

Tindakan yang Ada dan Rencana Tindakan untuk Meningkatkan Kesetaraan bagi Etnis Minoritas

Layanan Pos

Kantor Pos Hong Kong memiliki komitmen untuk menyediakan layanan pos jangkauan luas efisien dan dapat diandalkan bagi masyarakat melalui jaringan ekstensif. Kami menyertakan pentingnya untuk memastikan akses yang adil bagi semua layanan yang ada, bagi seluruh anggota masyarakat, tanpa membeda-bedakan latar belakang dan ras mereka.

- | | |
|--------------------------------|--|
| Layanan Terkait | <ul style="list-style-type: none">● Publik dapat menggunakan layanan pos dan tambahan pada 124 kantor pos (termasuk tiga kantor pos keliling) di wilayah teritori.
● Surat akan dikirim ke alamat (dalam bahasa China atau Inggris) yang tertera pada paket akan mengacu pada komitmen pelayanan Pos Hong Kong, dan tidak memandang ras atau asal etnis si penerima. |
| Tindakan yang Ada | <ul style="list-style-type: none">● Layanan disediakan ke dalam bahasa China dan Inggris, dan layanan pengiriman bersifat netral terhadap isu ras.
● Layanan penerjemahan akan disusun ketika diperlukan dan pantas melalui Pusat Harmoni dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan telepon di dalam delapan bahasa, seperti Bahasa Indonesia, India, Nepal, Punjabi, Urdi, Filipina, Thailand, dan Vietnam. |
| Tindakan Tambahan Yang Diambil | <ul style="list-style-type: none">● Pelatihan dan sesi berbagi pengalaman disusun bagi pegawai untuk meningkatkan kesadaran tentang dan sensitivitas kepada kesetaraan ras. |
| Penilaian Tugas Mendatang | <ul style="list-style-type: none">● Masukan / saran dari pegawai akan dipertimbangkan untuk peningkatan layanan yang disediakan.
● Masukan / saran dari grup etnis minoritas akan dipertimbangkan untuk melihat perkembangan yang dapat dibuat jika itu pantas dan dirasa perlu. |

Pengawasan
Keefektifan dan
Masukan
Pengguna

- Tindakan dilakukan dengan ketat untuk memastikan layanan yang diberikan oleh Pos Hong Kong adalah netral terhadap ras.
- Tindakan secara reguler ditinjau untuk peningkatan yang berlanjut.
- Masukan / saran dari grup etnis minoritas / pengguna, jika perlu, akan direkam dan ditinjau untuk melihat peningkatan lebih yang dapat dibuat ketika dirasa perlu dan pantas.

Pertanyaan
Umum

- Semua pertanyaan / keluhan dapat dikirimkan ke Manajer Asisten (Relasi Publik) 1 :

Telepon: 2921 2590
Faks: 2869 9519
E-mail: msd@hkpo.gov.hk

Pos Hong Kong
Juli 2019