

มาตรการที่มีอยู่และแผนสนับสนุน
ความเท่าเทียมกันสำหรับชนกลุ่มน้อย

บริการไพรหมณีย์

ไพรหมณีย์ฮ่องกงตั้งใจให้บริการไพรหมณีย์และบริการเสริมที่หลากหลายที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้กับประชาชนโดย
เครือข่ายที่กว้างขวางเราให้ความสำคัญเพื่อรับรองประชาชนทุกคนจะได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลัง
ทางเชื้อชาติของพวกเขา

การบริการที่เกยวของ	● ประชาชนใช้บริการไพรหมณีย์และบริการที่ช่วยเหลือที่ 124 สำนักงานไพรหมณีย์ (รวมทั้งสามสำนักงานไพรหมณีย์ที่เคลื่อนที่) ได้ในดินแดน ● รายการจดหมายจะถูกส่งไปยังที่อยู่(ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ)ที่แสดงบนแพคเกจให้สอดคล้องกับหลักประกันประสิทธิภาพของกรมไพรหมณีย์ฮ่องกงโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติและชาติกำเนิดของผู้รับ
มาตรการที่มีอยู่	● ข้อมูลทั้งหมดในใบปลิวและแผ่นพับถูกพิมพ์โดยทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษใช้ได้สำหรับการแจกจ่ายให้กับสาธารณะ ● ศูนย์สำหรับความสามัคคีและการปรับปรุงให้ดีขึ้นของผู้พักอาศัยที่เป็นชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ (CHEER) จะจัดบริการล่ามเมื่อมีความจำเป็นและเห็นสมควร CHEER ให้บริการล่ามทางโทรศัพท์ที่เป็นแปดภาษา กล่าวคือภาษาบาฮาซา ภาษาฮินดี ภาษาเนปาล ภาษาปัญจาบ ภาษาอูรดู ภาษาตากาล็อก ภาษาไทยและภาษาเวียดนาม
มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้	● จัดการฝึกอบรมและการประชุมแบ่งปันประสบการณ์ให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มการรับรู้และความไวต่อเรื่องความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติของพวกเขา
การประเมินการทำงาน ในอนาคต	● ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากพนักงานที่ถูกพิจารณาสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของบริการที่ให้ ● ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากชนกลุ่มน้อยที่ถูกพิจารณาให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมที่จำเป็นและเหมาะสมที่ทำได้หรือไม่
การติดตามประสิทธิ ภาพและความคิดเห็น	● ปฏิบัติตามมาตรการเหล่านี้อย่างเคร่งครัดเพื่อรับรองบริการที่ให้โดยกรมไพรหมณีย์ฮ่องกงเป็นกลางทางเชื้อชาติ

ของผู้ใช้

- ทบทวนมาตรการเหล่านี้เป็นประจำสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ถ้ามีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะใดๆจากชนกลุ่มน้อย/ผู้ถูกบังคับและทบทวนเพื่อดูมีการปรับปรุงเพิ่มเติมที่จำเป็นและเหมาะสมที่ทำได้หรือไม่

สอบถามข้อมูล
สาธารณะ

- การสอบถาม/ข้อร้องเรียนอาจจะเสนอให้กับผู้ช่วยผู้จัดการ(ความสัมพันธ์สาธารณะ)1:

โทรศัพท์: 2921 2590

โทรสาร: 2869 9519

อีเมล: msd@hkpo.gov.hk

กรมไปรษณีย์ฮ่องกง
กรกฎาคม ค.ศ.2019