

Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas

Layanan Pertanyaan Publik dan Administrasi Deklarasi/ Sumpah untuk Penggunaan Pribadi

Salah satu peran utama dari Departemen Dalam Negeri (HAD) adalah meningkatkan komunikasi di antara Pemerintah dengan anggota masyarakat. Dalam kaitannya, HAD bergerak untuk memahami dan merefleksikan aspirasi komunitas dengan pandangan untuk membantu Pemerintah dalam membuat formula kebijakan, dan mengkoordinasikan pekerjaan dari berbagai departemen di distrik.

HAD mengaitkan kepentingan penting untuk mengizinkan etnis minoritas untuk mendapat akses kepada informasi pemerintah dan layanan yang disediakan oleh Departemen. Tindakan untuk mempromosikan kesetaraan ras dan kesetaraan akses kepada layanan komunitas kami bagi etnis minoritas berada di satu tempat.

A. Layanan Pertanyaan Publik

- | | |
|-----------------|---|
| Layanan Terkait | <ul style="list-style-type: none">• Masyarakat bisa mendapatkan informasi tentang layanan pemerintah dari Pusat Pertanyaan Dalam Negeri (Pusat Pertanyaan) di 18 Kantor Distrik. Untuk memastikan bahwa layanan pertanyaan publik dapat mudah diakses oleh masyarakat tanpa memandang latar belakang ras, tindakan telah diambil untuk memecahkan halangan kendala bahasa dalam menyediakan layanan tersebut. |
| Tindakan | <ul style="list-style-type: none">• Laflet dan pamflet informasi dalam bahasa etnis minoritas akan disediakan dan ditampilkan luas di Pusat Pertanyaan.• Saran untuk pengembangan dari pengguna etnis minoritas akan direkam dan dipertimbangkan.• Layanan penerjemahan akan disusun ketika diperlukan dan pantas ketika pengguna etnis minoritas mencari bantuan hukum gratis di bawah Skema Bantuan Hukum |

Gratis yang diatur oleh Layanan Penasihat Hukum Pekerjaan.

- Penilaian Tugas Mendatang
- Umpan balik mengenai efektivitas layanan interpretasi yang disediakan untuk etnis minoritas akan ditinjau secara berkala untuk peningkatan berkelanjutan.

B. Administrasi Deklarasi/ Sumpah untuk Penggunaan Pribadi

- Layanan Terkait
- Anggota dari masyarakat dapat memanfaatkan Administrasi dari layanan Deklarasi/Sumpah gratis (termasuk Sumpah Kesaksian) di dalam dua bahasa resmi di Hong Kong (Chinese dan Inggris) yang disediakan di Pusat Pertanyaan kami untuk penggunaan swasta / pribadi.

- Tindakan
- Jika pengguna etnis minoritas tidak terbiasa dengan bahasa resmi, staf Pusat Pertanyaan akan menyusun layanan penerjemahan bagi dia.
 - Laflet informasi pada layanan deklarasi/sumpah di kebanyakan bahasa etnis minoritas akan disediakan dan ditampilkan secara luas di Pusat Pertanyaan.

- Penilaian Tugas Mendatang
- Staf Pusat Pertanyaan akan mengukur pandangan dari pengguna etnis minoritas agar memahami dengan lebih baik kebutuhan mereka dan membuat peningkatan yang diperlukan dan dirasa pantas.

C. Pelatihan bagi Staf

- Layanan Terkait
- Untuk meningkatkan kesadaran staf Pusat Pertanyaan tentang sensitivitas ras dan pemahaman mereka dari Peraturan Diskriminasi Ras.

- Tindakan
- HAD akan tetap melanjutkan untuk bekerja dengan Komisi Kesempatan Kesetaraan, Biro Hubungan Daratan dan Konstitusional, Institut Pengembangan dan Pelatihan Pelayanan Sipil atau organisasi non pemerintah terkait

untuk menyediakan pelatihan bagi staf Pusat Pertanyaan.

- Penilaian Tugas Mendatang
- Umpan baik dari staf akan didapatkan dengan satu pandangan untuk memperkaya isi dari materi pelatihan.

D. Pertanyaan

Untuk pertanyaan, silakan hubungi Pejabat Eksekutif (Layanan Pertanyaan Publik) –

Telepon: 2835 1731
Faks: 2834 3377
Email: hadgen@had.gov.hk

**Departemen Dalam Negeri
Juli 2019**