

มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย

กรมบริการทัณฑ์กรรม

กรมบริการทัณฑ์กรรม (CSD) มุ่งมั่นส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ ทุกคนที่ถู กคุมขังได้รับการดูแลเดียวกันโดยไม่คำนึงถึงสัญชาติหรือเชื้อชาติของพวกเขา มาตรการที่จัดหาโดย CSD เพื่อสนับสนุนคนชนกลุ่มน้อยที่ถูกคุมขังดังต่อไปนี้

A. มาตรการเพื่อสนับสนุนคนชนกลุ่มน้อยที่ถูกคุมขัง

มาตรการที่มีอยู่

- ประกาศสำเนาของหนังสือข้อมูลนักโทษที่พิมพ์โดย 27 ภาษาสำหรับคนที่ถูกคุมขัง (PICs) ที่เข้าไปเพื่อช่วยให้พวกเขาเข้าใจสิทธิของพวกเขาและเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดในสถาบันทัณฑ์กรรม
- CSD จะให้บริการล่ามสำหรับ PICs ของชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์เมื่อมีความจำเป็น เมื่อพวกเขารู้สึกเสียใจกับการกระทำของทัณฑ์สถานหรือมีความไม่พอใจใดๆสำหรับสิทธิของพวกเขาบริการล่ามจะถูกจัดให้ตามที่ต้องการเพื่อรับรองพวกเขามีสิทธิเท่าเทียมกันที่จะสอบถามหรือยื่นข้อร้องเรียน
- CSD ใช้อุปกรณ์แท็บเล็ตด้วยฟังก์ชันการแปลข้อความเพื่อทำให้สื่อสารระหว่างพนักงานฟรอนท์ไลน์กับ PICs ของชาติอื่นๆสะดวกขึ้นได้ทันที
- CSD ได้จัดทำ “หนังสือสำนวนที่ใช้หลายภาษาสำหรับกรณีฉุกเฉิน” ที่เผยแพร่โดยกรมกิจการพลเรือนต้องการซึ่งได้ ในโรงพยาบาลทั้งหมดในสถาบันทัณฑ์กรรมสำหรับการใช้โดย PICs เมื่อมีความต้องการ
- CSD จัดหาหนังสือภาษาอื่นนอกจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษในห้องสมุดของสถาบันทัณฑ์กรรมให้กับ PICs
- CSD เสนอหลักสูตรการเรียนภาษาจีนกวางตุ้งรวมทั้งชุดการเรียนภาษาจีนกวางตุ้งด้วยตนเองสำหรับ PICs ชนกลุ่มน้อยเพื่อเพิ่มความสามารถพูดและเข้าใจภาษาจีนกวางตุ้งของพวกเขาและช่วยให้พวกเขาปรับตัวให้เข้ากับชีวิตในสถาบัน
- CSD เคารพอิสรภาพทางศาสนาของ PIC ของกลุ่มชาติพันธุ์ ต่างๆบริการต่างรวมทั้งการเยี่ยมชมการศึกษาการให้คำปรึกษาและการนมัสการทางศาสนาที่จัดหาโดยอนุศาสนาจารย์และองค์กรศาสนาต่างๆ แผนนี้จะปรึกษาแต่ละสถานกวดูเกี่ยวกับการปฏิบัติทางศาสนาของ PICs ชนกลุ่มน้อยเมื่อมีความจำเป็น
- CSD ร่วมมือกับองค์กรนอกภาครัฐเพื่อจัดหาให้หลักสูตรเรกต่างๆเพื่อช่วยเหลือ PICs ชน

กลุ่มน้อยกับคู่สภาพเดิม

- CSD จัดหา DVD ด้วยการบรรยาย โดย 10 ภาษาที่แตกต่างกัน เพื่อออกอากาศสำหรับ PICs ที่เข้ามาใหม่ในระหว่างโปรแกรมการให้เข้ารับตำแหน่งเพื่อช่วยให้เข้าใจชีวิตของสถาบัน
- CSD ว่าจ้างพนักงานที่ปลดเกษียณแล้วเป็นพนักงานที่ติดต่อประสานงานสถาบันภายใต้สัญญาบริการหลังเกษียณเพื่อจัดการการสอบถามและข้อร้องเรียนของคู่คนของสัญชาติอื่นๆ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและวินัยของทัศนสถาน โดยแก้ไขความเข้าใจผิดและข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในระหว่างการกักขังพนักงานที่ติดต่อประสานงานสถาบันจะพบกับคู่คนของสัญชาติอื่นๆตัวต่อตัวเพื่อพูดถึงและช่วยจัดการการสอบถามและข้อร้องเรียนของพวกเขา

การประเมินการทำงาน
ในอนาคต

- CSD ประเมิน และทบทวนนโยบาย / มาตรการและการดำเนิน งานสำหรับชนกลุ่มน้อย PICs เป็นประจำเพื่อเพิ่มประสิทธิ ภาพ

B. การฝึกอบรมพนักงาน

มาตรการที่มีอยู่

- CSD ได้เตรียม “แนวทางการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ” และ “แถลงการณ์นโยบายความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ” ที่เป็นไปตามกฎการแบ่งแยกเชื้อชาติเพื่อพนักงานยินยอมทำความ
- CSD อัปเดตข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติไปถึงระบบบริหารจัดการความรู้(เป็นแพลตฟอร์มการแบ่งปันความรู้ภายในแผนก)เป็นประจำเพื่อพนักงานอ้างอิง
- CSD ให้พนักงานสอนชนกลุ่มน้อยภาษารวมทั้งภาษาเนปาล ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาจัมเบีย และภาษาสเปนเป็นระยะๆ
- CSD ได้ร่วมการฝึกอบรมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติเข้าไปในการรับสมัครและ โครงการฝึกอบรมภายในสำหรับพนักงานเชิงสถานกงสุลของประเทศที่แตกต่างกันเพื่อดำเนินการฝึกอบรมความรู้ทางวัฒนธรรมสำหรับพนักงานเป็นระยะๆ

การประเมินการทำงาน
ในอนาคต

- CSD ประเมินและทบทวนนโยบายการฝึกอบรมเป็นประจำเพื่อจัดหลักสูตรจัดหลักสูตร การฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับพนักงานเพื่อปรับปรุง

สอบถามข้อมูลสาธารณะ/ร้องเรียน

เพื่อสอบถามข้อมูลสาธารณะและร้องเรียน กรุณาติดต่อหัวหน้าพนักงาน (บริการการจัดการ) โดยเบอร์โทรศัพท์ 2582 6025 และหัวหน้าพนักงาน (หน่วยสืบสวนข้อร้องเรียน) โดยเบอร์โทรศัพท์ 2151 4499 ตามลำดับ

กรมบริการทัณฑ์การกรม
กรกฎาคม ค.ศ.2019