

促進種族平等 現行及計劃中的措施

醫務衛生局

醫務衛生局(醫衛局)十分重視促進種族平等，以及確保所有市民不分種族，均享有平等機會獲得公共服務。

有關服務

- 關於我們的工作和政策範疇的資料，均以中英文載於醫衛局網站，宣傳資料亦備有中英文版本。
- 已於政府總部東翼 18 樓的醫衛局接待處採取措施以便接待公眾人士。

現行措施

- 如有需要和情況適用時，將通過「融匯 - 少數族裔人士支援服務中心」(融匯)安排傳譯服務。融匯提供的電話傳譯服務涵蓋八種語言，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南語。
- 提供語言識別卡等溝通輔助工具，以便在適用情況時協助職員與公眾溝通。

日後工作評估

- 將會安排職員參與培訓，以提升對種族平等的認知和敏感度。

已採取/將採取的額外措施

- 將定期收集職員意見並檢討措施，從而不斷改善。

就有關醫衛局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡行政經理(行政)李翠嫻女士：

電話：3509 8903

傳真：2537 5157

電郵：enquiry@fhh.gov.hk

郵寄：香港添馬添美道2號政府總部東翼18樓

醫務衛生局
2023年5月