

## موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات نسلی اقلیتوں کے لئے مساوات کا فروغ

### محکمہ اصلاحی خدمات

اصلاحی خدمت محکمہ (CSD) نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے مصروف عمل ہے۔ حراست میں موجود تمام افراد اپنی قومیت یا نسل سے قطع نظر ایک ہی طرح کا علاج حاصل کرتے ہیں۔ حراست میں موجود نسلی اقلیتی افراد کی معاونت کرنے کے لئے CSD کی طرف سے فراہم کردہ اقدامات کو درج ذیل میں بیان کیا جاتا ہے۔

#### A. حراست میں موجود افراد کی معاونت کرنے کے لئے

- موجودہ اقدامات 27 زبانوں میں شائع کردہ قیدیوں کے معلوماتی کتابچہ کی ایک نقل کو داخل ہونے پر زیر حراست افراد (PICs) کو جاری کیا جاتا ہے تاکہ انہیں اصلاحی اداروں میں اپنے حقوق اور عمومی حالات اور تقاضوں کو سمجھنے میں مدد کی جا سکے۔
- CSD جب بھی ضروری ہوا نسلی اقلیتی اصلیت کے حامل افراد کیلئے تشریحی خدمات فراہم کرے گا۔ جب وہ اصلاحی اداروں میں ہونے والے سلوک پر رنجش محسوس کرتے ہیں یا اپنے حقوق کے بارے میں کوئی شکایت رکھتے ہیں، تو استفسارات کرنے یا شکایت درج کرانے کے ان کے مساوی حق کو یقینی بنانے کے لئے درخواست پر تشریحی خدمات کا بندوبست کیا جائے گا۔
- CSD صف اول کا عملہ اور دیگر قومیتوں کے PICs کے مابین فوری طور پر مواصلت میں سہولت بہم پہنچانے کیلئے متن کی بنیاد پر ترجمہ کے فعل کے ساتھ موبائل ٹیلیٹ آلات کو استعمال کرتا ہے۔
- CSD نے داخلی معاملات بیورو کی طرف سے شائع کردہ "ہنگامی حالات کے لئے کثیر السانی جملوں کی کتاب" مرتب کی ہے جو PICs کے استعمال کیلئے، جب بھی ضرورت ہو، اصلاحی اداروں میں تمام ان-سینٹر ہسپتالوں میں دستیاب کی گئی ہے
- PICs کیلئے اصلاحی اداروں کی لائبریری میں CSD چینی اور انگریزی زبان کے علاوہ دیگر زبانوں میں بھی کتابیں فراہم کرتا ہے۔
- CSD کینیٹونی بولنے اور سمجھنے کی صلاحیت کو بڑھانے کے لئے اقلیتی PICs کو کینیٹونی سیکھنے کی کلاسوں کے ساتھ ساتھ خود سے کینیٹونی سیکھنے کی کٹس بھی فراہم کرتا ہے اور ادارہ کی زندگی کو اپنانے میں بھی ان کی مدد کرتا ہے۔
- CSD مختلف نسلی گروہوں کے PIC کی مذہبی آزادی کا احترام کرتا ہے۔ کلیسائی اور مختلف مذہبی تنظیموں کی طرف سے مختلف خدمات بشمول دورے، تعلیم، مشاورت اور مذہبی عبادت کی سہولیات مہیا کی جاتی ہیں۔ جب بھی ضروری ہوا محکمہ اقلیتی PICs کی مذہبی

رسومات پر متعلقہ کونسل خانوں کے ساتھ مشورہ کرے گا۔

- CSD نسلی اقلیتی PICs کی بحالی میں ماونت کرنے کے لئے مختلف مشاغل کی کلاسیں فراہم کرنے کے سلسلہ میں غیر سرکاری تنظیموں کے ساتھ تعاون کرنا ہے۔
- انڈکشن پروگرام کے دوران نئے داخل شدہ PICs کو نشر کرنے کیلئے CSD 10 مختلف زبانوں میں روایات کے ساتھ ایک DVD فراہم کرتا ہے تاکہ ان کو ادارہ جاتی زندگی کو سمجھنے میں مدد ملے۔
- CSD دیگر قومیتوں کے حامل تحویل میں موجود افراد کی جانب سے استفسارات اور شکایات سے نمٹنے کیلئے ریٹائر شدہ افسران کو پوسٹ-ریٹائرمنٹ معاہدہ سروس معاہدہ کے تحت انسٹیٹیوشن لائیزون آفیسرز کے طور پر ملازمت دیتا ہے۔ حراست کے دوران پیدا ہونے والی غلط فہمیوں اور تنازعات کو حل کر کے تعزیری ادارے میں نظم و ضبط کو برقرار رکھنے کے لئے، ادارہ جاتی لائیزون افسران کو دیگر قومیتوں کے حامل حراست میں موجود افراد سے آمنے سامنے ملاقات کرنا ہو گی تاکہ ان کے استفسارات اور شکایات سے نمٹنے میں مدد مل سکے۔
- CSD باقاعدگی سے پالیسی/ اقدامات اور مزید بڑھوتری کے لیے نسلی اقلیتی PICs کے لیے اس کے نفاذ کے عمل کا جائزہ لے گا۔

مستقبل کے کام کی  
تشخیص

## B. عملہ کی تربیت

- CSD نے "نسلی مساوات کو فروغ دینے والے رہنما اصولوں" اور "نسلی مساوات پر پالیسی بیان" کو مشاہدہ کرنے کی غرض سے عملہ کیلئے نسلی امتیاز کے آرڈیننس کے ساتھ ہم آہنگی میں تیار کیا ہے۔
- CSD عملہ کی ترجیحات کیلئے باقاعدگی کے ساتھ علم کے انتظام کے نظام پر متعلقہ معلومات کو اپ لوڈ کرتا ہے (محکمہ انٹرنیٹ کے علم کے اشتراک کا پلیٹ فارم)۔
- CSD وقتاً فوقتاً نیپالی، اردو، ویتنامی، انڈونیشیائی اور پنجابی سمیت نسلی اقلیتی زبانوں پر عملہ کو تربیت فراہم کرتا ہے۔
- CSD نے عملے کے لئے بھرتی کے اور ان ہاؤس تربیتی پروگراموں میں نسلی مساوات پر تربیت کو شامل کر لیا ہے۔ مختلف ممالک کے قونصل خانوں کو عملے کے لئے ثقافتی بیداری پر وقتاً فوقتاً تربیت منعقد کرنے کے لئے مدعو کیا جاتا ہے۔
- CSD نسلی مساوات پر عملہ کے علم کو بہتر بنانے کے لئے مناسب تربیتی کورس کا اہتمام کرنے کے سلسلہ میں اپنی تربیتی پالیسی کا باقاعدگی سے جائزہ لے گا۔

موجودہ اقدامات

مستقبل کے کام کی  
تشخیص

عوامی استفسارات/شکایات

عوامی استفسارات اور شکایات کے لئے، براہ مہربانی، چیف آفیسر (مینجمنٹ سروسز) سے 2582 6025 پر اور چیف آفیسر (شکایات تحقیقات یونٹ) سے 2151 4499 پر رابطہ کریں۔

**محکمہ اصلاحی خدمات**  
**جولائی 2019**