

موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات نسلی اقلیتوں کے لئے مساوات کا فروغ

عوامی استفسار سروس سینٹرز اور نجی استعمال کے لئے اعلامیہ/حلف کی انتظامیہ

محکمہ امور داخلہ (HAD) کے مرکزی کرداروں میں سے ایک حکومت اور عام لوگوں کے درمیان مواصلت کو بڑھانا ہے۔ اس سلسلے میں HAD حکومت کے پالیسیاں بنانے میں اس کی معاونت کرنے اور ڈسٹرکٹ میں مختلف محکموں کے کام کو مربوط کرنے کے نقطہ نظر کے ساتھ کمیونٹی کی امنگوں کو سمجھنے اور ان کی عکاسی کرنے کے لئے مصروف عمل ہے۔

HAD نسلی اقلیتوں کو حکومتی معلومات اور محکمہ کی طرف سے فراہم کردہ خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے قابل بنانے کو بے انتہاء اہمیت دیتا ہے۔ نسلی مساوات کو فروغ دینے اور نسلی اقلیتوں کے لئے ہماری کمیونٹی کی خدمات تک مساویانہ رسائی کے اقدامات نافذ العمل ہیں۔

A. امور داخلہ استفسارات مراکز

متعلقہ سروسز	<ul style="list-style-type: none"> عوام 18 ضلعی دفاتر میں ہوم افیئرز انکوائری مراکز (انکوائری مراکز) سے سرکاری خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ یقینی بنانے کے لئے کہ عوامی استفسار خدمت عوام کے لئے ان کے نسلی پس منظر سے قطع نظر آسانی سے قابل رسائی ہو سکتی ہے، سروس کی فراہمی میں زبان کی رکاوٹ پر قابو پانے کے لئے اقدامات اٹھائے گئے ہیں۔
اقدامات	<ul style="list-style-type: none"> نسلی اقلیتی زبانوں میں معلوماتی کتابچے اور پرچے انکوائری مراکز میں دستیاب اور نمایاں طور پر دکھائے جائیں گے۔
	<ul style="list-style-type: none"> نسلی اقلیتی زبانوں میں معلوماتی کتابچے اور پرچے انکوائری مراکز میں دستیاب ہوں گے اور نمایاں طور پر دکھائے جائیں گے۔
	<ul style="list-style-type: none"> جب نسلی اقلیت کے صارفین ڈیوٹی وکیل سروس کی جانب سے مفت قانونی مشاورتی اسکیم کے تحت مفت قانونی مشورے طلب کریں گے تو تشریح سروس جہاں ضروری اور مناسب ہو گا وہاں اس کا انتظام کیا جائے گا۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	<ul style="list-style-type: none"> نسلی اقلیتوں کو فراہم کی جانے والی ترجماتی خدمات کی تاثیر پر رائے کا مسلسل بہتری کے لئے باقاعدگی سے جائزہ لیا جائے گا۔

B. نجی استعمال کے لئے اعلامیہ/حلف کی انتظامیہ

متعلقہ سروسز	<ul style="list-style-type: none"> • عوامی اراکین نجی استعمال کے لئے ڈسٹرکٹ دفاتر میں فراہم کردہ ہانگ کانگ کی (یعنی چینی اور انگریزی) دو سرکاری زبانوں میں سے کسی میں اعلامیہ/حلف (بشمول حلف کی بجائے اثبات) خدمت کی مفت انتظامیہ کا استعمال کر سکتے ہیں۔
اقدامات	<ul style="list-style-type: none"> • اگر کوئی نسلی اقلیت کا صارف سرکاری زبان سے خوب واقف نہیں ہے، تو انکوائری مرکز کا عملہ اس کے لئے تشریحی خدمات کا بندوبست کرے گا۔
	<ul style="list-style-type: none"> • اہم نسلی اقلیت زبانوں میں اعلامیہ/حلف کی سروس کے بارے میں معلوماتی کتابچے انکوائری مراکز میں دستیاب ہوں گے اور نمایاں طور پر دکھائے جائیں گے۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	<ul style="list-style-type: none"> • ڈسٹرکٹ آفس نسلی اقلیتی صارفین کی ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے کے لئے موجودہ اقدامات پر ان کے خیالات کا اندازہ لگائے گا اور جہاں ضروری اور مناسب ہوا اضافے پر غور کرے گا۔

C . عملے کی تربیت

متعلقہ سروسز	<ul style="list-style-type: none"> • انکوائری سینٹر کے عملہ کی نسلی حساسیت اور نسلی امتیاز قانون (RDO) پر ان کی تفہیم کو بڑھانے کے لئے۔
اقدامات	<ul style="list-style-type: none"> • انکوائری سنٹر کے عملے کو تربیت فراہم کرنے کے لئے HAD مساویانہ مواقع کمیشن، آئینی و مین لینڈ امور کے بیورو، سول سروس ٹریننگ اینڈ ڈویلپمنٹ انسٹی ٹیوٹ یا متعلقہ غیر سرکاری تنظیموں کے ساتھ مل کر کام جاری رکھے گا۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	<ul style="list-style-type: none"> • تربیتی سامان کے مواد کو مزید بھرپور بنانے کے مقصد سے عملے کی آراء حاصل کی جائیں گی۔

D. استفسارات

پوچھ گچھ کے لئے، براہ مہربانی ایگزیکٹو آفیسر (عوامی انکوائری سروس) سے رابطہ کریں۔

ٹیلیفون : 2835 1731
فیکس : 2834 3377
ای میل : hadgen@had.gov.hk

محکمہ امور داخلہ
جولائی 2019