

**มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน
ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย**

การสื่อสารและเทคโนโลยี

สำหรับการสื่อสารและเทคโนโลยี นโยบายของรัฐบาลคือการจัดวางเป็นเมืองดิจิทัลที่สำคัญที่สุดและฮับการสื่อสารโทรคมนาคมของเอเชียและส่งเสริมกิจกรรมที่มีมูลค่าสูง สร้างสรรค์และเทคโนโลยีขั้นสูงในฮ่องกง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวงการเหล่านี้ได้แก่คณะกรรมการนวัตกรรมและเทคโนโลยี (ITC) สำนักงานของฝ่ายบริหารการสื่อสาร (OFCA) และสำนักงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายข้อมูลของรัฐบาล (OGCIO) ซึ่งหน่วยงานทั้งหมดมีความสำคัญมากเพื่อรับรองความเท่าเทียมของการเข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้องโดยสมาชิกทั้งหมดของสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขาเหล่านั้น

เมื่อที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ มาตรการจะถูกดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการที่พิเศษของชนกลุ่มน้อยเช่นความต้องการบริการของพวกเขาเราจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อรับรองการให้บริการแก่ประชาชนในบริเวณเหล่านี้เป็นไปตามกฎการแบ่งแยกเชื้อชาติ

A. คณะกรรมการนวัตกรรมและเทคโนโลยี

- | | |
|----------------------------------|--|
| การบริการที่เกี่ยวข้อง | ● ในปัจจุบัน ITC จัดการหลายแผนการที่องค์กรหรือบริษัทที่มีคุณสมบัติที่สามารถขอได้อย่างเช่นกองทุนนวัตกรรมและเทคโนโลยีและการขอโควต้าภายใต้แผนการการรับสมัครบุคลากรทางเทคนิค |
| มาตรการที่มีอยู่ | ● ถึงแม้ว่าแผนการของเราจำกัดผู้ขอต้องเป็นองค์กรหรือบริษัทบริการของเราเป็นกลางสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพันธุ์และให้บริการ โดยใช้ทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ |
| การประเมินการทำงาน
ในอนาคต | ● เราจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติตามมาตรการที่มีอยู่อย่างเคร่งครัดและประเมินบริการของเราเป็นไปประจำเพื่อรับรองความเท่าเทียมในทางด้านเชื้อชาติและให้บริการโดยสองภาษา |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/
จะใช้ | ● เราควรจะจัดการกับชนกลุ่มน้อยเราจะใช้มาตรการที่ |

สอบถาม	โทรศัพท์: 3655 5968 (ฝ่ายทั่วไป)
	โทรสาร: 2730 4633
	อีเมล: gr@itc.gov.hk

B. บริการการสื่อสารโทรคมนาคมและการออกอากาศ

การบริการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่ายบริหารการสื่อสาร (CA) ได้ให้ข้อมูลผู้บริโภครวม/เทียบกับประชาชนโดยการเริ่มปฏิบัติโครงการการศึกษาและประชาสัมพันธ์ต่างๆ
มาตรการที่มีอยู่	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลการศึกษาผู้บริโภครวมได้ในเว็บไซต์ของ OFCA (www.ofca.gov.hk) ซึ่งเป็นองค์กรบริหารของ CA ของฮ่องกงโดยใช้ภาษาสองภาษาอย่างเป็นทางการ(เช่นภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) นอกจากนี้ เผยแพร่ใบปลิว/แผ่นพับที่ให้ความรู้ และที่เกี่ยวกับการศึกษาโดยทั้งสองภาษาราชการเพื่อแจกจ่ายให้กับ ประชาชนทั่วไป
การประเมินการทำงาน ในอนาคต	<p>เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงที่เท่าเทียมกันของชนกลุ่มน้อยสำหรับการศึกษาผู้บริโภครวมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภครวมเราจะใช้มาตรการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • จะมีความพยายามที่เพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลการศึกษาที่เกี่ยวข้องใช้ได้โดยภาษาที่ชนกลุ่มน้อยเข้าใจได้ • เมื่อบริการการสื่อสารโทรคมนาคมถูกใช้อย่างเป็นที่นิยมโดยสาธารณะทั่วไปรวมทั้งชนกลุ่มน้อยจะให้ข้อมูลการศึกษาผู้บริโภครวมโดยภาษาของชนกลุ่มน้อยของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นหลัก
มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะใช้	<ul style="list-style-type: none"> • CA ได้เข้าไปใกล้กับผู้ประกอบการการสื่อสารโทรคมนาคมหลักและได้เรียนรู้ว่าพวกเขาจะใช้มาตรการต่างๆเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อยในทางด้านการเข้าถึงบริการการสื่อสารโทรคมนาคม • CA จะเฝ้าสังเกตมาตรการที่มีอยู่ประสิทธิผลของการสื่อสารโทรคมนาคมของผู้ประกอบการเรื่อยๆไป • ถ้ามีความจำเป็น CA จะติดต่อองค์กรนอกภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ชนกลุ่มน้อยเพื่อระบุปัญหาของชนกลุ่มน้อยที่แตกต่างกันในการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าที่เกี่ยวกับบริการการสื่อสารโทรคมนาคมและการออกอากาศโดยภาษา ที่เข้าใจได้ของพวกเขา • CA จะส่งเสริมผู้ประกอบการการสื่อสารโทรคมนาคมหลักและการออกอากาศที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภครวมเช่นสัญญาข้อมูลราคาและคู่มือผู้ใช้ ฯลฯ โดยภาษาที่เข้าใจได้ให้กับชนกลุ่มน้อยที่แตกต่างกันเมื่อมีความจำเป็น
สอบถาม	<p>เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า</p> <p>โทรศัพท์: 2961 6333 (หลังจากเลือกภาษา กรุณา กด “8”)</p> <p>อีเมล: webmaster@ofca.gov.hk</p>

C. เทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● OGCIO ตั้งใจที่จะปรับปรุงให้ประชาชนได้รับสิทธิในการใช้ข้อมูลออนไลน์ของรัฐบาลเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องของประชาชนในยุคดิจิทัลเราพยายามเพื่อให้จุดทดสอบแบบวัน-สต็อปของรัฐบาลฮ่องกง GovHK (www.gov.hk) ดีเพิ่มขึ้นเพื่อทำข้อมูลและการบริการภาครัฐเพื่อค้นหาและใช้งานได้ง่ายขึ้น ● รัฐบาลฮ่องกงเพื่อจัดหาข้อมูลรัฐบาลและบริการออนไลน์ให้กับผู้ใช้ของภาคต่างๆของสังคมด้วยแพลตฟอร์มที่มุ่งเน้นลูกค้าและใช้งานง่าย
มาตรการที่มีอยู่	<ul style="list-style-type: none"> ● บทบัญญัติของการเชื่อมโยงหลายมิติเพื่อเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐบาลสำหรับชนกลุ่มน้อย ● โดยผ่านรัฐบาลฮ่องกงผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นชนกลุ่มน้อยจะส่งไปยังเว็บไซต์เกี่ยวกับแผนกและที่เกี่ยวข้องกับใจความสำคัญของสำนักงานและแผนกโดยตรงสำหรับข้อมูลและบริการต่างๆที่ให้กับพวกเขา ● แพลตฟอร์มแบบหลายภาษาที่เฉพาะได้เปิดเผยโดยรัฐบาลฮ่องกงในธันวาคมค.ศ 2010 แล้วลิงค์เชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่สำคัญที่จัดหาให้โดยสำนักงานและแผนกต่างๆใช้ได้โดยทั้งหมด 7 ภาษา(นอกเหนือจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษ)ฟังก์ชันการค้นหาในแต่ละหน้าเว็บที่เป็นภาษาที่เฉพาะช่วยให้ผู้ใช้จากชนกลุ่มน้อยค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ได้อย่างง่าย ● ในปัจจุบัน 1823 กำลังให้บริการโต๊ะช่วยเหลือกับ GovHK และอาจจะเปลี่ยนทางโทรศัพท์/อีเมลล์ของชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ให้สอดคล้องไปยังศูนย์สำหรับความสามัคคีและการปรับปรุงให้ดีขึ้นของผู้พักอาศัยที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ (CHEER) CHEERจะพูดคุยกับผู้โทรและถ้าจำเป็นกรุณาปรึกษา 1823 และ B/Ds เพื่อขอความช่วยเหลือ
การประเมินการทำงานใน อนาคต	<ul style="list-style-type: none"> ● เราจะร่วมมือกับสำนักและแผนกต่างๆอค์เทศการเชื่อมโยงหลายมิติและข้อมูลที่ให้ไว้บนแพลตฟอร์มหลายภาษาและ GovHK เมื่อมีความจำเป็น
มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/ จะใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● เราจะทำงานร่วมกับสำนักงานและแผนกเพื่อปรับปรุงการเชื่อมโยงหลายมิติและข้อมูลที่จัดหาให้บนแพลตฟอร์มที่เป็นหลายภาษาและรัฐบาลฮ่องกงถ้ามีความจำเป็น
สอบถาม	<p>OGCIO</p> <p>โทรศัพท์: 2582 4520</p> <p>อีเมล: enquiry@ogcio.gov.hk</p>

D. การจำแนกภาพยนตร์

การบริการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● ภายใต้กฎการเซ็นเซอร์ภาพยนตร์ (บทที่392) ทุกภาพยนตร์ที่ไว้สำหรับนิทรรศการในฮ่องกงจะถูกส่งไปยังฝ่ายบริหารการเซ็นเซอร์ภาพยนตร์สำหรับ การขออนุมัติ วัตถุประสงค์ของการจำแนกภาพยนตร์คือให้ผู้ใช้ใหญ่มีโอกาสที่ได้ดูฟิล์มที่หลากหลายประเภทที่จัดการกับความ เป็นจริงของโลกของผู้ใหญ่ แต่ในเวลาเดียวกันจำกัดเด็กและเยาวชนจากการดูสิ่งนี้อาจเป็น
------------------------	--

อันตรายต่อพวกเขา

มาตรการที่มีอยู่

- เมื่อเซ็นเซอร์ตัดสินใจความเหมาะสมของภาพยนตร์สำหรับนิทรรศการที่สาธารณะและการจำแนกที่เหมาะสมให้กับภาพยนตร์กฎการเซ็นเซอร์ภาพยนตร์เรียกร่องเซ็นเซอร์ให้เลือกพิจารณาระหว่างสิ่งอื่นๆไม่ว่าจะเป็นภาพยนตร์ใส่ร้ายหรือดูถูกชั้นใดๆโดยเฉพาะของสาธารณะโดยการอ้างอิงถึงสิทธิเสรีภาพทางศาสนาหรือชาติชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิดหรือเพศของสมาชิกในชั้นนั้น
- พิจารณาหลักการทางกฎหมายเดียวกันที่ระบุในกฎการเซ็นเซอร์ภาพยนตร์สำหรับเซ็นเซอร์ไม่ว่าจะเป็นภาพยนตร์ใส่ร้ายหรือดูถูกชั้นใดๆโดยเฉพาะของสาธารณะโดยการอ้างอิงถึงสิทธิเสรีภาพทางศาสนาหรือชาติชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิดหรือเพศของสมาชิกในชั้นนั้น
- เซ็นเซอร์อาจจะปฏิเสธที่จะอนุมัติภาพยนตร์สำหรับนิทรรศการที่สาธารณะถ้าเขาพิจารณาว่าภาพยนตร์ถูกทำด้วยความตั้งใจของการกระตุ้นความเกลียดชังหรือความไม่เห็นด้วยในความแตกต่างทางเชื้อชาติ

การประเมินการทำงาน
ในอนาคต

- กฎและแนวทางการเซ็นเซอร์ภาพยนตร์ป้องกันการจัดงานนิทรรศการภาพยนตร์ที่กระตุ้นการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติอย่างมีประสิทธิภาพบังคับให้ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/
จะใช้

- สำหรับภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความกังวลทางเชื้อชาติซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์การชมเชสชั้นที่พิเศษจะถือว่าการจัดสำหรับกลุ่มเชื้อชาติที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของพวกเขาขณะที่เซ็นเซอร์ตัดสินใจความเหมาะสมของภาพยนตร์สำหรับนิทรรศการ

สอบถาม

การแบ่งภาพยนตร์

โทรศัพท์: 2594 5788

อีเมล: film@ofnaa.gov.hk

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุงมาตรการดังกล่าวข้างต้นและรวมถึงมาตรการใหม่อื่นๆในรายการตรวจสอบเมื่อที่เหมาะสม

คณะกรรมการนวัตกรรมและเทคโนโลยี

สำนักงานของฝ่ายบริหารการสื่อสาร

สำนักงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายข้อมูลของรัฐบาล

กรกฎาคม ค.ศ.2019