

促進種族平等 現行及計劃中的措施

公務員事務局

公務員事務局負責公務員隊伍的整體管理，制訂相關政策，處理的事務包括公務員的聘任、薪俸及服務條件、人事管理、人力統籌、培訓和紀律事宜。

公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及應有關職系的工作要求訂明的入職條件(包括語文能力要求)評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

現行措施

- 為了為非華裔人士提供平等的就業機會，政府會在維持公共服務質素的同時，不時檢視各公務員職系的中文語文能力入職要求，確保公務員職系的語文能力要求符合工作所需，讓不同背景的人士可加入政府工作。現時有 53 個職系已降低其中文語文能力入職要求。
- 我們透過民政事務總署的少數族裔人士支援服務中心、勞工處設於各區的就業中心、勞工處委聘推行「多元種族就業計劃」的兩所非政府機構，以及政府青少年網站內的「非華裔求職者天地」，定期發放有關中文語文能力入職要求較低或已降低的公務員職位空缺的資訊。
- 為協助年輕的非華裔人士累積工作經驗和提升他們的就業競爭力，公務員事務局自 2019 年起舉辦非華裔學生政府部門實習計劃。非華裔實習生會獲派到不同政府政策局／部門進行為期約八星期的實習。
- 本局轄下的公務員學院與平等機會委員會聯合製作網上學習資源，持續加強公務員的文化敏感度。學院自 2021 年起，通過《公務員易學網》電子學習平台，為公務員提供「文化敏感度與種族平等」網上課程，內

容包括案例分析、短片和行政指引等，以加深各級人員對平等機會相關課題的認識。

- 本局轄下的法定語文事務部備有翻譯公司和特約翻譯員名單，可供公共主管當局參考。名單上的公司和翻譯員主要提供中英文文件的翻譯服務。公共主管當局如需要其他語言的翻譯或傳譯服務，可向這些公司或翻譯員查詢是否提供有關服務。

日後工作評估

- 我們會繼續監察政府聘用非華裔人士為公務員的情況。

已採取/將採取的
額外措施

- 公務員事務局會不時檢討為不同種族人士提供的服務，並適時作出改善。

就有關本局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡總行政主任(行政)蕭嘉敏女士：

電話：2810 3090

傳真：2868 5069

電郵：csbts@csb.gov.hk

郵寄：香港添馬添美道
政府總部西翼9樓
公務員事務局
管理事務部

公務員事務局

2023年7月