

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के संवर्धन पर**

सामाजिक कल्याण

सभी हांगकांग वासियों को, उनकी जाति के बावजूद, जब तक वे पात्रता मानदंड को पूरा नहीं करते, तब तक समाज कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच का आनंद लेते हैं।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए समाज कल्याण विभाग (SWD) द्वारा उठाए जाने वाले उपाय / जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच का प्रावधान नीचे दिया गया है।

A. ऐसे उपाय जो जातीय अल्पसंख्यकों को प्रासंगिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच प्रदान करने में सक्षम बनाते हैं

संबंधित सेवाएं ● SWD उन उपायों को करती है जो जातीय अल्पसंख्यकों को प्रासंगिक सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच प्रदान करने में सक्षम बनाते हैं, और जातीय के व्यक्तिगत डेटा की अल्पसंख्यक जो समाज कल्याण सेवाओं का उपयोग करते हैं।

मौजूदा उपाय जातीय अल्पसंख्यकों पर सांख्यिकी और सूचना का संदर्भ

● कल्याणकारी सेवाओं की योजना और कार्यान्वयन में, SWD ने जनगणना और सांख्यिकी विभाग, अन्य सरकारी विभागों और-सरकारी संगठनों (NGOs) सहित विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध जातीय अल्पसंख्यकों के आंकड़ों और सूचनाओं का संदर्भ दिया है, और उपयोग पर सांख्यिकीय आंकड़े एकत्र करना शुरू कर दिया है जातीय

अल्पसंख्यकों की सामाजिक जरूरतों को बेहतर ढंग से समझने के लिए जनवरी 2019 से विभिन्न इकाइयों की व्याख्या और अनुवाद सेवाएं।

जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में सेवा पत्रक

- पत्रक को छह जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं¹ में अनुवादित किया जाएगा। उन्हें आसान पहुंच और संदर्भ की सुविधा के लिए SWD के होमपेज पर सेवा इकाइयों और / या में अपलोड किया जाता है।

SWD के होमपेज

- SWD ने गैर-जातीय अल्पसंख्यकों, जनता, SWD और NGOs के कर्मचारियों द्वारा विभिन्न जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में प्रासंगिक सेवा सूचना तक आसान पहुँच की सुविधा के लिए SWD के मुखपृष्ठ पर “जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सूचना” पर एक शॉर्टकट आइकन बनाया है।

व्याख्या सेवा

- SWD जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सामाजिक कल्याण सेवाएं प्रदान करते समय उचित रूप में व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेगा। कर्मचारी विभिन्न स्रोतों से जातीय अल्पसंख्यकों के लिए व्याख्या सेवा का उपयोग कर सकते हैं, जैसे कि अदालत की व्याख्या सेवा, अस्पताल प्राधिकरण द्वारा प्रदान की गई व्याख्या सेवा, हांगकांग के ईसाई धर्म के तहत जातीय अल्पसंख्यक निवासियों (CHEER) के लिए सद्भाव और संवर्धन केंद्र गृह मंत्रालय और अन्य NGOs के वित्त पोषण के साथ सेवाएं

¹ छह जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में शामिल हैं बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, तागालोग, थाई और उर्दू.

आदि।

वेब-कैम सुविधाएं

- SWD ने सेवा के उपयोगकर्ताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं (विभागीय इकाइयों और NGOs द्वारा संचालित एकीकृत सेवा केंद्र / एकीकृत सेवा केंद्रों सहित) / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों और दुभाषियों के बीच त्रिपक्षीय वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग करने के लिए दस सेवा इकाइयों में वेब-कैम सुविधाएं स्थापित की हैं।

SWD हॉटलाइन को पूछताछ करने वाले जातीय अल्पसंख्यक कॉल करने वालों के लिए तत्काल टेलीफोन व्याख्या सेवा तक पहुंच

- SWD हॉटलाइन <2343 2255> ने जातीय अल्पसंख्यक समूहों के कॉल करने वालों को सात सामान्य जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवा तक त्वरित पहुंच प्रदान की है ताकि उनकी कल्याणकारी सेवा की जांच हो सके।

जातीय अल्पसंख्यकों के लिए कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने के लिए पॉइंट-टू-नोट

- SWD ने “जातीय अल्पसंख्यकों के लिए कल्याणकारी ध्यान देने योग्य बातें” जारी किए हैं। (विभागीय इकाइयों के सामाजिक कार्यकर्ताओं / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों, एकीकृत परिवार सेवा केंद्रों / एकीकृत सेवा केंद्रों के युवा कार्यकर्ताओं और युवा लोगों की सेवाओं के लिए ध्यान देने योग्य बातें) गैर-सरकारी संगठनों द्वारा संचालित है ताकि जातीय अल्पसंख्यक समूहों की सेवा में सेवा इकाइयों के लिए संदर्भ प्रदान किया जा सके। इसमें विभिन्न जातीय अल्पसंख्यक समूहों की सांस्कृतिक

प्रथाओं और उपयुक्त व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था करने के तरीके आदि शामिल हैं, SWD ने सेवा इकाइयों को ड्रॉप-इन / टेलीफोन पूछताछ से निपटने के लिए ध्यान देने योग्य बातें, प्रोटोकॉल और अंग्रेजी लिपियों का एक संक्षिप्त संस्करण भी जातीय अल्पसंख्यकों से काउंटर और सेवन कर्मचारियों के संदर्भ के लिए दिया है।

नोटिस "जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और व्याख्या सेवाएँ"

- कल्याणकारी सहायता के साथ-साथ टेलीफोन व्याख्या सेवाओं के लिए अपने चैनलों के जातीय अल्पसंख्यकों के ज्ञान को बढ़ाने के लिए, "अल्पसंख्यक और जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता सेवाएँ" पर नोटिस के साथ स्वागत क्षेत्रों में SWD सेवा इकाइयों को तैनात किया गया है, जो जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में अनुवादित है।
- साथ ही, जातीय अल्पसंख्यकों को पूछताछ / सेवाओं के लिए उपस्थित होने पर उक्त नोटिस की एक प्रति दी जाएगी। जानकारी SWD के मुखपृष्ठ पर भी उपलब्ध है।

प्रत्येक जिले में नामित व्यक्ति

- SWD ने जातीय अल्पसंख्यकों को कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने के लिए जिला सहयोगियों को आंतरिक सहायता प्रदान करने के लिए प्रत्येक प्रशासनिक जिले में एक नामित व्यक्ति को सौंपा है।

सामाजिक कल्याण सेवाओं तक पहुंच पर गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति

- सेवा प्रदर्शन निगरानी प्रणाली और साथ ही अनुबंध के

नियम और शर्तों के अनुसार SWD द्वारा निगरानी की जा रही अनुबंध सेवा इकाइयों द्वारा निगरानी के रूप में SWD और अधीनस्थ NGOs के तहत सेवा इकाइयाँ यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक हैं कि सेवा उपयोगकर्ताओं के पास स्पष्ट और सटीक जानकारी हो कि कैसे। दर्ज करें और सेवाओं को छोड़ दें, और प्रवेश नीति गैर-भेदभावपूर्ण होनी चाहिए।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

- SWD ने व्यक्तिगत सूचना संग्रह विवरण को छह जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में उल्लिखित किया है, ताकि जातीय अल्पसंख्यक ग्राहक उस उद्देश्य को बेहतर ढंग से समझ सकें जिसके लिए SWD कर्मचारी अपना व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं जब वे सेवाओं / सहायता के लिए पूछते हैं, साथ ही साथ उनका उपयोग करने का अधिकार भी। और व्यक्तिगत डेटा (गोपनीयता) अध्यादेश के तहत उनके व्यक्तिगत डेटा को सही करें।
- SWD प्रासंगिक कल्याण सेवाओं को प्राप्त करने में जातीय अल्पसंख्यकों की सहायता के लिए हांगकांग द्वीप, कॉव्लून और नए क्षेत्रों के संबंधित समूहों में तीन आउटरीचिंग टीमों की स्थापना के लिए NGOs को कमीशन देगा। NGOs को मई 2019 में प्रस्ताव प्रस्तुत करने के लिए आमंत्रित किया गया था। इसके मार्च 2020 तक सेवा शुरू होने की उम्मीद है।
- SWD 2019-20 में घरेलू हिंसा और यौन हिंसा के बारे में जातीय अल्पसंख्यकों की जागरूकता बढ़ाने और सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रमों आदि के माध्यम से मदद लेने के लिए यौन हिंसा और घरेलू हिंसा के जातीय अल्पसंख्यक पीड़ितों को प्रोत्साहित करने के लिए एक गैर

योजनाबद्ध
उपाय

सरकारी संगठन को शामिल करेगा।

- SWD विशेष बाल देखभाल केंद्रों और प्रारंभिक शिक्षा और प्रशिक्षण केंद्रों के लिए अनुदान प्रदान करेगा, जो पूर्व-स्कूल जातीय अल्पसंख्यक बच्चों को विशेष प्रशिक्षण देने की आवश्यकता होगी, उनके प्रशिक्षण, माता-पिता / परिवार के सदस्यों के साथ संचार और 2019/20 स्कूल वर्ष से प्रभावी परिवारों के लिए सामाजिक समर्थन का प्रावधान करेगा।
- SWD 2019-20 में अधिक जातीय अल्पसंख्यक आबादी वाले जिलों में स्थित विकलांग व्यक्तियों के लिए पांच माता-पिता / रिश्तेदारों के संसाधन केंद्रों में विशेष जातीय अल्पसंख्यक इकाइयों की स्थापना करेगा ताकि विकलांग अल्पसंख्यकों के लिए सामुदायिक समर्थन को मजबूत किया जा सके।

भविष्य के काम
का आकलन

जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में सेवा पत्रक

- SWD नियमित रूप से कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से सेवा पत्रक पर प्रतिक्रिया एकत्र करना जारी रखेगा।

SWD का मुखपृष्ठ

- SWD कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से नियमित रूप से SWD के होमपेज पर प्रतिक्रिया एकत्र करना जारी रखेगा।

सामाजिक कल्याण सेवाओं तक पहुंच पर गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति

- गैर-विभेदकारी प्रवेश नीति के साथ उनके अनुपालन की निगरानी के लिए SWD और सब्सिडी NGO सेवा

इकाइयों के साथ-साथ अनुबंध सेवा इकाइयां आंतरिक और बाहरी मूल्यांकन से गुजरना जारी रखेंगी।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए संकेतक

- SWD एसडब्ल्यूडी नस्लीय समानता को बढ़ावा देना जारी रखेगा और स्थापित संकेतक (ओं) के लिए उपलब्धि दर (ओं) की नियमित रूप से निगरानी करके और प्रभावशीलता की समीक्षा करके एक साधन है।

अतिरिक्त उपाय
किए जाएं

- SWD करना जारी रखेगा-
 - प्रमुख कल्याण सेवाओं को कवर करने के लिए अधिक सेवा पत्रक का अनुवाद करें और उन्हें उपयुक्त के रूप में SWD के होमपेज पर अपलोड करें;
 - जब आवश्यक हो, जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में सेवा सूचना और पत्रक अपडेट करें;
 - जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में नए सेवा पत्रक तैयार कर और जब आवश्यक हो तब उन्हें SWD के मुखपृष्ठ पर अपलोड करें.

B. SWD, NGOs और अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

संबंधित सेवाएं

- SWD / NGOs / अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मचारियों को बढ़ाने के लिए नस्लीय समानता के रूप में चिंतित जागरूकता, समझ और संवेदनशीलता।

मौजूदा उपाय

- SWD करना जारी रखेगा-
 - रेस डिस्कमन्स ऑर्डिनेंस (RDO) और SWD के कर्मचारियों के लिए संबंधित दिशानिर्देशों पर

प्रशिक्षण की व्यवस्था करें;

- SWD कर्मचारियों के संदर्भ के लिए SWD के इंटरनेट और SWD कर्मचारियों के लिए ई-लर्निंग सेंटर और NGOs की आसान पहुँच के लिए प्रशिक्षण सामग्री पर प्रासंगिक दिशानिर्देश अपलोड करें;
- SWD, NGOs और अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना, जो जातीय अल्पसंख्यकों की संस्कृति, जीवन शैली और सेवा जरूरतों पर उनके ज्ञान और संवेदनशीलता को बढ़ाते हैं; और
- RDO और संबंधित दिशानिर्देशों, नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान, समान अवसर आयोग या संबंधित निकायों द्वारा आयोजित प्रशिक्षण पाठ्यक्रम में भाग लेने के लिए SWD के कर्मचारियों को प्रोत्साहित करना।

भविष्य कार्य
का आकलन

- SWD करना जारी रखेगा-
 - प्रतिवर्ष आयोजित की जाने वाली संबंधित प्रशिक्षण गतिविधियों की संख्या, और प्रतिभागियों के ग्रेड / रैंक के आधार पर डेटा एकत्र करना और उसका विश्लेषण करना;
 - आयोजित प्रशिक्षण गतिविधियों पर प्रतिभागियों से प्रतिक्रिया एकत्र करना; तथा

- प्रशिक्षण कार्यक्रमों की पेशकश की जानी चाहिए पर कर्मचारियों से सुझाव आमंत्रित करें।

सार्वजनिक पूछताछ

पूछताछ या प्रतिक्रिया के लिए, कृपया 2152 9305 पर SWD के कॉर्पोरेट योजना और समन्वय अनुभाग के सामाजिक कार्य अधिकारी (कॉर्पोरेट को-ऑर्डिनेशन) को कॉल करें।

समाज कल्याण विभाग

जुलाई 2019