

มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย

บริการการสำรวจ

สถานีตำรวจฮ่องกง (HKPF) มุ่งมั่นส่งเสริมความเท่าเทียมกัน ความยุติธรรมและความเคารพทางเชื้อชาติ เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เราจะประเมินผลกระทบของนโยบายของเราเพื่อรับรองความยุติธรรมในการรับมือกับสมาชิกทั้งหมดของประชาชน โดยไม่คำนึงถึงพื้นหลังชาติพันธุ์ของพวกเขา

A. การรับมือกับสมาชิกของประชาชน

- | | |
|------------------------------|---|
| การบริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● เพื่อรับรองความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในการรับมือกับสมาชิกของประชาชน |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● ตั้งแต่ 2010 HKPF ดำเนินการแผนการผู้ช่วยประสานงานตำรวจชุมชน (PCLA) ในปัจจุบัน 13 เขตการตำรวจเข้าร่วมในแผนการนี้ PCLAs เหล่านี้มีความเชี่ยวชาญในภาษาต่างประเทศ เช่นภาษาอูรดู ภาษาไทยหรือภาษาฮินดี PCLAs ช่วยเขตการตำรวจเพื่อเสริมสร้างชุมชนของชนกลุ่มน้อยมีส่วนร่วมในเรื่องของผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน● จัดหาให้โปสเตอร์บ่งชี้ที่ประกอบด้วยภาษา 25 ภาษาชนกลุ่มน้อยรวมถึงภาษาสิงหล ภาษาตากาล็อก ภาษาทมิฬ ภาษาอูรดูในห้องรายงานการตำรวจทั้งหมดเพื่อช่วยรับรู้ภาษาที่พูดโดยชนกลุ่มน้อยในการติดต่อกับตำรวจ● ตำรวจจัดหาให้แบบฟอร์มและประกาศสำหรับคนที่ถูกคุมขัง(รวมถึง'แบบฟอร์มค้นหาการคุมขัง' 'ประกาศสำหรับคนที่ถูกคุมขังโดยตำรวจหรือมีส่วนร่วมในการสอบถามโดยตำรวจ' 'นโยบายการจับกุมและการกักขัง'และ'การรักษาและเงื่อนไขสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกการกักกันโดยตำรวจ') ซึ่งถูกแปลเป็น 15 ภาษาชนกลุ่มน้อยในแบบฟอร์มทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและออดิโอเพื่อรับรองชนกลุ่มน้อยที่ถูกคุมขังสามารถเข้าใจนโยบายการตำรวจที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อพวกเขา● ดำเนินการมาตรการพิเศษเพื่อตอบสนองความต้องการทางศาสนาของชนกลุ่มน้อยภายใต้ความคุมขังโดยตำรวจ เช่น การให้ข้อความทางศาสนา ป้ายบอกทิศทางสำหรับการอธิษฐานและประเภทพิเศษของความต้องการทางอาหาร |
| การประเมินการทำงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● HKPF จะทบทวนบริการเป็นระยะๆและทำให้การปรับปรุงตามความจำเป็น |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะใช้ | <ul style="list-style-type: none">● HKPF ร่วมมือกับองค์กรที่ได้รับทุนสนับสนุนโดยกรมกิจการพลเรือนและดำเนินการโครงการที่เรียกว่า"ทรานส์ลิงค์" ภายใต้โครงการนี้ บริการการแปลความหมายโดยทางโทรศัพท์เป็นเจ็ดภาษาทั่วไปที่ไม่ใช่ภาษาเชื้อชาติจีน กล่าวคือภาษาอูรดู ภาษาเนปาลี ภาษาฮินดีภาษาบาฮาซา ภาษาไทยและภาษาตากาล็อก ซึ่งถูกจัดหาให้ในห้องรายงานการตำรวจ แผนการนี้ถูกทดลองการดำเนินงานที่เป็นครั้งแรกในสามห้องรายงานการตำรวจในเกาลูนตะวันตกในพฤศจิกายน 2014 และจากนั้นเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในสิบห้องรายงานการตำรวจในมิถุนายน 2015 จนถึงพฤศจิกายน 2016 โครงการนี้ถูกใช้ในทั้งหมด 67 ห้องรายงานและศูนย์รายงานการ |

ตำรวจ

- HKPF จะดำเนินต่อไปเพื่อคำนึงถึงความต้องการของชนกลุ่มน้อยด้วยความตั้งใจและดำเนินการมาตรการที่จำเป็นเพื่อรับรองบริการทั้งหมดที่ให้กับสมาชิกทั้งหมดของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงพื้นหลังชาติพันธุ์

B. โอกาสการจ้างงาน

- | | |
|------------------------------|--|
| การบริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">• เพื่อให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันสำหรับผู้สมัครงานทั้งหมดของ HKPF |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">• ตำแหน่งงานว่างของ HKPF เปิดรับผู้สมัครงานทั้งหมดที่ตอบสนองข้อกำหนดพื้นฐานของการเข้าทำงาน• สำหรับการรับสมัครตำรวจ สถานีตำรวจได้รับเปลี่ยนแปลงการทดสอบการจัดการเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงสำหรับตำรวจ(PC)ตั้งแต่ช่วงครึ่งปี 2011 ซึ่งผู้สมัครจะต้องเขียนทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนในสถานการณ์ที่จำลองการดำเนินงานตำรวจ ผู้สมัครที่มีทักษะภาษาต่างประเทศจะได้รับคะแนนเพิ่มเติม ความสามารถในการพูดและการเขียนจะถูกทดสอบด้วยความช่วยเหลือของล่ามในระหว่างขั้นตอนการเลือก• เริ่มจากในช่วงครึ่งปี 2015 แนะนำ “ระบบส่งต่อสำหรับนักเรียนที่ไม่ใช่พูดภาษาจีน (NEC) ”ในการรับสมัครงานด้วย ผู้สมัครที่เป็น NEC ที่ล้มเหลวในขั้นตอนการเลือกที่รับสมัครตำรวจจะถูกส่งต่อไปยังโครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนของเขตตำรวจตามความเหมาะสมเมื่อได้รับความยินยอมของพวกเขา เป้าหมายของการส่งต่อคือเสริมสร้างความสามารถทางภาษาจีนของพวกเขาและการเตรียมตัวสำหรับการสัมภาษณ์ดังนั้นพวกเขาพร้อมกับการประเมินผลสมัครงานในอนาคตได้ดีขึ้น |
| การประเมินการทำงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">• HKPF จะดำเนินต่อไปเพื่อดำเนินการมาตรการที่มีอยู่ |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะใช้ | <ul style="list-style-type: none">• HKPF จะทำงานร่วมกับสถาบันการศึกษา องค์กรนอกภาครัฐและโรงเรียน รวมทั้งโรงเรียนที่มีนักเรียนชนกลุ่มน้อยเพื่อส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมในHKPF |

C. การฝึกอบรมของพนักงาน

- | | |
|------------------------|---|
| การบริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">• เพื่อเสริมสร้างพนักงานรับรู้ความไวทางเชื้อชาติและเข้าใจความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">• พนักงานถูกฝึกอบรมเนื้อหาของกฎการแบ่งแยกเชื้อชาติและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติในระหว่างมูลนิธิและการฝึกอบรมบริการภายในองค์กรในวิทยาลัยการตำรวจ• จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ สัมมนาและการประชุมที่แบ่งปันประสบการณ์ |

สำหรับเจ้าหน้าที่เป็นระยะๆ เพื่อเสริมสร้างพวกเขาเข้าใจและรับรู้ภาษาและวัฒนธรรมของชนกลุ่มน้อย

การประเมินการ
ทำงานในอนาคต

- HKPF จะติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และองค์การนอกภาครัฐเพื่อจัดการฝึกอบรมที่เหมาะสมที่เกี่ยวกับประเด็นความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติสำหรับเจ้าหน้าที่

มาตรการเพิ่มเติมที่
ใช้/จะใช้

- จะดำเนินการโปรแกรมการฝึกอบรมที่มีอยู่ต่อไป
- จะรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และองค์การนอกภาครัฐเพื่อเพิ่มเนื้อหาของโปรแกรมการฝึกอบรม

ติดต่อสอบถาม/ร้องเรียน

ถ้าสมาชิกของประชาชนมีการสอบถาม/ข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อห้องรายงานการตำรวจใดๆ ซึ่งจะได้รับบริการตลอด 24 ชั่วโมง หากเจอข้อมูลของห้องรายงานได้ตามลิงค์ต่อไปนี้

http://www.police.gov.hk/ppp_en/contact_us.html

การสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการดังกล่าวข้างต้นติดต่อขอทไลน์ตำรวจโดยหมายเลขโทรศัพท์ 2527 7177 ได้ด้วย

สถานีตำรวจฮ่องกง
กรกฎาคม ค.ศ.2019