

## **Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas**

### **Ketenagakerjaan**

Pemerintah merasa penting untuk memberikan fasilitas ketenagakerjaan bagi etnis minoritas. Terkait hal ini, Departemen Buruh (LD) telah menempatkan beberapa tindakan untuk meningkatkan akses mereka kepada dukungan tenaga kerja.

#### **Layanan gratis dan menyeluruh bagi pencari kerja dari kalangan etnis minoritas**

Tindakan yang Ada

- Layanan tenaga kerja diberikan dalam bahasa Inggris dan China melalui jaringan LD di website 13 Pusat Kerja, tiga Pusat Perekutan Industri, Pusat Layanan Tenaga Kerja Telepon dan Layanan Tenaga Kerja Interaktif (iES) (<http://www.jobs.gov.hk>).
- LD telah membuat penyusunan dengan Pusat Harmoni dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER) untuk menyediakan layanan penerjemahan gratis bagi pencari kerja yang tidak berbicara dalam bahasa Chinese atau pun Inggris. Poster di dalam kebanyakan bahasa Etnis Minoritas (seperti Filipina, Bahasa Indonesia, Thailand, India, Urdu, Nepal, dan Punjabi) ditampilkan di posisi yang tampak banyak orang di dalam pusat bursa kerja dan perekutan berbasis industri untuk meningkatkan layanan penerjemahan yang disediakan oleh CHEER. Pusat-pusat tersebut di atas juga telah mempersiapkan formulir di dalam bahasa etnis minoritas untuk memperkenalkan layanan penerjemahan dan setiap pengunjung etnis minoritas diundang untuk menandatangani formulir untuk mencari tahu dengan pasti apakah layanan tersebut diperlukan atau tidak.
- Pusat Bursa Kerja mengoperasikan konter khusus dan mengelola ketenagakerjaan yang singkatnya dibuat khusus bagi pencari kerja Etnis minoritas. Pojok sumber dan halaman web yang disediakan untuk menyediakan informasi ketenagakerjaan bagi pencari kerja etnis minoritas (<http://www.jobs.gov.hk/EM>) juga dibuat di Pusat Bursa Kerja dan di website iES.

- Informasi kunci di lowongan kerja disebarluaskan dalam bahasa China dan Inggris melalui website iES, aplikasi ponsel yang terpasang di Terminal Pencarian Lowongan di Pusat Kerja dan lokasi lainnya. Pencari kerja didorong untuk tidak khawatir dengan persyaratan bahasa ketika mencari kerja, dan LD telah merancang daftar contoh beberapa tulisan yang telah diterjemahkan untuk membantu pencari kerja untuk menyediakan informasi dalam bahasa China dan Inggris secara langsung ketika sedang mengirimkan lamaran kerja lewat website iES.
  - Untuk memfasilitasi penggunaan layanan tenaga kerja bagi pencari kerja etnis minoritas, selebaran publikasi terkait dibuat dalam bahasa China, Inggris dan bahasa etnis minoritas umum.
  - LD telah mengelola bursa kerja inklusif dalam skala besar dan berdasarkan wilayah untuk pencari kerja etnis minoritas untuk menyediakan informasi pasar kerja yang terkini untuk memfasilitas pencarian kerja.
  - LD telah berkomunikasi dekat dengan beberapa organisasi non pemerintah (NGOs) yang menyediakan layanan bagi etnis minoritas untuk memahami dengan lebih baik kebutuhan kerja mereka dan mempromosikan layanan di antara pencari kerja etnis minoritas.
  - LD menerapkan Program Duta Layanan Tenaga kerja (ESA) bagi Etnis Minoritas untuk memperkerjakan magang dari Program Tenaga kerja dan Pelatihan Muda yang bisa berkomunikasi dalam bahasa minoritas untuk bekerja di Pusat Pekerjaan, Pusat Perekrutan berbasis industri dan bursa kerja ketika sedang menjalani pelatihan di pekerjaan.
  - LD telah menugaskan dua Asisten Tenaga Kerja yang mahir dalam bahasa etnis minoritas di Pusat Pekerjaan Kowloon Barat di Sham Shui Po dan Pusat Tenaga Kerja di Tin Shui Wai sebagai tahap awalan untuk menyediakan layanan tenaga kerja bagi pencari kerja etnis minoritas.
- Penilaian Tugas Mendatang
- LD akan meninjau layanan bagi pencari kerja etnis minoritas dari waktu ke waktu untuk meningkatkan layanan jika dirasa perlu.

Tindakan  
Tambahan Yang  
Diambil

Tindakan berikut di bawah ini telah / akan dilaksanakan -

- LD telah memperpanjang periode pelatihan di pekerjaan bagi para ESA sejak September 2018 dari 6 bulan menjadi 1 tahun.
- LD akan meluncurkan program awalan bersamaan dengan para NGOs untuk menyediakan layanan tenaga kerja bagi pencari kerja etnis minoritas melewati satu pendekatan manajemen masalah sehingga sebagai pemberdayaan jaringan komunitas NGOs, ahli dalam manajemen masalah dan berpengalaman dalam melayani etnis minoritas.

### **Pertanyaan / Keluhan**

Jika Anda hendak mengirimkan pertanyaan atau keluhan, silakan menghubungi Pusat Kerja / Pusat Perekrutan LD, atau silakan kirim email ke Divisi Layanan Tenaga Kerja di [esd-enquiry@labour.gov.hk](mailto:esd-enquiry@labour.gov.hk). Informasi kontak dari Pusat Kerja / Pusat Rekrutmen dapat ditemukan di tautan berikut :

[http://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/our\\_service/info\\_jobcenter.aspx](http://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/our_service/info_jobcenter.aspx)

**Biro Buruh dan Kesejahteraan  
Departemen Buruh  
Juli 2019**