

**มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน
ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย**

**บริการสอบถามข้อมูลสาธารณะและ
การบริหารแถลงการณ์/คำสาบานสำหรับการใช้ส่วนตัว**

หนึ่งในบทบาทหลักของกรมกิจการพลเรือน (HAD) คือการส่งเสริมการสื่อสารระหว่างรัฐบาลและประชาชนของฮ่องกงในฐานะสะพานเชื่อมระหว่างภาครัฐและประชาชน HAD มีความพยายามที่จะทำความเข้าใจและสะท้อนให้เห็นถึงแรงบันดาลใจของชุมชนด้วยความตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือรัฐบาลในการกำหนดนโยบายและเพื่อประสานการทำงานของหน่วยงานต่างๆในเขต

HAD ยึดมั่นในความสำคัญของการเปิดโอกาสให้ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ในการเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลและบริการที่มีให้ โดยกรมได้มีมาตรการเพื่อสนับสนุนความเสมอภาคทางเชื้อชาติและการเข้าถึงบริการของชุมชนของเราสำหรับชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์อย่างเท่าเทียมกันอย่างเหมาะสม

A. บริการสอบถามข้อมูลสาธารณะและ

- | | |
|----------------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● ประชาชนสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการของภาครัฐทั้งหมดในศูนย์บริการสอบถามข้อมูลกิจการพลเรือน (ศูนย์บริการสอบถาม) ที่สำนักงานเขตทั้ง 18 แห่งของเราซึ่งตั้งอยู่ทุกเขตเพื่อให้บริการประชาชนเพื่อให้แน่ใจว่าบริการสอบถามข้อมูลสาธารณะสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดายโดยประชาชน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขา มีการใช้มาตรการเพื่อข้ามผ่านอุปสรรคทางภาษาที่ทำให้บริการอยู่ทุกวัน |
| มาตรการ | <ul style="list-style-type: none">● ใบบลิวข้อมูลและแผ่นพับที่เป็นภาษาชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์จะใช้ประโยชน์ได้และถูกแสดงอย่างสังเกตเห็นชัดเจนในศูนย์สอบถาม● จะบันทึกและพิจารณาข้อเสนอการปรับปรุงจากผู้ใช้งานกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์● จะจัดบริการล่ามเมื่อมีความจำเป็นและเห็นสมควรเมื่อผู้ใช้งานกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์แสวงหาคำแนะนำทางกฎหมายโดยไม่ต้องจ่ายเงินภายใต้โปรแกรมการให้คำแนะนำทางกฎหมายโดยไม่ต้องจ่ายเงินที่ควบคุมโดยบริการทนายความที่ปฏิบัติหน้าที่ |
| การประเมินการทำงาน ในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพของบริการล่ามที่จัดไว้ให้แก่ชนกลุ่มน้อยจะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |

B. การจัดการคำประกาศสำหรับการใช้งานส่วนตัว

- | | |
|----------------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากบริการจัดการคำประกาศ/สาบานได้ฟรี(รวมถึงการรับรองแทนคำสาบาน) ในภาษาอย่างเป็นทางการ ในฮ่องกงทั้งสองภาษา (เช่นภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) ที่จัดไว้ให้ในสำนักงานเขตของเราเพื่อการใช้งานส่วนตัว |
| มาตรการ | <ul style="list-style-type: none">● ถ้าผู้ใช้ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ไม่คุ้นเคยกับภาษาทางการพนักงานของศูนย์สอบถามจะจัดบริการล่ามสำหรับเขา/เธอ● ใบปลิวข้อมูลสำหรับบริการแถลงการณ์/คำสาบานในภาษาชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์หลักจะใช้ประโยชน์ได้และถูกแสดงอย่างสังเกตเห็นชัดเจนในศูนย์สอบถาม |
| การประเมินการทำงาน ในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● พนักงานของศูนย์สอบถามจะประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์เพื่อให้เข้าใจความต้องการของพวกเขาและดำเนินการปรับปรุงที่จำเป็นและเหมาะสม |

C. การฝึกอบรมสำหรับพนักงาน

- | | |
|----------------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● เพื่อเสริมสร้างพนักงานของศูนย์สอบถามตระหนักถึงความไวของเชื้อชาติและเข้าใจกฎการแบ่งแยกเชื้อชาติ |
| มาตรการ | <ul style="list-style-type: none">● HADจะดำเนินต่อไปที่ร่วมมือกับคณะกรรมการ โอกาสที่เท่าเทียมกันสำนักกิจการรัฐธรรมนูญ และแผ่นดินใหญ่สถาบันฝึกอบรมและพัฒนาการข้าราชการพลเรือนหรือองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การฝึกอบรมสำหรับพนักงานของศูนย์สอบถาม |
| การประเมินการทำงาน ในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● ความคิดเห็นของพนักงานจะได้รับเพื่อเพิ่มเนื้อหาของวัสดุการฝึกอบรม |

D. การสอบถาม

สำหรับการสอบถามกรุณาติดต่อหัวหน้าฝ่ายบริหาร(บริการสอบถามข้อมูลสาธารณะ) –

โทรศัพท์: 2835 1731

โทรสาร: 2834 3377

อีเมล: hadgen@had.gov.hk

กรมกิจการพลเรือน
กรกฎาคม ค.ศ.2019