

**มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน
ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย**

การย้ายถิ่น

แผนตรวจคนเข้าเมืองจะให้บริการที่มีคุณภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติและดูแลประชาชนแต่ละคนด้วยความเคารพ คำนึงและเห็นอกเห็นใจโดยไม่คำนึงถึงความพิการเพศสถานภาพการสมรส การตั้งครภร์ สถานะครอบครัว เชื้อชาติสัญชาติและศาสนา

บริการที่ เกี่ยวของ	• ประชาชนสามารถใช้บริการเข้าเมือง ณ สำนักงานใหญ่การเข้าเมือง สำนักงานสาขา สำนักงานทะเบียนบุคคล ศูนย์เปลี่ยนบัตรประชาชนสมารถสำนักทะเบียนการเกิดการตาย และการจดทะเบียนสมรสและจดทะเบียนการเข้าเมือง
มาตรการที่มีอยู่	• กรมใช้ภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ • กรมจัดหาให้ใบปลิวข้อมูลและแบบฟอร์มการขอที่เป็นภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษ สำหรับประชาชน ข้อมูลบนเว็บไซต์ของกรมมีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและการปฏิบัติงานได้จริงข้อมูลบางอย่าง (เช่นบันทึกคำแนะนำแบบฟอร์มใบแจ้งสิทธิส่วนบุคคลฯ)ได้มีการแปลเป็นภาษาของชนกลุ่มน้อยเพื่อการอ้างอิง • ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและปฏิบัติได้จริงกรมจะจัดให้มีบริการล่าม • ในการควบคุมการเข้าเมืองเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองต้องแน่ใจว่ามีเอกสารที่มีประสิทธิภาพกับชนกลุ่มน้อยเมื่อผู้โดยสารถูกปฏิเสธที่จะให้เข้าประเทศต้องมีประกาศให้บริการในภาษาต่างๆเพื่อให้แน่ใจว่าผู้โดยสารชนกลุ่มน้อยถูกปฏิเสธที่จะให้เข้าประเทศสามารถเข้าใจนโยบายการตรวจคนเข้าเมืองที่เกี่ยวข้องกับพวกเขาได้ • กรมได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานเนื่องจากประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโอกาสที่เท่าเทียมกันและกฎหมายการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ • กรมเชื่อมต่อกับเด็กและเยาวชนชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์โดยช่องทางต่างๆรวมถึงการสนทนาก่อนการเยี่ยมชมและโปรแกรมการฝึกอบรมเป็นต้น
การประเมิน การทำงานใน อนาคต	• เราจะประเมินการบริการของเราเป็นครั้งคราวโดยคำนึงถึงผลตอบรับและข้อเสนอแนะจากประชาชนและพนักงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการของเราเมื่อจำเป็นและเหมาะสม

หากคุณมีข้อเสนอแนะหรือคำแนะนำโปรดติดต่อหน่วยแผนตรวจสอบการบริหารที่ 2829 4141 หรือ 2829 4142

แผนตรวจสอบคนเข้าเมือง

กรกฎาคม ค. ศ. 2019