

**अल्पसंख्यक जातिहरूका लागि
समानता वृद्धिमा विद्यमान तथा योजनावद्ध उपायहरू**

सर्वसाधारण सोधपुछ सेवा तथा निजी प्रयोगको लागि घोषणा/शपथ व्यवस्था

गृह मामिला विभाग (HAD) को एक मुख्य भूमिका भनेको सरकार र जनताहरू बीचको संचार सुधार गर्नु हो । यस सन्दर्भमा HAD नीति निर्माण गर्न, जिल्लाहरूमा रहेका विभिन्न विभागका काममा समन्वय गर्न समुदायको आकांक्षा बुझ्ने र बुझाउने गर्दछ ।

HAD ले अल्पसंख्यक जातिहरूलाई सरकारी सूचना र विभागद्वारा प्रदान गरिने सेवाहरू पहुँच प्राप्त गर्न जोड दिन्छ । हाम्रो समुदायमा अल्पसंख्यक जातिहरूका लागि जातीय समानता र समान पहुँचको प्रोत्साहन गरिने उपायहरू सही स्थानमा छन् ।

A. सर्वसाधारण सोधपुछ सेवा

सम्बन्धित सेवाहरू • सर्वसाधारणले सरकारी सेवा सम्बन्धी सूचना 18 जिल्लामा रहेका गृह मामिला सोधपुछ केन्द्र (सोधपुछ केन्द्र) बाट प्राप्त गर्न सक्छन् । जातीय पृष्ठभूमि जेजस्तो भएता पनि जन सोधपुछ सेवा सर्वसाधारणले सहजै प्राप्त गर्न सक्छन् भन्ने सुनिश्चित गर्न यो सेवा रहेका स्थानहरूमा भाषागत व्यवधान हटाउन प्रयासहरू गरिएका छन् ।

उपायहरू • अल्पसंख्यक जातिका भाषामा सूचना लिफलेट तथा पम्प्लेटहरू उपलब्ध गराइ सोधपुछ केन्द्रहरूमा राखिनेछ ।

• अल्पसंख्यक जातिहरूबाट आएका सुधारका सुझावहरू रेकर्ड गरिनेछ र बुझिनेछ ।

- ड्युटी लयर सर्भिसद्वारा संचालित निःशुल्क कानुनी सुझाव योजना अन्तर्गत निःशुल्क कानुनी सल्लाह खोज्ने अल्पसंख्यक जातिहरूलाई आवश्यकता भएमा दोभासेको सेवाको प्रबन्ध गरिनेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन
- जातीय अल्पसंख्यकहरूलाई उपलब्ध गराइएको दोभाषे सेवाहरूका प्रभावकारिताको प्रतिक्रियाकोलाई निरन्तर सुधारका लागि नियमित रूपमा समिक्षा गरिनेछ ।

B. निजी प्रयोगको लागि घोषणा/शपथ व्यवस्था

- सम्बन्धित सेवाहरू
- सर्वसाधारण सदस्यहरूले हंककंगका दुइ आधिकारिक भाषामा (चिनिया र अंग्रेजी) निशुल्क प्रशासन घोषणा/शपथ (शपथको समर्थनमा) सेवा प्रयोग गर्न सक्छन् यदि हाम्रा सोधपुछ केन्द्रमा निजी प्रयोग भनिएमा ।
- उपायहरू
- यदि अल्पसंख्यक जातिको प्रयोगकर्ताले आधिकारिक भाषा नजानेमा सोधपुछ केन्द्रका कर्मचारीहरूले उसको/उनको लागि दोभाषे सेवाको प्रबन्ध गरिदिनेछन् ।
 - घोषणा/शपथ सेवा सम्बन्धी सूचना अल्पसंख्यक जातिका मुख्य भाषामा लिफलेट तथा पम्प्लेटहरू उपलब्ध गराइ सोधपुछ केन्द्रहरूमा राखिनेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन
- सोधपुछ केन्द्रका स्टाफहरूले अल्पसंख्यक जातिका प्रयोगकर्ताहरूका आवश्यकतालाई राम्ररी बुझ्न र आवश्यकता भए अनुसारको सुधार गर्नका लागि उनीहरूका विचार मापन गर्नेछन् ।

C. कर्मचारी तालिम

- सम्बन्धित सेवाहरु • सोधपुछ केन्द्रका कर्मचारीहरुको जातीय संवेदनशीलता र जातीय विभेद अध्यादेशमा उनीहरुको बुझाई सम्बन्धी चेतना सुधार गर्नका लागि ।
- उपायहरु • HAD ले सोधपुछ केन्द्र कर्मचारीहरुलाई तालिम प्रदान गर्न समानता अवसर आयोग, संबैधानिक तथा मुख्य मामिला ब्युरो, लोक सेवा तालिम तथा विकास संस्था वा सम्बन्धित गैर-सरकारी संस्थाहरुसँग निरन्तर काम गर्नेछ ।
- भावी कार्यको मूल्यांकन • तालिम सामग्रीका बिषयलाई सुधार गर्ने उद्देश्यले कर्मचारीका पृष्ठपोषणहरु प्राप्त गरिनेछ ।

D. सोधपुछहरु

सोधपुछका लागि कृपया कार्यकारी अधिकृतलाई सम्पर्क गर्नुहोला (जन सोधपुछ सेवा)-

टेलिफोन नम्बर: 2835 1731

फ्याक्स नम्बर: 2834 3377

इमेल ठेगाना: hadgen@had.gov.hk

गृह प्रशासन विभाग
जुलाई 2019