

Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas

Imigrasi

Departemen Imigrasi akan menyediakan layanan bermutu tanpa diskriminasi dan memperlakukan tiap anggota masyarakat dengan rasa hormat, menghargai dan kasih sayang, dengan mengabaikan kecacatan, jenis kelamin, status pernikahan, kehamilan, status keluarga, ras, kebangsaan dan agama.

Layanan
Terkait

- Masyarakat dapat menggunakan layanan imigrasi di Kantor Pusat Imigrasi, kantor cabang, kantor pendaftaran penduduk, Pusat Penggantian Kartu Identitas Cerdas, titik kontrol pendaftaran dan imigrasi kelahiran, kematian dan pernikahan.

Tindakan
yang Ada

- Departemen menggunakan bahasa Cina dan/atau Inggris dalam menyediakan layanannya.

- Departemen tersebut menyediakan selebaran informasi dan formulir aplikasi bagi masyarakat dalam bahasa Chinese dan/atau Inggris. Informasi di situs web departemen disajikan dalam bahasa Cina dan Inggris. Apabila sesuai dan dapat dilaksanakan, beberapa informasi (mis. catatan panduan, formulir, pemberitahuan hak individu, dsb.) diterjemahkan ke dalam bahasa etnik minoritas untuk referensi.
- Apabila sesuai dan praktis, Departemen akan mengatur layanan interpretasi.
- Dalam menggunakan kontrol imigrasi, staf imigrasi akan memastikan komunikasi efektif dengan etnik minoritas. Apabila penumpang ditolak izinnya untuk memasuki wilayah Hong Kong, pemberitahuan yang diberikan tersedia dalam berbagai bahasa, untuk memastikan penumpang etnik minoritas yang ditolak memasuki wilayah Hong Kong mampu memahami kebijakan imigrasi berkaitan dengan mereka.
- Departemen mengadakan pelatihan untuk stafnya berkaitan dengan permasalahan terkait dengan kesempatan yang sama

dan Undang-undang Diskriminasi Ras.

- Departemen tersebut menghubungi anak dan pemuda dari etnis minoritas melewati beberapa saluran yang berbeda, termasuk berbicara, kunjungan, program latihan, dll.

Penilaian
Tugas
Mendatang

- Kami akan menilai layanan kami setiap saat, yang melibatkan umpan balik dan saran pertimbangan dari masyarakat dan staf untuk semakin meningkatkan layanan kami jika diperlukan dan sesuai.

Jika Anda memiliki umpan balik atau saran apa pun, silakan hubungi Bagian Audit Manajemen di nomor 2829 4141 atau 2829 4142.

Departemen Imigrasi
Juli 2019