

**มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน
ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย**

การจ้างงาน

รัฐบาลให้ความสำคัญมากเพื่อส่งเสริมการจ้างงานของชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ (EMs) ด้วยเหตุนี้กรมแรงงาน (LD) ใช้มาตรการต่างๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสนับสนุนการจ้างงาน

บริการการจ้างงานที่ฟรีและครอบคลุมสำหรับคนหางานที่เป็นชนกลุ่มน้อย

- มาตรการที่มีอยู่
- บริการการจ้างงานจะถูกเสนอโดยภาษาอังกฤษและภาษาจีน โดยผ่านเครือข่ายของ LD ของ 13 ศูนย์งานสามศูนย์รับสมัครงานอุตสาหกรรมพื้นฐานศูนย์บริการจัดหางาน โทรศัพท์และเว็บไซต์ บริการการจ้างงานแบบโต้ตอบ (iES) (<http://www.jobs.gov.hk>)
 - LD ได้ทำการจัดเตรียมกับศูนย์ของคณะกรรมการความสามัคคีและการเพิ่มประสิทธิภาพของชาวบ้านชนกลุ่มน้อย (CHEER) เพื่อให้บริการการแปลความหมายกับสำหรับคนหางานที่พูดไม่ใช่ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ โปสเตอร์ที่เป็นภาษาชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์หลัก(เช่นภาษาตากาล็อก ภาษาบาฮาซา ภาษาไทย ภาษาฮินดี ภาษาอูรดู ภาษาเนปาลและภาษาปัญจาบ)จะถูกแสดงในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนภายในศูนย์งานและศูนย์รับสมัครงานอุตสาหกรรมพื้นฐานเพื่อส่งเสริมบริการการแปลความหมายที่ให้โดย CHEER ศูนย์ดังกล่าวข้างต้นยังได้เตรียมแบบฟอร์มที่เป็นภาษาชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์เหล่านี้เพื่อแนะนำบริการการแปลความหมายและแต่ละผู้เยี่ยมชมที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ที่รับเชิญเพื่อลงนามบนแบบฟอร์มเพื่อสืบทอดใจต้องการบริการดังกล่าวหรือไม่
 - ศูนย์การจ้างงานดำเนินการเคาน์เตอร์พิเศษและจัดตั้งทำข้อสรุปการจ้างงานตามสั่งสำหรับผู้หางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ นอกจากนี้เรีซอร์สเซอร์เนอร์และเว็บเพจเฉพาะ (<http://www.jobs.gov.hk/EM>) ที่ให้ข้อมูลการจ้างงานสำหรับผู้หางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ถูกตั้งขึ้นในศูนย์การจ้างงานและเว็บไซต์iESตามลำดับ
 - ข้อมูลสำคัญของตำแหน่งงานว่างถูกเผยแพร่โดยทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษบนหน้าเว็บของ iES โมบายแอปพลิเคชันเช่นเดียวกับเทอร์มินัลค้นหาตำแหน่งงานว่างติดตั้งในศูนย์งานและสถานที่ที่สะดวกอื่นๆนายจ้างสนับสนุนให้ลดความต้องการทางระดับของภาษาเมื่อเวลาส่งงานนอกจากนี้ LD ประดิษฐ์ตัวอย่างรายการหน้าที่ที่แปลถ่วงหน้าของบางโพสต์ทั่วไปเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกกับนายจ้างเพื่อเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยภาษาจีนและภาษาอังกฤษพร้อมกันเมื่อส่งคำสั่งที่ตำแหน่งงานว่างโดยทางหน้าเว็บของ iES
 - เพื่อให้คนหางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยใช้บริการการจ้างงานสะดวกขึ้น ทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์

ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ภาษาจีนภาษาอังกฤษและภาษาที่หลักของชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์

- LD ได้จัดการนิทรรศการรับสมัครงานแบบบูรณาการที่ขนาดใหญ่และตามตำบลสำหรับคนหางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์เพื่อเสนอข้อมูลทันทีสมัยของตลาดแรงงานให้พวกเขาเพื่อทำให้พวกเขาหางานได้สะดวกขึ้น
- LD ติดต่อกับองค์การนอกภาครัฐอย่างใกล้ชิดเพื่อให้บริการกับชนกลุ่มน้อยเพื่อเข้าใจความต้องการของการจ้างงานของพวกเขาได้ดีขึ้นและส่งเสริมการบริการการจ้างงานสำหรับคนหางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์
- LD จัดเตรียมโครงการตัวแทนบริการการจ้างงานสำหรับชนกลุ่มน้อยเพื่อจ้างผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สามารถสื่อสาร โดยภาษาของชนกลุ่มน้อยสำหรับการจ้างงานเยาวชนและโครงการฝึกอบรมเพื่อทำงานในศูนย์งานศูนย์รับสมัครงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและนิทรรศการรับสมัครงานในขณะที่กำลังฝึกงานเป็นเวลาหกเดือน
- LD จ้างผู้ช่วยการจ้างงานที่เชี่ยวชาญสองที่พูดภาษาชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ ณ ศูนย์การจ้างงานเวสต์เกาหลินในซัมซุยโปและสำนักงานการจ้างงานแบบวัน-สต็อปในทินซุยไห่ในวันพื้นฐานของการทดลองเพื่อให้บริการการจ้างงานกับผู้หางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์

การประเมินการทำงานในอนาคต

- LD จะทบทวนบริการที่สำหรับคนหางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยเป็นระยะๆและปรับปรุงตามความเหมาะสม

มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะใช้

ได้รับการลงมติยอมรับ/จะลงมติยอมรับมาตรการเพิ่มเติมต่อไปนี้-

- LD ขยายระยะเวลาการฝึกอบรมในงานสำหรับผู้ที่กำลังยุ่งอยู่กับ ESA ตั้งแต่กันยายน ค.ศ. 2018 จากหกเดือนถึงหนึ่งปี
- LD จะร่วมมือกับ NGOs เพื่อเริ่มดำเนินการแผนงานการทดลองเพื่อให้บริการการจ้างงานกับผู้หางานที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์โดยวิธีการจัดการกรณีเพื่อให้ใช้ประโยชน์เครือข่ายชุมชนความเชี่ยวชาญด้านการจัดการกรณีและประสบการณ์ในการให้บริการกับชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ของ NGOs

ติดต่อสอบถาม/ร้องเรียน

หากคุณต้องการสอบถามข้อมูล/ให้ข้อเสนอแนะกรุณาติดต่อศูนย์งาน/ศูนย์รับสมัครงานของ LD ใดๆหรือส่งอีเมลไปยังกองบริการการจ้างงานของ LD ที่อยู่อีเมล esd-enquiry@labour.gov.hk ตรวจสอบข้อมูลการติดต่อของศูนย์งาน/ศูนย์รับสมัครงานได้โดยทางลิงค์ด้านล่าง

http://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/our_service/info_jobcentres.aspx

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กรมแรงงาน

กรกฎาคม ค.ศ.2019