

जातीय अल्पसंख्यकहरूको समानताको प्रवर्द्धनका लागि
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरू

हुलाक सेवाहरू

हंगकंग पोस्ट आफ्नो वृहत नेटवर्क मार्फत जनताहरूलाई अथाह प्रभावकारी र विश्वासिला पोस्टल तथा सहयोगी सेवाहरू प्रदान गर्न समर्पित छ । हामी सबै जनतालाई दिइने सेवामा समान पहुँच प्रदान गर्ने कुरा सुनिश्चित गर्दछौं चाहे उनीहरूको जातीय पृष्ठभूमी जस्तो सुकै होस् ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- तीन घुम्ती कार्यालय सहित सीमा भित्र रहेका 124 हुलाक कार्यालयबाट सर्वसाधारणले हुलाक तथा पूरक सेवा लिन सक्नेछन् ।
- पत्रजन्य सागमीहरू, पत्र प्रापकको जातीय र वर्णको उत्पत्ति प्रति निरपेक्ष रही पत्रमा उल्लेख भएको ठेगाना (अङ्ग्रेजी वा चिनिया भाषामा)मा हडकड हुलाकको कार्यसम्पादन प्रतिज्ञाअनुरूप प्रेषण गरिनेछ ।

विद्यमान
उपायहरू

- चिनिया तथा अङ्ग्रेजी दुवै भाषामा सेवाहरू प्रदान गरिन्छ र प्रदान गरिने सेवा वर्ण प्रति निरपेक्ष रहेको छ ।
- आवश्यकता अनुसार सेन्टर फर हार्मोनी एण्ड इन्ट्यासमेन्ट अफ इथ्निक माइनोरिटी रेसिडेन्टस् (CHEER) मार्फत दोभासे सेवाको व्यवस्थापन गरिनेछ । CHEER ले बहसा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पन्जाबी, उर्दू, ट्यागलग, थाई र भियतनामिज जस्ता आठ भाषाहरूमा टेलिफोनबाट गरिने दोभासे सेवा प्रदान गर्दछ ।

अपनाइएका

- वर्ण समानता प्रति कर्मचारीहरूको चेतना तथा

अतिरिक्त उपायहरू संवेदनशीलताको अभिवृद्धि गर्न उनीहरूका लागि तालिम तथा अनुभव आदानप्रदानका सत्रहरूको आयोजना गरिन्छ ।

भविष्यको कामको लेखाजोखा • प्रदान गरिने सेवाको निरन्तर सुधारका लागि कर्मचारीहरूबाट आएका सल्लाह+प्रतिक्रियालाई आत्मसाथ गरिनेछ ।

• आवश्यक र उपयुक्त हुने अवस्थामा थप अभिवृद्धिका लागि जातिय अल्पसंख्यक समूहहरूबाट आएका प्रतिक्रिया+सल्लाहलाई पनि आत्मसाथ गरिनेछ छ ।

प्रभावकारीताको अनुगमन तथा प्रयोगकर्ताको प्रतिक्रिया • हडकड हुलाकले प्रदान गर्ने सेवाहरू वर्ण प्रति निरपेक्ष हुने कुराको सुनिश्चितताका लागि उपायहरूको सख्त रूपमा अनुपालना गरिएको छ ।

• निरन्तर सुधारका लागि यी उपायहरूको नियमित समीक्षा गरिन्छ।

• जातिय अल्पसंख्यक समूह+प्रयोगकर्ताबाट प्राप्त हुने प्रतिक्रिया+सल्लाहहरू, यदि प्राप्त भएमा, आवश्यक तथा उपयुक्त हुने अवस्थामा थप अभिवृद्धिहरू गर्न सकिन्छ कि भन्ने हेतुले अभिलेखीकरण तथा समीक्षा गरिनेछ ।

सार्वजनिक सोधपुछ • सोधपुछ / गुनासाहरू सहायक प्रबन्धक (सार्वजनिक सम्बन्ध)सँग गर्न सकिनेछः

टेलिफोन: 2921 2590

फ्याक्स: 2869 9519

इमेल: msd@hkpo.gov.hk

हडकड हुलाक
जुलाई 2019