

**Umiiral at Binabalak na mga Hakbangin
sa Pagtataguyod ng Pagkakapantay-pantay para sa mga Etnikong
Minoridad**

Mga Serbisyong Postal

Ang Hongkong Post ay nakatuon upang maglaan ng malawakang saklaw ng mabisa at maaasahang postal at mababang serbisyo para sa publiko sa pamamagitan ng kanyang ekstensibong network. Aming inilakip ang malaking importansya upang siguraduhin ang pantay na akses para sa serbisyo ng kamalayan ng bawat miyembro ng publiko, anuman ang kanilang lahing pinagmulan.

- | | |
|------------------------------------|--|
| Mga Serbisyong Nababahala | <ul style="list-style-type: none">● Ang publiko ay maaaring gumamit ng postal at serbisyong pantulong sa 124 na mga tanggapan ng koreo (kasali ang tatlong mga mobile na mga tanggapan ng koreo) sa teritoryo.
● Ang mga aytem na sulat ay ihahatid sa mga adres (sa wikang Tsino at Ingles) na makikit sa pakete na alinsunod sa mga pangakong pagganap ng Hongkong Post, na di isinaalang-alang ang lahi at etnikong pinagmulan ng pinadalhan. |
| Mga Umiiral na Hakbangin | <ul style="list-style-type: none">● Ang lahat ng mga leaflet ng impormasyon at mga polyeto na magagamit para sa pamamahagi sa publiko ay naka-print sa parehong Intsik at Ingles.
● Ang serbisyong interpretasyon ay inaayos kung saan kinakailangan at sapat sa pamamagitan ng Sentro Para sa Armonya at Pagpapahusay ng mga Residente sa Etnikong Minoridad (CHEER). Ang CHEER naglaan ng mga serbisyong interpretasyon sa telepono sa walong wika, tulad ng Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai at Vietnamese. |
| Karagdagang Mga Hakbang na Ginamit | <ul style="list-style-type: none">● Ang mga sesyon ng pagsasanay at pamamahagi ng karanasan ay isinaayos para sa mga kawani upang mapabuti ang kanilang kamalayan, at pagiging sensitibo sa, pagkakapantay-pantay sa lahi. |
| Pagtatasa ng | <ul style="list-style-type: none">● Puna / mga mungkahi mula sa mga kawani ay titingnan |

Hinaharap na
Gawain

para sa patuloy na pag-unlad ng mga serbisyo na binigay.

- Puna / mga mungkahi mula sa mga grnpong etnikong minoridad ay titingnan din upang makita kung higit pang mga pagpapabuti ay magagawa kung kailangan at naaangkop.

Pagsusubaybay
Ng
Pagka-epektibo
at Puna ng
Tagagamit

- Ang mga hakbangin ay mahigpit na ipinapatupad upang siguraduhin na ang mga serbisyo na binigay ng Hongkong Post ay niyutral sa lahi.
- Ang mga hakbangin ay palaging nirepaso para sa patuloy na pag-unlad.
- Puna / mga mungkahi mula sa mga grupong etnikong minoridad / tagagamit, kung mayroon, ay itinala at nirepaso upang makita kung higit pang mga pagpapabuti ay magagawa kung kailangan at naaangkop.

Pampublikong
Katanungan

- Katanungan / mga reklamo ay maaaring gagawin sa Katulong na Tagapamamahala (Pampublikong mga Relasyon)1:

Telepono: 2921 2590
Fax: 2869 9519
E-mail: msd@hkpo.gov.hk

Hongkong Post
Hulyo 2019