

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपाय

संवैधानिक और मुख्यभूमि मामलों ब्यूरो

संवैधानिक और मुख्य भूमि का काम मामलों ब्यूरो (CMAB) आमतौर पर तीन क्षेत्रों में विभाजित किया जा सकता है, अर्थात्, (a) मुख्य भूमि के साथ घनिष्ठ संबंधों का समन्वय और प्रचार करना; (b) संवैधानिक और चुनाव से संबंधित मामलों को संभालना और चुनाव मामलों के आयोग के साथ घनिष्ठ संपर्क बनाए रखना ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सार्वजनिक चुनाव निष्पक्ष, खुले और ईमानदार तरीके से आयोजित किए जाते हैं; तथा (c) भेदभाव, समान अवसरों और गोपनीयता की सुरक्षा के उन्मूलन को बढ़ावा देना ।

हमारी सेवाएं प्रदान करने में, हम जनता के सभी सदस्यों द्वारा संबंधित सेवा तक समान पहुंच सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देते हैं, भले ही उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना। नस्लीय भेदभाव को खत्म करने और विविध जातियों के लोगों के लिए समान अवसरों को बढ़ावा देने के लिए किए गए उपाय नीचे दिए गए हैं।

संबंधित सेवाएं

- सरकार विभिन्न जातियों के लोगों को समान अवसर प्रदान करना चाहती है और प्रासंगिक कानून और सहायता सेवाओं को बढ़ाने के माध्यम से समुदाय में उनके एकीकरण को सुविधाजनक बनाना चाहती है। विधायी मोर्चे पर, जाति भेदभाव अध्यादेश (Cap. 602) (RDO) में पूरी तरह से लागू किया गया था 2009, और समान अवसर आयोग (EOC) अध्यादेश को लागू करने का जिम्मा सौंपा गया है ।
- प्रशासनिक मोर्चे पर, CMAB अप्रैल से शुरू होने वाले सभी सरकारी ब्यूरो और विभागों के साथ-साथ संबंधित संगठनों (सामूहिक रूप से "सार्वजनिक प्राधिकरण" के रूप में संदर्भित) के लिए आवेदन के लिए नस्लीय समानता ("दिशानिर्देश") को बढ़ावा देने पर संशोधित प्रशासनिक दिशानिर्देशों को प्रख्यापित किया है 2020. दिशानिर्देशों का उद्देश्य नस्लीय विविधता और समावेश की आवश्यकता के बारे में सार्वजनिक अधिकारियों की जागरूकता बढ़ाना है, साथ ही प्रासंगिक नीतियों और उपायों के निर्माण, कार्यान्वयन और समीक्षा में इक्विटी विचार और उन्हें इन नीतिगत उद्देश्यों को पूरा करने की सुविधा प्रदान करना है। दिशानिर्देश यह सुनिश्चित करने के लिए सार्वजनिक अधिकारियों को मार्गदर्शन भी प्रदान करते हैं कि हांगकांग के लोग, उनकी जाति की परवाह किए बिना, सार्वजनिक सेवाओं तक समान पहुंच का आनंद लें।

- दिशानिर्देशों के तहत, सार्वजनिक प्राधिकरणों ने विविध जाति के लोगों को उन उपायों और व्यवस्थाओं की उपलब्धता को समझने में सक्षम बनाने के लिए उपायों की जाँच सूची तैयार की है जो संबंधित सार्वजनिक सेवाओं तक उनकी समान पहुंच की सुविधा प्रदान करते हैं।
- CMAB समान अवसर आयोग के काम का समर्थन करता है (EOC) नस्लीय समानता बढ़ाने में। मार्च में 2022, को CMAB का एक अतिरिक्त प्रावधान आवंटित किया है \$4 को मिलियन EOC से दो साल के लिए जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समान अवसरों को बढ़ावा देने की सुविधा के लिए 2022 को 2024. वित्त पोषित मदों में नियोक्ताओं के लिए नस्लीय विविधता और समावेशन चार्टर, ग्राहक सेवा को अधिक नस्लीय रूप से अनुकूल बनाने में अभ्यास, किरायेदारी में नस्लीय समानता, अन्य प्रचार अभियान आदि शामिल हैं।
- से प्रभाव के साथ 1 जुलाई 2022, CMAB जातीय अल्पसंख्यक मामलों की संचालन समिति को सचिवालय सहायता प्रदान करता है, जिसे प्रशासन के मुख्य सचिव की अध्यक्षता में, जातीय अल्पसंख्यकों के समर्थन पर क्रॉस-ब्यूरो/अंतर-विभागीय प्रयासों का समन्वय करने का काम सौंपा जाता है।

मौजूदा उपाय

में प्रकाशन 8 अन्य भाषाएँ

- प्रमुख प्रकाशन जो विविध जाति के लोगों के लिए प्रासंगिक हैं, जैसे दिशानिर्देश, सभी सार्वजनिक प्राधिकरणों द्वारा तैयार किए गए उपायों की चेकलिस्ट का एक संग्रह, और द्वारा व्यवस्थित व्याख्या और अनुवाद सेवाओं पर वार्षिक आंकड़े CMAB, से सुलभ हैं CMAB की वेबसाइट, और चीनी, अंग्रेजी और में उपलब्ध हैं 8 अन्य भाषाएँ¹.

¹ दिशानिर्देशों के लिंक, उपायों की जाँच सूची का संग्रह और व्याख्या और अनुवाद सेवाओं पर वार्षिक आँकड़े क्रमशः इस प्रकार हैं:

https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_admin_guideline.htm

https://www.cmab.gov.hk/en/issues/equal_agpre.htm

https://www.cmab.gov.hk/en/other_information/racial_equality.htm

उपरोक्त दस्तावेज चीनी, अंग्रेजी और में उपलब्ध हैं 8 अन्य भाषाओं अर्थात्।, बहासा इंडोनेशियाई, हिंदी, नेपाली पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी।

- हम विभिन्न मानवाधिकार रिपोर्टों की परामर्श प्रक्रिया में विविध जाति के लोगों के विचारों को महत्व देते हैं। परामर्श दस्तावेजों के साथ-साथ प्रासंगिक प्रेस विज्ञप्ति का अन्य भाषाओं में अनुवाद किया गया है जो आमतौर पर हांगकांग के लोगों द्वारा उपयोग किए जाते हैं जो केवल सीमित चीनी और अंग्रेजी के साथ संवाद कर सकते हैं। हम प्रासंगिक दस्तावेजों के अनुवाद को उचित रूप से व्यवस्थित करना जारी रखेंगे।

भाषा सेवा

- जनता के सदस्य, उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना, जानकारी का अनुरोध कर सकते हैं और के काम पर पूछताछ कर सकते हैं CMAB ईमेल, फैक्स, पोस्ट और टेलीफोन के माध्यम से। CMAB आवश्यकता पड़ने पर सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए उचित व्याख्या / अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था करेगा।
- सेवा उपयोगकर्ताओं को भाषा सेवाओं के प्रावधान के लिए मैनुअल और ब्रीफिंग कर्मचारियों, विशेष रूप से फ्रंटलाइन कर्मचारियों को दी जाती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए भाषा सेवा नीति से अवगत हैं और निर्धारित कार्य प्रक्रियाओं से परिचित हैं।
- भाषा पहचान पत्र और टेलीफोन व्याख्या सेवा हॉटलाइन की जानकारी द्वारा संचालित CHEER हमारे कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं के बीच संचार की सुविधा के लिए रिसेप्शन डेस्क पर केंद्र उपलब्ध हैं।
- डेटा संग्रह के अलावा, फ्रंटलाइन कर्मचारी भाषा सेवाओं के प्रावधान पर अपने अनुभव और टिप्पणियों को रिकॉर्ड करेंगे। भविष्य की समीक्षा और सेवा में सुधार की सुविधा के लिए इस उद्देश्य के लिए एक प्रोफार्मा तैयार किया गया है।

गैर-जातीय चीनी छात्रों के लिए इंटरशिप कार्यक्रम में भागीदारी।

- CMAB गैर-जातीय चीनी छात्रों को कार्य अनुभव प्राप्त करने और रोजगार के लिए उनकी प्रतिस्पर्धा बढ़ाने में मदद करने के लिए इंटरशिप कार्यक्रम के तहत प्लेसमेंट की पेशकश की है। साथ ही, कार्यक्रम के स्टाफ सदस्यों

को सक्षम करेगा CMAB कार्यस्थल में नस्लीय विविधता और सांस्कृतिक अंतर की सराहना करना ।

भविष्य के काम का आकलन CMAB विविध जाति के लोगों के लिए सेवाओं के अपने प्रावधान पर नियमित समीक्षा आयोजित करता है । सेवा वितरण के निरंतर मूल्यांकन और सुधार के लिए, विविध जाति के लोगों द्वारा सेवाओं के उपयोग पर डेटा और जानकारी एकत्र की जाती है । हमारे कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से प्रतिक्रिया / सुझाव भी सेवा वृद्धि के लिए एकत्र किए जाते हैं ।

अतिरिक्त उपाय किए गए/किए जाने हैं CMAB स्टाफ के सदस्यों, विशेष रूप से फ्रंटलाइन स्टाफ और नए रंगरूटों के लिए, नस्लीय समानता के बारे में उनकी जागरूकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए प्रासंगिक प्रशिक्षण और अनुभव-साझाकरण सत्रों में भाग लेने की व्यवस्था करेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया मिस से संपर्क करें Charlotte WONG, EO(Adm) 3 निम्नलिखित चैनल के माध्यम से -

टेलीफोन नं. : 2810 2127
फैक्स नं. : 2179 5284
ईमेल : cmabenq@cmab.gov.hk
डाक का पता : 13/F, East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

संवैधानिक और मुख्यभूमि मामलों ब्यूरो
जनवरी 2024