

- ภายใต้นโยบายปฏิบัตินี้ หน่วยงานรัฐบาลได้จัดทำรายการตรวจสอบมาตรการเพื่อให้ประชาชนจากหลากหลายเชื้อชาติสามารถที่จะเข้าใจถึงความพร้อมของมาตรการและการเตรียมการที่จะอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน
- CMAB สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการโอกาสที่เท่าเทียมกัน (EOC) ในการเพิ่มความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในเดือนมีนาคม 2022 CMAB ได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมจำนวน \$4 ล้านเหรียญสหรัฐให้กับศูนย์ EOC เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อยเป็นเวลาสองปีจาก 2022 ถึง 2024 รายการที่ได้รับทุนได้แก่ กฎบัตรความหลากหลายทางเชื้อชาติและการรวมสำหรับนายจ้าง, การฝึกให้บริการลูกค้าที่เป็นมิตรต่อเชื้อชาติ, ความเสมอภาคทางเชื้อชาติในการเช่าอาศัยและการรณรงค์ประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เป็นต้น
- โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2022, CMAB ให้การสนับสนุนด้านเลขานุการแก่คณะกรรมการกำกับกิจการชนกลุ่มน้อยซึ่งอยู่ภายใต้การนำของอธิบดีกรมการปกครองอันได้รับมอบหมายให้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน/ระหว่างแผนกต่างๆ ในการสนับสนุนชนกลุ่มน้อย

มาตรการที่มีอยู่

การโฆษณาในภาษาอื่น ๆ อีก 8 ภาษา

- สิ่งพิมพ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ เช่น นโยบายปฏิบัติ บทสรุปของรายการตรวจสอบมาตรการที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานรัฐบาลทั้งหมดและสถิติประจำปีเกี่ยวกับการล่ามและแปลตามลำดับดังนี้: https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_admin_guideline.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_agpre.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/other_information/racial_equality.htm และสามารถเข้าไปได้จากเว็บไซต์ของ CMAB และมีให้บริการในภาษาจีน, อังกฤษ, และอีก 8 ภาษา¹.

¹ ลิงค์ไปไปยังแนวทาง บทสรุปรายการตรวจสอบมาตรการและสถิติประจำปีเกี่ยวกับการบริการล่ามและแปลตามลำดับดังนี้: https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_admin_guideline.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_agpre.htm, https://www.cmab.gov.hk/en/other_information/racial_equality.htm เอกสารข้างต้นมีภาษาจีน อังกฤษ และอีก 8 ภาษา ได้แก่ ภาษาฮินดีเนปาล บัญจาบ ตากาล็อก ไทยและอูรดู และเวียดนาม

- เราให้ความสำคัญกับมุมมองของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติในกระบวนการพิจารณารายงานสิทธิมนุษยชนต่างๆ เอกสารการพิจารณาและชาวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องได้รับบริการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ ที่มักใช้โดยชาวฮ่องกงที่สามารถสื่อสารได้เฉพาะภาษาจีนและภาษาอังกฤษเท่านั้น เราจะดำเนินการแปลเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อไปตามความเหมาะสม

บริการทางด้านภาษา

- ประชาชนทั่วไปไม่ว่าจะมีภูมิหลังทางเชื้อชาติใดสามารถขอข้อมูลได้และสอบถามเกี่ยวกับการทำงานของ CMAB ผ่านทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ และโทรศัพท์ CMAB จะจัดให้มีบริการล่าม / แปลที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้บริการตามความจำเป็น
- คู่มือการใช้งานและการบรรยายสรุปสำหรับการให้บริการภาษาแก่ผู้ใช้บริการให้กับเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ส่วนหน้าเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาตระหนักถึงนโยบายการบริการภาษาเพื่อที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติและคุ้นเคยกับขั้นตอนการทำงานที่กำหนด
- บัตรประจำตัวภาษาและข้อมูลสายด่วนบริการล่ามทางโทรศัพท์ที่ดำเนินการโดย ศูนย์ CHEER พร้อมให้บริการที่แผนกต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างพนักงานของเรากับผู้ใช้บริการที่ต้องการความช่วยเหลือ
- นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเจ้าหน้าที่ส่วนหน้าจะบันทึกประสบการณ์และข้อสังเกตเกี่ยวกับการให้บริการภาษาได้มีการจัดทำตามแบบแผนเพื่อวัตถุประสงค์นี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบและการปรับปรุงบริการในอนาคต

การมีส่วนร่วมในโครงการฝึกงานสำหรับนักเรียนที่ไม่ใช่คนจีน

- CMAB ได้เสนอตำแหน่งภายใต้โครงการฝึกงานเพื่อช่วยให้นักศึกษาชาวจีนที่ไม่ใช่ชาติพันธุ์ได้รับประสบการณ์การทำงานและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในการจ้างงานในเวลาเดียวกัน โครงการนี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ของ CMAB เห็นคุณค่าของความหลากหลายทางเชื้อชาติและความแตกต่างทางวัฒนธรรมในที่ทำงาน

การประเมินการทำงาน
ในอนาคต CMAB
ได้ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้คน
จ าก ห ล าก ห ล า ย เ ชี อ ช า ตี
เพื่อการประเมินและปรับปรุงการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง,
มีการรวบรวมข้อมูลและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยผู้คนจ
าก ห ล าก ห ล า ย เ ชี อ ช า ตี ชื่ อ เ ส น อ แ น ะ /
คำแนะนำจากพนักงานและผู้ให้บริการของเราจะถูกรวบรวมเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

มาตรการเพิ่มเติมที่
ดำเนินการ/ที่จะดำเ
เนินการ CMAB
จะจัดพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานแนวหน้าและพนักงานใหม่เพ
ื่อที่จะได้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องและเซสชันการแบ่งปันป
ระสบการณ์เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้และอ่อนไหวต่อความเท่าเที
ยมกันทางเชื้อชาติ

หากว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตาม
แผน กรุณาติดต่อ Charlotte WONG, EO(Adm)3 ผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 2810 2127
แฟกซ์ : 2179 5284
อีเมล : cmabenq@cmab.gov.hk
ที่อยู่ : 13/F, East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

**สำนักงานกิจการเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญและเงินแผ่นดินใหญ่
มกราคม 2024**