موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات
نسلی اقلیتوں کے لئے مساوات کا فروغ

مواصلات اور ٹیکنالوجی

مواصلات اور ٹیکنالوجی کے لحاظ سے، حکومت کی پالیسی ہانگ کانگ کو اولین ڈیجیٹل شہر اور ایشیا کے ٹیلی کمیونیکیشنز کے مرکز کا درجہ دینے کے وقف ہے اور یہ ہانگ کانگ میں انتہائی ویلیو ایڈڈ، تخلیقی اور زبردست ٹیکنالوجی کی سرگرمیوں کو فروغ دیتی ہے۔

ان شعبہ جات میں متعلقہ محکمے، جیسا کہ، جدت اور ٹیکنالوجی کمیشن (ITC) کمیونیکیشن اتھارٹی آفس (OFCA) اور حکومت کا چیف انفارمیشن آفیسر کا آفس (OGCIO) تمام اپنے نسلی پس منظر سے قطع نظر، تمام عوامی ارکان سے متعلقہ سروسز تک مساوی رسائی کو یقینی بنانے کو حد درجہ اہمیت دیتے ہیں۔

جہاں قابل اطلاق ہو، نسلی اقلیتوں کی خصوصی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے اقدامات اٹھائے جائیں گے، جیسا کہ ان کی سروس کی ضروریات۔ ہم یہ یقینی بنانا بھی جاری رکھیں گے کہ ان علاقوں میں عوام کو سروسز کی فراہمی نسلی امتیاز قانون کے ساتھ مطابقت میں ہے۔

A. <u>جدت اور ٹیکنالوجی</u>

متعلقہ سروسز	• ITC فی الوقت کئی فنڈنگ اسکیموں کو منظم کرتا ہے، جو اہل تنظیموں یا کمپنیوں سے درخواست کے لئے کھلی ہیں، جیسا کہ جدت اور ٹیکنالوجی فنڈ اور ٹیکنالوجی ٹیلنٹ ایڈمیشن اسکی کے تحت کوٹا درخواستیں۔
موجودہ اقدامات	• اگرچہ ہمارے پروگراموں کے درخواست دہندگان، تنظیموں یا کمپنیوں تک محدود ہیں، ہماری سروسز نسل کے حوالے سے غیر جانبدار ہیں اور چینی اور انگریزی دونوں میں فراہم کی جاتی ہیں۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	• ہم موجودہ اقدامات کے مکمل طور پر نفاذ کو جاری رکھیں گے، اور نسل کے لحاظ سے غیر جانبداری کو یقینی بنانے کے لئے اپنی سروس کا باقاعدگی سے جائزہ لیتے ہیں اور یہ کہ انہیں دونوں زبانوں میں فراہم کیا جاتا ہے۔
کیے گئے / کیے جانیوالے اضافی اقدامات	• ہمیں ایک نسلی اقلیتی گروپ کے ساتھ نمٹنا چاہئے، ہم یہ یقینی بنانے کے لئے ضروری اقدامات کو عمل میں لائیں گے کہ ہمارے کلائنٹس کے لئے معلومات ایک قابل فہم شکل میں ہے۔

استفسارات	ٹیلی فون:	3655 5968 (جنرل سیکشن)
	فیکس:	2730 4633
	ای میل:	gr@itc.gov.hk

B. ٹیلی کمیونیکیشنز اور نشریات کی سروسز

متعلقہ سروسز	• کمیونیکیشن اتھارٹی (CA) مختلف تعلیمی اور تشہیر کے پروگراموں کے اجراء کے ذریعے عوام کو صارف معلومات/ تجاویز فراہم کرتی رہی ہے۔
موجودہ اقدامات	• صارف کی تعلیمی معلومات OFCA، CA کی ایک انتظامیہ شاخ، ہانگ کانگ کی دونوں سرکاری زبانوں (یعنی چینی اور انگریزی) میں ویب سائٹ (www.ofca.gov.hk) پر دستیاب ہے۔ اس کے علاوہ، معلوماتی اور تعلیمی کتابچے / پمفلٹس کو بھی عام عوام میں تقسیم کے لئے دونوں سرکاری زبانوں میں شائع کیا جاتا ہے۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	نسلی اقلیتوں کی صارف تعلیم اور صارف سے متعلقہ معلومات تک مساوی رسائی کو فروغ دینے کے لئے، ہم مندرجہ ذیل اقدامات کو نافذ کریں گے: • نسلی اقلیتوں کے لئے ایک زیادہ قابل فہم زبان میں متعلقہ تعلیمی معلومات کو دستیاب کرنے کے لئے مزید کوششیں کی جائیں گی۔ • جب ایک ٹیلی کمیونیکیشنز کی سروس کو نسلی اقلیتوں سمیت عام لوگوں کی طرف سے ہر دلعزیز طور پر استعمال کیا جاتا ہے، تو بڑے ہدف صارف گروپ (گروپوں) کو صارف کی تعلیمی معلومات نسلی اقلیتی زبان (زبانوں) میں فراہم کی جائے گی۔
کیے گئے / کیے جانیوالے اضافی اقدامات	• CA نے بڑے ٹیلی کمیونیکیشن آپریٹرز سے رابطہ کیا ہے اور جانا کہ وہ نسلی اقلیتوں کی ٹیلی مواصلت کی سروسز تک رسائی کی خاطر مساوات کو فروغ دینے کے لئے مختلف اقدامات اختیار کر رہے ہیں۔ • CA ٹیلی کمیونیکیشنز آپریٹرز کے موجودہ اقدامات کی اثر انداز ہونے کی صلاحیت کی نگرانی کرنا جاری رکھے گی۔ • اگر ضروری ہوا، تو CA NGO سے رابطہ کرے گی، جو نسلی اقلیتوں کو ان کی ایک قابل فہم زبان میں براڈ کاسٹنگ اور ٹیلی کمیونیکیشن کی خدمات کے بارے میں صارف معلومات تک رسائی حاصل کرنے میں مختلف نسلی اقلیتی گروہوں کی مشکلات کی شناخت کے لئے مدد فراہم کر رہی ہیں۔ • CA لائسنس یافتہ براڈ کاسٹنگ اور ٹیلی کمیونیکیشنز آپریٹرز کی عام طور پر اور جب ضروری ہونے پر مختلف نسلی اقلیتی گرویوں کے لئے قابل فہم زبانوں میں صارف متعلقہ معلومات، جیسا کہ معاہدہ، قیمت کی معلومات اور صارف گائیڈ وغیرہ۔ فراہم کرنے کی حوصلہ افزائی کرے گی۔
استفسارات	کسٹمر سروسز آفیسرز۔ ٹیلیفون: 2961 6333 (زبان منتخب کرنے کے بعد، برائے مہربانی "8" دبائیں) ای میل: webmaster@ofca.gov.hk

C. انفارمیشن ٹیکنالوجی

متعلقہ سروسز	• OGCIO شہریوں کی آن لائن حکومتی معلومات تک رسائی کو بہتر بنانے کی طرف مصروف عمل ہے۔ ڈیجیٹل دور میں شہریوں کی بدلتی ہوئی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے، اور پبلک سیکٹرز کی معلومات اور خدمات کو آسانی سے تلاش کرنے اور استعمال کے لئے، ہم حکومت کی ون اسٹاپ پورٹل، GovHK (www.gov.hk) کو بڑھانے کے لئے کوشش کر رہے ہیں۔ • GovHK کے اہداف معاشرے کے مختلف شعبوں کے صارفین کو گورنمنٹ معلومات اور آن لائن سروسز کے لئے ایک صارف کیلئے خاص بنا اور صارف دوستانہ پلیٹ فارم کرنا ہے۔
موجودہ اقدامات	• نسلی اقلیتوں کے لئے حکومتی معلومات اور سروسز تک رسائی کے لئے ہائپرلنکس کی فراہمی۔ • GovHK کے ذریعے، نسلی اقلیتی انٹرنیٹ صارفین کو ضروریات مہیا کرنے کی معلومات اور خدمات کے لئے بیورو اور محکموں کی محکمانہ اور موضوعاتی ویب سائٹس کے ذریعے ہدایات دی جائیں گی۔ • نسلی اقلیتوں کے لئے ایک سرشار کثیر زبانوں کے پلیٹ فارم کو دسمبر 2010 میں ہانگ کانگ حکومت پر بلند کیا گیا ہے۔ مختلف بیورو / محکموں کی طرف سے فراہم کردہ ضروری معلومات کے لنکس کل سات زبانوں میں دستیاب ہیں (چینی اور انگریزی کے علاوہ)۔ ہر مخصوص زبان کے ویب پیج پر تلاش کا فعل نسلی اقلیتوں کے صارفین کو زیادہ آسانی سے معلومات تلاش کرنے کے قابل بناتا ہے۔ • فی الحال، GovHK 1823 کے لئے ہیلپ ڈیسک سروس فراہم کر رہی ہے، اور نسلی اقلیتی باشندوں کی کالز/ای میلز کو مرکز برائے نسلی اقلیتی باشندوں کی ہم آہنگی اور بڑھوتری (CHEER) کو منتقل کر سکتی ہے۔ CHEER کال کرنیوالوں کے ساتھ بات چیت کرے گا، اور اگر ضروری ہو، تو معاونت کے لئے مزید 1823 اور B/D ریفر کرے گا۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	• ہم کثیر زبان کے پلیٹ فارم اور GovHK پر فراہم کردہ ہائپر لنکس اور معلومات کی تجدید کے لئے عام طور پر اور جب ضروری ہوا، تو بیورو اور محکموں کے ساتھ کام کریں گے۔
کیے گئے / کیے جانیوالے اضافی اقدامات	• نسلی اقلیتوں کے GovHK سے تعلق رکھنے والے مزید موضوعات کو جوڑنے پر بیورو اور محکموں کے ساتھ کام کریں گے۔
استفسارات	OGCIO ٹیلیفون : 2582 4520

ای میل: enquiry@ogcio.gov.hk

D. فلم درجہ بندی

متعلقہ سروسز	• فلم سنسر شپ آرڈیننس کے تحت (باب (392، ہانگ کانگ میں نمائش کے لئے پیش کی جانیوالی تمام فلمیں منظوری کیلئے فلم سنسر شپ اتھارٹی کو پیش کی جائیں گی۔ فلم درجہ بندی کے نظام کے مقصد بڑوں کو بڑوں کی دنیا کے حقائق کے ساتھ نمٹنے والی ایک وسیع حد تک کی فلمیں دیکھنے کا موقع دینا ہے، لیکن ایک ہی وقت میں بچوں اور نوجوانوں کو دیکھنے سے محدود کرنا ہے جو ان کے لئے نقصان دہ ہو سکتی ہیں۔
موجودہ اقدامات	• جب ایک سنسر عوامی نمائش کے لئے فلم کے مناسب ہونے کا اور فلم کو مناسب درجہ بندی دینے کا فیصلہ کرتا ہے تو فلم سنسر شپ قانون، سینسر سے دوسری چیزوں کا بغور جائزہ لینے کا تقاضا کرتا ہے، کہ آیا کہ فلم عوام کے کسی خاص طبقے کو رنگ، نسل، مذہبی عقائد یا نسلی یا قومی نسب یا اس طبقے کے ارکان کی جنس کے حوالے سے بدنام یا توہین تو نہیں کرتی ہے۔ • یہ تصور کرنے کے لئے کہ آیا کہ فلم عوام کے کسی خاص طبقے کو رنگ، نسل، مذہبی عقائد یا نسلی یا قومی نسب یا اس طبقے کے ارکان کی جنس کے حوالے سے بدنام یا توہین تو نہیں کرتی ہے، کے ایک ہی قانونی اصول کو سنسر کیلئے فلم سنسر شپ کے رہنما اصولوں میں بیان کیا گیا ہے۔ • ایک سنسر عوامی نمائش کے لئے ایک فلم کو منظور کرنے سے انکار کر سکتا ہے اگر وہ یہ سمجھتا ہے کہ فلم نفرت پر اکسانے یا نسلی اختلافات کو بدنام کرنے کی نیت سے بنائی گئی ہے۔
مستقبل کے کام کی تشخیص	• قانون اور فلم سنسر شپ رہنما اصول ان فلموں کی نمائش روک تھام میں موثر رہے ہیں جو نسلی امتیاز کو ابھارتی ہیں۔ مندرجہ بالا اقدامات کا مکمل طور پر نفاذ کیا جاتا ہے۔
کیے گئے / کیے جانیوالے اضافی اقدامات	• جن فلموں کی خصوصیت کے مندرجات جو نسلی خدشات کا سبب بن سکتے ہیں، تو سینسر کے فلم کے نمائش کے لئے مناسب ہونے کا فیصلہ کرنے سے پہلے حالات پر منحصر، متعلقہ نسلی گروہوں کے خیالات حاصل کرنے کے لئے خصوصی دیکھنے کے سیشن کا بندوبست کرنے پر غور کیا جائے گا۔
استفسارات	فلم ڈویژن ٹیلیفون : 2594 5788 ای میل: film@ofnaa.gov.hk

متعلقہ محکمے جیسے اور جب مناسب ہوا، پڑتال فہرست میں مندرجہ بالا اقدامات کی تجدید اور

دیگر نئے اقدامات کو شامل کریں گے۔

جدت اور ٹیکنالوجی کمیشن
دفتر برائے کمیونیکیشن اتھارٹی
دفتر برائے گورنمنٹ چیف انفارمیشن آفیسر
جولائی 2019