

**Umiiral at Binabalak na mga Hakbangin  
sa Pagtataguyod ng Pagkakapantay-pantay para sa mga Etnikong  
Minoridad**

**Imigrasyon**

Ang Immigration Department ay magbibigay ng kalidad na serbisyo ng walang diskriminasyon at tatraturhin ang bawat miyembro ng publiko ng may respeto, konsiderasyon at habag, di isinasaalang-alang ang kapansanan, kasarian, katayuan ng kasal, pagbubuntis, katayuan ng pamilya, lahi, nasyonalidad at relihiyon.

Serbisyong Nababahala • Ang publiko ay makakagamit sa mga serbisyo ng imigrasyon sa Punong-tanggapan ng Imigrasyon, sangay na mga tanggapan, pagrehistro sa mga tanggapan ng tao, Mga Sentro ng Pagpapalit ng Pagkakilanlang Kard ng Smart, mga kapanganakan, mga kamatayan at pagrerehistro ng kasalan at mga puntong pagkontrola ng imigrasyon.

Mga Umiiral na • Ang Departamento ay gumagamit ng Intsik at/o Ingles sa pagkakaloob ng mga serbisyo nito.

Hakbangin • Ang Departamento ay magbibigay ng mga polyetong impormasyon at mga porma ng aplikasyon para sa publiko sa Intsik at/o Ingles. Ang impormasyon sa website ng kagawaran ay nasa parehong Intsik at Ingles. Kung saan naaangkop at maisasagawa, ang ilang impormasyon (hal paggabay sa mga tala, mga form, mga abiso ng mga indibidwal na karapatan, atbp) ay isinasalin sa wika ng etnikong minorya para sa pagsangguni.

• Kung saan naaangkop at maisasagawa, ang Departamento ay magsagawa ng serbisyong interpretasyon.

• Sa paggamit ng kontrol sa imigrasyon, ang kawani ng imigrasyon ay titiyakin ang epektibong komunikasyon sa mga etnikong minorya. Kapag ang mga pasahero ay di

pinahintulutang mag-land, ang mga abiso a hinahain ay nasa iba't ibang wika, upang matiyak na ang etnikong minority ang pasahero na tinanggihang mag-land ay maunawaan ang mga patakaran ng imigrasyon na may kaugnayan sa mga ito.

- Ang Departamento ay mag-aayos ng pagsasanay para sa mga tauhan nito na kaugnay sa mga isyu na nauugnay sa pantay na pagkakataon at sa Race Discrimination Ordinance.
- Ang Departamento ay nakikisali sa mga batang etnikong minority at sa kabataan sa pamamagitan ng iba't-ibang mga channel, kabilang ang mga pagpahayag, mga pagbisita at mga programang pagsasanay, atbp.

Pagtatasa  
ng  
Hinaharap  
na Gawain

- Tatasahin namin ang aming mga serbisyo paminsan-minsan, na isinasaalang-alang ang mga puna at mungkahi mula sa publiko at kawani upang higit pang mapahusay ang aming mga serbisyo kapag kinakailangan at naaayon.

Kung mayroon kang anumang mga puna o mungkahi, mangyaring makipag-ugnayan sa Management Audit Section sa 2829 4141 o 2829 4142.

**Immigration Department**  
**Hulyo 2019**