

Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas

Komunikasi dan Teknologi

Dalam rangka menghargai komunikasi dan teknologi, Pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk menempatkan Hong Kong sebagai kota digital unggulan dan sebagai penghubung telekomunikasi di Asia. Hal ini juga meningkatkan nilai tambah aktivitas, kreativitas dan teknologi tinggi di Hong Kong.

Departemen yang terkait dengan bidang ini adalah Komisi Inovasi dan Teknologi (ITC), Kantor Otoritas Komunikasi (OFCA) dan Kantor Pejabat Tinggi Informasi Pemerintahan (OGCIO), semua memiliki tugas penting untuk memastikan adanya kesetaraan akses kepada layanan untuk semua orang, tidak memandang latar belakang ras.

Jika memungkinkan, akan diambil tindakan untuk melayani kebutuhan khusus, misalnya kebutuhan dari satu etnis minoritas. Kami juga terus memastikan kecukupan layanan kepada publik telah sesuai dengan Peraturan Diskriminasi Ras.

A. Inovasi & Teknologi

- | | |
|---------------------------------|---|
| Layanan
Terkait | <ul style="list-style-type: none">• Saat ini ITC mengelola beberapa skema yang terbuka bagi pendaftaran dari berbagai organisasi dan perusahaan yang memenuhi syarat, seperti Pendanaan Inovasi dan Teknologi dan kuota pendaftaran di bawah Skema Pendaftaran Talenta Teknologi. |
| Tindakan yang
Ada | <ul style="list-style-type: none">• Meskipun pendaftar dari program kami terbatas kepada organisasi dan perusahaan saja, layanan kami bersifat netral tanpa memandang ras dan dibuat dalam bahasa Chinese dan Inggris. |
| Penilaian
Tugas
Mendatang | <ul style="list-style-type: none">• Kami akan terus bersungguh-sungguh menjalankan tindakan, dan terus menilai layanan yang kami kirimkan secara berkala untuk memastikan kenetralan dalam menghargai ras dan disampaikan secara dewi bahasa. |
| Tindakan
Tambah | <ul style="list-style-type: none">• Ketika kami harus berurusan dengan satu grup etnis minoritas, kami akan menempatkan penilaian yang pantas |

Yang Diambil untuk memastikan bahwa informasi telah bersifat komprehensif ketika sampai ke tangan klien kami.

Pertanyaan Telepon: 3655 5968 (Bagian Umum)
Faks: 2730 4633
Email: gr@itc.gov.hk

B. Layanan Telekomunikasi dan Siaran

Layanan • Otoritas Komunikasi (CA) telah menyediakan kepada
Terkait Terkait publik informasi/tips konsumen melalui
berbagai program pendidikan dan publikasi.

Tindakan yang • Informasi pendidikan konsumen terdapat di website
Ada OFCA (www.ofca.gov.hk), perwakilan eksklusif dari CA,
dalam dua bahasa resmi di Hong Kong (contoh Kanton
dan Inggris). Selain itu, selebaran / pamflet informasi dan
pendidikan juga dipublikasikan dalam dua bahasa untuk
disebar ke publik.

Penilaian Untuk meningkatkan kesetaraan akses dari etnis minoritas
Tugas kepada informasi dan edukasi yang terkait dengan konsumen,
Mendatang kami akan menempatkan penilaian berikut:

- Akan dilakukan tindakan lebih untuk menyediakan informasi pendidikan yang terkait dalam satu bahasa yang dapat dipahami oleh minoritas etnis.
- Ketika layanan telekomunikasi telah populer digunakan oleh publik termasuk etnis minoritas, informasi pendidikan konsumen akan disediakan di dalam bahasa etnis minoritas dari target besar grup konsumen.

Tindakan • CA telah mendekati operator telekomunikasi besar dan
Tambahkan belajar mengadopsi berbagai penilaian untuk
Yang Diambil meningkatkan kesetaraan etnis minoritas, untuk akses
mereka kepada layanan telekomunikasi.

- CA akan tetap memantau, efektivitas dari penilaian operator telekomunikasi yang telah ada.
- Jika diperlukan, CA akan mengontak NGOs yang memberikan bantuan kepada etnik minoritas, untuk

mengidentifikasi kesulitan dari grup etnis minoritas yang berbeda dalam mendapatkan akses kepada informasi konsumen terkait layanan siaran dan telekomunikasi di dalam bahasa yang dipahami mereka.

- CA akan mendorong operator siaran dan telekomunikasi yang berlisensi untuk menyediakan informasi yang terkait konsumen, seperti kontrak, informasi harga dan petunjuk pengguna, dll, di dalam bahasa yang dipahami oleh grup etnis minoritas berbeda ketika diperlukan.

Pertanyaan Kantor Layanan Konsumen
Telepon : 2961 6333
(setelah pilih bahasa, tekan "8")
Email: webmaster@ofca.gov.hk

C. Teknologi Informasi

- Layanan
Terkait
- OGCIO berkomitmen terhadap peningkatan akses masyarakat kepada informasi pemerintah online. Untuk memenuhi segala perubahan yang mungkin terjadi atas kebutuhan masyarakat di era digital saat ini, kami berusaha untuk meningkatkan saluran informasi non stop Pemerintah, GovHK (www.gov.hk), untuk membuat informasi dan layanan bagi masyarakat umum yang lebih mudah dicari dan digunakan.
 - GovHK menargetkan untuk menyediakan pengguna dari bagian berbeda dari masyarakat dengan berorientasi kepada konsumen dan tampilan yang mudah dipahami untuk terkait informasi dan layanan online Pemerintah.
- Tindakan yang
Ada
- Ketentuan dari tautan untuk mengakses informasi dan layanan pemerintah bagi etnis minoritas.
 - Melalui GovHK, pengguna internet dari etnis minoritas akan diarahkan ke website departemen dan tematik dari biro dan departemen untuk informasi dan layanan yang ingin dipakai.
 - Sistem multi bahasa untuk etnis minoritas telah dibangun di GovHK pada Desember 2010. Tautan kepada informasi penting yang disediakan oleh biro / departemen yang berbeda dilayani dalam tujuh bahasa (di luar Kanton dan

Inggris). Fungsi mencari pada bahasa khusus di website memungkinkan pengguna dari etnis minoritas untuk mencari informasi dengan lebih mudah.

- Saat ini, 1823 sedang menyediakan layanan bantuan bagi GovHK, dan bisa mengarahkan panggilan telepon/email dari etnis minoritas kepada Pusat Harmoni dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER). CHEER akan berkomunikasi dengan penelepon, dan jika dirasa perlu, silakan merujuk pada 1823 dan B/Ds untuk bantuan.

Penilaian
Tugas
Mendatang

- Kami akan bekerja dengan biro dan departemen untuk memperbarui tautan website dan informasi yang disediakan ke dalam kerangka sistem multi bahasa dan GovHK, jika dirasa perlu.

Tindakan
Tambahkan
Yang Diambil

- Kami akan bekerja dengan biro dan departemen dalam menghubungkan konten yang lebih banyak yang terkait dengan etnis minoritas kepada GovHK.

Pertanyaan

OGCIO
Telepon : 2582 4520
Email : enquiry@ogcio.gov.hk

D. Klasifikasi Film

Layanan
Terkait

- Berdasarkan Peraturan Sensor Film (Cap. 392), semua film yang ditujukan untuk pameran di Hong Kong akan dikirim ke Otoritas Sensor Film untuk diberikan persetujuan. Sistem klasifikasi film bertujuan untuk memberikan kesempatan bagi orang dewasa untuk melihat sisi lebih luas akan hal yang terkait dengan orang dewasa, dan mencegah anak-anak dari hal-hal yang dapat membahayakan.

Tindakan yang
Ada

- Peraturan Sensor Film memerlukan sensor yang dipertimbangkan daripada hal lain, apakah film tersebut merendahkan atau menghina kelas masyarakat tertentu dalam hal warna kulit, ras, agama kepercayaan atau etnis atau asal bangsa atau gender dari anggota kelas tersebut ketika dia memutuskan film tersebut layak untuk pameran publik dan klasifikasi yang pantas diberikan kepadanya.

- Prinsip legal yang sama untuk mempertimbangkan apakah film merendahkan atau menghina kelas publik manapun dalam hal warna kulit, ras, agama kepercayaan atau etnis atau asal bangsa atau gender dari anggota kelas tersebut yang disebutkan di dalam Petunjuk Sensor Film untuk Penyensoran.
- Sebuah sensor dapat menolak untuk menyetujui film untuk pameran umum jika terdapat pertimbangan bahwa film tersebut telah dibuat dengan maksud untuk kebencian dan merendahkan perbedaan ras.

Penilaian
Tugas
Mendatang

- Petunjuk peraturan dan sensor film telah secara efektif mencegah pameran film yang menghasut diskriminasi ras. Penilaian di atas secara ketat dilakukan.

Tindakan
Tambahkan
yang diambil

- Film yang memiliki konten yang berbau isu ras, tergantung pada kondisi, sesi pengecekan khusus akan dipertimbangkan untuk disusun kepada grup rasial terkait untuk mengumpulkan pandangan mereka sebelum sensor memutuskan kelayakan film untuk ditampilkan.

Pertanyaan

Divisi Film
Telepon: 2594 5788
Email: film@ofnaa.gov.hk

Departemen terkait akan memperbarui penilaian di atas dan memasukkan penilaian baru yang lain dalam daftar cek jika diperlukan.

Komisi Inovasi dan Teknologi
Kantor Otoritas Komunikasi
Kantor Pejabat Tinggi Informasi Pemerintahan
Juli 2019