

**अल्पसङ्ख्यक जातिहरूका लागि
समानता वृद्धिमा विद्यमान तथा योजनावद्ध उपायहरू**

कानूनी सहायता सेवा

हडकडमा, ऊ/उनी ले साधन तथा योग्यता परीक्षणहरूको पूर्ति गर्छ भने, जाति वा निवास स्थानलाई ध्यानमा नराखी सबैजना कानूनी सहायताको हकदार छन्।

कानूनी सहायता विभाग (LAD) ले अल्पसङ्ख्यक जातिय मौलिकताबाट आएका आवेदक/सहायतायुक्त व्यक्तिहरूलाई कानूनी सहायता सेवाहरू प्रदान गर्दा तिनीहरूलाई सहायता गर्न निम्न उपायहरू अपनाएको छ/योजना बनाएको छ।

A. कानूनी सहायता सेवाको बारेमा पम्पलेटहरू

विद्यमान
उपायहरू

- LAD ले कानूनी सहायता बारे हातेपर्चीलाई बंगाली, हिन्दी, इन्डिनेसियाली, नेपाली, तागालग, पन्जाबी, तामिल, थाइ, उर्दु र भियतनामी सहित 10 वटा अल्पसङ्ख्यक जातिय भाषाहरूमा प्रकाशित गरेको छ।
- अन्य हातेपर्चीहरूको साथमा यी हातेपर्चीहरू LAD को कार्यालयहरूमा उपलब्ध छन् वा तिनीहरूलाई LAD को वेबसाइटबाट डाउनलोड गर्न सकिन्छ।
- तिनीहरू सम्बद्ध दूतावास कार्यालयहरू, प्रतिनिधित्व-रहित वादीहरूको लागि न्यायपालिकाको स्रोतसाधन केन्द्र, वादीहरूलाई व्यक्तिगत रूप (प्रणालीगत सुझाव योजना) मा कानूनी सल्लाह प्रदान गर्नको लागि प्रायोगिक योजनाको कार्यालय, प्रहरी चौकीहरू, गृह प्रशासन विभागको सार्वजनिक सोधपूछ सेवा केन्द्रहरू, श्रम विभागको परिसर, सुधारात्मक सेवा विभाग, सामाजिक कल्याण विभाग र सरकारी

अस्पतालहरूमा पनि उपलब्ध छन्।

- अल्पसङ्ख्यक जातिय मूलबाट आएका सम्भावित आवेदकहरूको लागि कानूनी सहायता सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्नको लागि एउटा ग्राहक सेवा पहलको रूपमा अङ्ग्रेजी वा चिनियाँ भाषा नबोल्ने सम्भावित आवेदकहरूलाई उनीहरूलाई आवेदन प्रक्रियामा मद्दत गर्न निःशुल्क दोभाषे सेवाको उपलब्धताको बारेमा अवगत गराउनको लागि उपरोक्त 10 भाषामा एउटा पोस्टर बनाएर प्रदर्शनमा राखिएको छ।
- अल्पसङ्ख्यक जातिका मानिसहरूले उक्त पोस्टरबाट सन्दर्भ लिन वा यो सेवा बारे हातेपर्चीहरूलाई LAD को वेबसाइटबाट डाउनलोड गरेर जानकारी लिन सक्छन्।
- कानूनी सहायता सेवाहरूको प्रवर्धन गर्न गरिएका प्रचार-प्रसार कार्यक्रमहरूको प्रभावकारीतासँग सम्बन्धित प्रतिक्रियालाई सुधारको लागि निरन्तर समीक्षा गरिनेछ।
- अल्पसङ्ख्यक जातिका मानिसहरूबाट LAD को सेवाको सम्बन्धमा प्राप्त भएका अन्य प्रतिक्रिया र सुझावहरू प्रति पनि विचार गरिनेछ।

भावी
कार्यको
मूल्याङ्कन

B. कानूनी सहायताको आवेदनको लागि दोभाषे सेवा

विद्यमान
उपायहरू

- कानूनी सहायता उसको/उनको जाति वा आवसीय स्थितिलाई ध्यानमा नराखी ती सबै व्यक्तिहरूको लागि उपलब्ध हुन्छ जसले स्रोत तथा योग्यता परीक्षा उत्तीर्ण गर्छन्।
- LAD ले अङ्ग्रेजी वा चिनी नबोल्ने आवेदकहरूलाई आवेदन प्रक्रियामा मद्दत गर्नको लागि निःशुल्क दोभाषे सेवाको व्यवस्था मिलाउनेछ।

- स्रोत र/वा योग्यता परीक्षा उत्तीर्ण गर्न असफल हुने आवेदकहरूसँग उच्च अदालतको रेजिस्ट्रार समक्ष अपील गर्ने अधिकार हुन्छ। LAD ले आवेदकहरू/अपीलकर्ताहरूलाई अपीलको सूचनापत्र दायर गर्न, अपीलको लागि मिति तोक्न र न्यायपालिकालाई अङ्ग्रेजी वा चिनियाँ भाषा नबोल्ने आवेदकहरू/अपीलकर्ताहरूको लागि अपीलको सुनुवाईमा निःशुल्क दोभाषे सेवाको प्रबन्ध मिलाइदिन सूचित गर्न सहायता गर्नेछ।
- अङ्ग्रेजी वा चिनियाँ भाषा नबोल्ने सम्भावित आवेदकहरूलाई उनीहरूलाई आवेदन प्रक्रियामा मद्दत गर्न निःशुल्क दोभाषे सेवाको उपलब्धताको बारेमा अवगत गराउनको लागि उपरोक्त 10 भाषामा एउटा पोस्टर बनाएर प्रदर्शनमा राखिएको छ।
- कानूनी सहायताका आवेदकहरूबाट प्रतिक्रिया सङ्कलन गरिनेछ र सेवाहरूलाई निरन्तर सुधारको निमित्त तिनीहरूलाई मनन गरिनेछ।

भावी कार्यको
मूल्याङ्कन

C. कानूनी सहायता-प्राप्त कार्यवाहीको लागि दोभाषे सेवा

विद्यमान
उपायहरू

- अदालती कार्यवाही आरम्भ गर्न वा प्रतिवाद गर्नको लागि अल्पसङ्ख्यक जातिय मूलका व्यक्तिहरूलाई कानूनी सहायता प्रदान गरिदाँ मुद्दालाई उचित रूपमा सञ्चालन गर्नको लागि नियुक्त वकिलहरूद्वारा यथोचित ढङ्गले व्यय गरिएको दोभाषे तथा अनुवादन खर्चलाई LAD ले अग्रिम रूपमा मुद्दा खर्चको रूपमा भुक्तान गर्नेछ।

भावी कार्यको
मूल्याङ्कन

- अल्पसङ्ख्यक जातिय मूलका सहायता-प्राप्त व्यक्तिहरूबाट प्रतिक्रिया सङ्कलन गरिनेछ र सेवाहरूलाई निरन्तर सुधारको निमित्त तिनीहरूलाई मनन गरिनेछ।

D. LAD को कर्मचारीको लागि तालिम

विद्यमान
उपायहरू

- जातिय भेदभाव अध्यादेश (RDO) को बारेमा LAD कर्मचारीहरूको बुझाइ र जानकारीलाई वृद्धि गर्न समान अवसर समितिले RDO को सिद्धान्तहरू बारे संवाद र मामिलाहरू साझेदारीको व्यवस्था मिलाएको र प्रदान गरेको थियो। कुराकानीहरूमा व्यावसायिक अधिकारीहरू, कानूनी कार्य-सहायकहरू र अग्रपङ्क्तिका कार्य-सहायक स्टाफ सहितका LAD का स्टाफले भाग लिएका थिए।
- कर्मचारीहरूको सन्दर्भको लागि प्रशिक्षण सामग्रीहरूलाई LAD पोर्टलमा अपलोड गरिएको थियो।
- LAD ले नयाँ कर्मचारीहरूको लागि RDO बारे प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरूको व्यवस्था मिलाउनेछ।

भावी कार्यको
मूल्याङ्कन

- कर्मचारीहरूको लागि उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरूको व्यवस्था मिलाउन LAD ले आवेदकहरू/सहायता-प्राप्त व्यक्तिहरूबाट प्रतिक्रिया र सुझावहरू सङ्कलन गरेर तिनीहरूको विश्लेषण गर्नेछ।
- जातिय भेदभाव अध्यादेश बारे उनीहरूको बुझाइ वृद्धि गर्नको लागि LAD ले उपलब्ध प्रशिक्षण कार्यक्रमहरूमा रहेका कर्मचारीहरूबाट पनि प्रतिक्रिया सङ्कलन गर्नेछ र सुझाव लिनेछ।

E. सार्वजनिक सोधपूछ/गुनासोहरू

LAD को सेवाको बारेमा सोधपूछ र गुनासोहरू ह्याण्डलिङ गर्नका लागि LAD ले एउटा सुव्यवस्थित प्रणालीको स्थापना गरेको छ। कानूनी सहायता आवेदकहरू,

सहायता-प्राप्त व्यक्तिहरू वा नियुक्त वकिलहरू सहित कुनैपनि व्यक्ति जो सोधपूछ/गुनासो गर्न चाहन्छन्, उसले विभागको ग्राहक सेवा अधिकारीलाई सम्पर्क गर्न सक्छन् जसको नाम र टेलिफोन नम्बर विभागको कार्यालय परिसर र विभागको वेबसाइटमा प्रदर्शन गरिएको हुन्छ। यस अतिरिक्त, प्रश्नकर्ता/उजुरीकर्ताले फोन/हुलाक/फ्याक्स/इमेल मार्फत विभाग वा विभागीय उजुरी अधिकारीलाई सम्पर्क गर्न सक्छन्।

विभागले “रोजगार सेवा मानकहरू” हातेपर्चा पनि प्रकाशित गरेको छ जसमा कानूनी सेवा सहायताका प्रयोगकर्ताहरूलाई प्रदान गरिएको सेवाहरूको सम्बन्धमा सोधपूछ गर्न/गुनासो दायर गर्नको लागि विभिन्न तरिकाहरू र प्रक्रियाहरूको बारेमा सूचित गरिएको हुन्छ। यो हाते पर्चा सर्वसाधारणको लागि उपलब्ध छ र यसलाई यस विभागको वेबपेजमा पनि अपलोड गरिएको छ।

कानूनी सहायता विभाग

जुलाई 2019