสำหรับชนกลุ่มน้อยในภาษาต่าง ๆ อีก 8 ภาษา โดยสำนักและกรมของรัฐบาลบนหน้าเว็บเพจของพวกเขา การนำเสนอนี้สำหรับหน้าเว็บเพจของ CMAB ได้เริ่มต้นแล้ว
- เราให้ความสำคัญกับมุมมองของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติในกระบวนการพิจารณารายงานสิทธิมนุษยชนต่างๆ เอกสารการพิจารณาและข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องได้รับบริการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ ที่มักใช้โดยชาวฮ่องกงที่สามารถสื่อสารได้เฉพาะภาษาจีนและภาษาอังกฤษเท่านั้น เราจะดำเนินการแปลเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อไปตามความเหมาะสม

บริการทางด้านภาษา

- ประชาชนทั่วไปไม่ว่าจะมีภูมิหลังทางเชื้อชาติใดสามารถขอข้อมูลได้และสอบถามเกี่ยวกับการทำงานของ CMAB ผ่านทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ และโทรศัพท์ CMAB จะจัดให้มีบริการล่าม / แปลที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้บริการตามความจำเป็น
- คู่มือการใช้งานและการบรรยายสรุปสำหรับการให้บริการภาษาแก่ผู้ใช้บริการให้กับเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ส่วนหน้าเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาตระหนักถึงนโยบายการบริการภาษาเพื่อที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติและคุ้นเคยกับขั้นตอนการทำงานที่กำหนด
- บัตรประจำตัวภาษาและข้อมูลสายด่วนบริการล่ามทางโทรศัพท์ที่ดำเนินการโดย ศูนย์ CHEER พร้อมให้บริการที่แผนกต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างพนักงานของเรากับผู้ใช้บริการที่ต้องการความช่วยเหลือ
- นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่ส่วนหน้าจะบันทึกประสบการณ์และข้อสังเกตเกี่ยวกับการให้บริการภาษาได้มีการจัดทำตามแบบแผนเพื่อวัตถุประสงค์นี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบและการปรับปรุงบริการในอนาคต

การมีส่วนร่วมในโครงการฝึกงานสำหรับนักเรียนที่ไม่ใช่คนจีน

- CMAB

