नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपाय

कृषि, मत्स्य पालन और संरक्षण विभाग

कृषि, मत्स्य पालन और संरक्षण विभाग (एएफ़सीडी) द्वारा आम जनता को कृषि और मत्स्य पालन, प्राकृतिक संरक्षण और पशु, पादप और मत्स्य पालन नियंत्रण के संबंध में सेवाएं प्रदान की जाती हैं। हम एएफ़सीडी मुख्यालय में आने वालों सभी लोगों को, उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि पर ध्यान दिए बिना, पूछताछ सेवाएं समान तौर पर उपलब्ध कराने को गंभीरता से लेते हैं। इस प्रकार की पूछताछ सेवाएं समान तौर पर उपलब्ध कराने के प्रावधान को बढ़ावा देने के उपाय नीचे निर्धारित किए गए हैं।

संबंधित सेवाएं

- आम जनता 5/एफ़, चेउंग शा वान सरकारी कार्यालय पर स्थित एएफ़सीडी मुख्यालय के स्वागत काउंटर (अब से 5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ का स्वागत काउंटर", या "स्वागत काउंटर" कहा जाएगा) की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं। यदि स्वागत काउंटर पर विविध जाति का पधारने वाला व्यक्ति मौखिक या लिखित चीनी या अंग्रेज़ी भाषा में प्रभावी तौर पर बातचीत करने में असमर्थ हो, तो हमारा स्टाफ हाँगकाँग क्रिश्चन सेवा के तहत जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, जातीय अल्पसंख्यक निवासियों का सद्भाव और संवर्धन केंद्र (सीएचईईआर) द्वारा प्रदान दूरभाष दुभाषिया सेवा (टीईएलआईएस) का उपयोग करने में सहायता कर सकता है।

मौजूदा उपाय

<u>*दुभाषिया सेवाएं*</u>

- भाषा पहचान कार्ड जिसमें बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, टागालोग, थाई और वियतनामी सहित आठ अन्य भाषाएं शामिल हैं, उसे 5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ के स्वागत काउंटर पर मुख्य तौर पर दिखाया जाएगा जिससे हमारे स्टाफ के संपर्क में आए व्यक्ति/व्यक्तियों द्वारा बोली जाने वाली अन्य भाषाओं की पहचान करने में मदद मिल पाए।

- एएफ़सीडी स्वागत काउंटर स्टाफ को दिशानिर्देश, भाषा पहचान कार्ड, और प्रतिक्रिया संकेत कार्ड प्रदान किया जाता है जिसमें पसंदीदा भाषा की पहचान करने और टीईएलआईएस के उपयोग

वास्ते विविध जाति के लोगों की सहमति मांगने के लिए आठ अन्य भाषाएं शामिल होती हैं।

- उसके बाद एएफ़सीडी स्वागत काउंटर स्टाफ जैसा उपयुक्त हो, आवश्यक दुभाषिया सेवा के लिए विविध जाति के लोगों को टीईएलआईएस को फोन करने में मदद करेगा।

अन्य भाषाओं में पत्रक

- "सार्वजनिक स्थानों पर कुत्तों की देखभाल वास्ते क्या करना चाहिए और क्या नहीं करना चाहिए" पर पत्रक (चीनी, अंग्रेज़ी, टागालोग, इंडोनेशियाई और थाई) वेबसाइट (https://www.pets.gov.hk/english/publications_and_downloads/leaflets-and-booklets.html) पर डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है। यह स्टॉक रहने तक पशु प्रबंधन केंद्रों/टीकाकरण केंद्रों और स्वागत काउंटर पर भी उपलब्ध है।

ग्राहक का फीडबैक/ स्टाफ के लिए सुझाव और प्रशिक्षण

- विविध जाति के लोगों से 5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ के स्वागत काउंटर पर सेवाओं में सुधार वास्ते फीडबैक/ सुझाव रिकॉर्ड किया जाएगा और उसके ऊपर विचार किया जाएगा।

- संबंधित स्टाफ के लिए प्रशिक्षण और अनुभव साझाकरण सत्रों की व्यवस्था की जा रही है जिससे नस्लीय समानता के प्रति उनकी जागरूकता, और संवेदनशीलता को बढ़ाया जा सके। संबंधित स्टाफ को प्रोत्साहित किया जाता है कि वह भेदभाव रोधी अध्यादेशों और कर्मचारियों के लिए समान अवसरों पर प्रशिक्षण के ऊपर कोर्स में शामिल हो।

आगामी कार्य का मूल्यांकन	• विविध जाति के लोगों से फीडबैक/ सुझाव एकत्र किए जाएंगे और उनके ऊपर विचार कर निर्धारित किया जाएगा यदि जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, 5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ के स्वागत काउंटर पर सेवाओं में अतिरिक्त वृद्धि की जाए या नहीं।

	•	5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ के स्वागत काउंटर पर सेवाओं की समीक्षा करने और उनमें निरंतर सुधार वास्ते स्टाफ के फीडबैक/ सुझाव भी एकत्र किए जाएंगे।
	•	भविष्य में नए पत्रकों का निर्माण करते समय, एएफ़सीडी द्वारा संबंधित वेबसाइट/वेबसाइटों पर अपलोड करने और/ या जहां और जब आवश्यक हो वितरण वास्ते अन्य भाषाओं में पत्रक उपलब्ध कराने की मांग/ आवश्यकताओं का मूल्यांकन किया जाएगा।
उठाए गए/ उठाए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	•	एएफ़सीडी द्वारा विविध जाति के लोगों की आवश्यकताओं पर निरंतर नज़र रखी जाएगी और आवश्यक उपाय लागू किए जाएंगे जिससे सुनिश्चित किया जा सके कि आम जनता को उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि पर ध्यान दिए बिना 5/एफ़, सीएसडबल्यूजीओ के स्वागत काउंटर पर सेवाएं प्रदान की जाती हों।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपायों से जुड़ी पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के जरिए सहायक सचिव (जनरल)1 से संपर्क करें -

दूरभाष	:	2150 6655
फैक्स नं.	:	2311 3731
ईमेल	:	mailbox@afcd.gov.hk
डाक पता	:	5/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon

कृषि, मत्स्य पालन और संरक्षण विभाग
मई 2025