

**促進種族平等
現行及計劃中的措施
醫務衛生局**

醫務衛生局（醫衛局）十分重視促進種族平等，以及確保所有市民不分種族，均享有平等機會獲得公共服務。

有關服務

- 關於我們的工作和政策範疇的資料，均以中英文載於醫衛局網站，宣傳資料亦備有中英文版本。
- 已於政府總部東翼 18 樓的醫衛局接待處採取措施以便接待公眾人士。

現行措施

- 如有必要和情況適用時，將通過「融匯 少數族裔人士支援服務中心」（融匯）安排傳譯服務。融匯提供的電話傳譯服務涵蓋八種語言，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南語。
- 提供語言識別卡等溝通輔助工具，以便在適用情況時協助職員與公眾溝通。

日後工作評估

- 將會安排職員參與培訓，以提升對種族平等的認知和敏感度。

**已採取/將採取
的額外措施**

- 將定期收集職員意見並檢討措施，從而不斷改善。

就有關醫衛局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡行政經理(行政)李翠姍女士：

電話 : 3509 8903

傳真 : 2537 5157

電郵 : enquiry@healthbureau.gov.hk

郵寄 : 香港添馬添美道 2 號政府總部東翼 18 樓

醫務衛生局

2025年 5 月