

موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات نسلی اقلیتوں کے لئے مساوات کا فروغ

پوسٹل خدمات

ہانگ کانگ پوسٹ اپنے وسیع نیٹ ورک کے ذریعہ عوام کو وسیع پیمانے پر مؤثر اور قابل اعتماد پوسٹل اور معمولی خدمات فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہے۔ ہم عوام کے تمام اراکین کیلئے ان کے نسلی پس منظر سے قطع نظر، متعلقہ خدمات تک ان کی یکساں رسائی کو یقینی بنانے کو بے حد اہمیت دیتے ہیں۔

● علاقے میں عوام (تین موبائل ڈاک خانوں سمیت) 124 ڈاک خانوں میں پوسٹل اور متعلقہ خدمات کا استعمال کر سکتے ہیں۔

خدمات متعلقہ

● میل اشیاء کی وصول کنندہ کی نسل اور نسلی تعلق کے حوالے کے بغیر، ہانگ کانگ پوسٹ کی کارکردگی کے وعدے کے مطابق پیکیج پر دکھائے یا لکھے پتوں (چینی یا انگریزی زبان میں) پر ترسیل کی جاتی ہے۔

● عوام میں تقسیم کے لئے دستیاب تمام معلوماتی کتابچے اور پمفلٹس چینی اور انگریزی دونوں میں چھاپے جاتے ہیں۔

موجودہ اقدامات

● نسلی اقلیتی رہائشیوں کی ہم آہنگی اور انحصاری مرکز (CHEER) کے ذریعہ جہاں ضروری اور مناسب ہو تشریحی خدمات کا اہتمام کیا جائے گا۔ CHEER آٹھ زبانوں میں ٹیلیفون کی ترجمانی کی خدمات فراہم کرتا ہے، یعنی بہاسا انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، اردو، ٹیگالوگ، تھائی اور ویتنامی۔

● عملہ کی نسلی مساوات سے آگاہی اور اس سلسلے میں حساسیت کو بڑھانے کیلئے، تربیت اور تجربے کے اشتراک کے دورانیوں کا اہتمام کیا جاتا ہے۔

لئے گئے اضافی اقدامات

● مہیا کی جانیوالی خدمات میں مسلسل بہتری کیلئے عملہ کی جانب سے تاثرات/تجاویز کو زیر غور لایا جائے گا۔

مستقبل کے کام کی تشخیص

● نسلی اقلیتی گروپوں کی جانب سے تجاویز پر یہ دیکھنے کیلئے بھی غور کیا جائے گا کہ جہاں ضروری اور مناسب ہو مزید بہتریاں کی جا سکتی ہیں یا نہیں۔

● یہ یقینی بنانے کیلئے اقدامات کو سختی سے نافذ کیا جاتا ہے کہ ہانگ کانگ پوسٹ کی طرف سے فراہم کردہ خدمات نسل سے قطع نظر ہے۔

موثریت اور صارف تاثرات کی نگرانی

- مسلسل بہتری کے لئے اقدامات کا باقاعدگی سے جائزہ لیا جاتا ہے۔
- نسلی اقلیتی گروپوں / صارفین، اگر کوئی ہوں کی جانب سے تجاویز کو ریکارڈ کیا جاتا ہے اور یہ دیکھنے کیلئے غور کیا جاتا ہے کہ جہاں ضروری اور مناسب ہو مزید بہتریاں کی جا سکتی ہیں یا نہیں۔
- عوامی استفسارات / شکایات اسسٹنٹ منیجر (تعلقات عامہ) 1 سے کی جا سکتی ہیں:

ٹیلی فون: 2921 2590
 فیکس: 2869 9519
 ای میل: msd@hkpo.gov.hk

ہانگ کانگ پوسٹ
 جولائی 2019