

## मौजूदा और नियोजित उपाय जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर

### सुधारात्मक सेवा विभाग

सुधार सेवा विभाग (CSD) नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है। हिरासत में सभी व्यक्ति अपनी राष्ट्रीयता या जातीयता के बावजूद समान व्यवहार प्राप्त करते हैं। हिरासत में जातीय अल्पसंख्यक व्यक्तियों का समर्थन करने के लिए CSD द्वारा प्रदान किए गए उपाय नीचे निर्धारित किए गए हैं।

#### A. हिरासत में व्यक्तियों का समर्थन करने के उपाय

##### मौजूदा उपाय

- सूचना पुस्तिकाओं की एक प्रति, 27 उपायों में छपी भाषाएं अभिरक्षा में (PICs) व्यक्तियों को उनके अधिकारों और सामान्य परिस्थितियों और सुधारक संस्थानों में सामान्य स्थितियों और आवश्यकता को समझने के लिए प्रवेश पर जारी की जाती हैं।
- CSD आवश्यक होने पर जातीय अल्पसंख्यक मूल के PICs के लिए व्याख्या सेवाएं प्रदान करेगा। जब वे सुधारक संस्थानों में उपचार में पीड़ा महसूस करते हैं या उनके अधिकारों के बारे में कोई शिकायत होती है, तो पूछताछ करने या शिकायत दर्ज करने के लिए उनके समान अधिकार सुनिश्चित करने के अनुरोध पर व्याख्या सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी।
- CSD पाठ आधारित अनुवाद फ़ंक्शन के साथ मोबाइल टैबलेट उपकरणों का उपयोग करता है ताकि फ्रंटलाइन स्टाफ और अन्य राष्ट्रीयताओं के PICs के बीच संचार को तुरंत सुगम बनाया जा सके।
- CSD जरूरत पड़ने पर PICs द्वारा उपयोग के लिए सुधारक

संस्थानों में सभी इन-सेंटर अस्पतालों में गृह मामलों के ब्यूरो द्वारा प्रकाशित "बहुभाषी वाक्यांश के लिए आपात स्थिति" बना दिया है।

- CSD PICs के लिए सुधारक संस्थानों के पुस्तकालय में चीनी और अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषाओं में किताबें उपलब्ध कराता है।
- CSD कैंटोनीज़ सीखने की कक्षाओं के साथ-साथ कैंटोनीज़ सेल्फ-लर्निंग किट जातीय अल्पसंख्यक PICs को प्रदान करता है, जो कैंटोनीज़ को बोलने और समझने की उनकी क्षमता को बढ़ाता है और उन्हें संस्थागत जीवन के अनुकूल बनाने का आश्वासन देता है।
- CSD विभिन्न जातीयताओं के PIC की धार्मिक स्वतंत्रता का सम्मान करता है। यात्राओं, शिक्षा, परामर्श और धार्मिक पूजा सहित विभिन्न सेवाएं पादरी और विभिन्न धार्मिक संगठनों द्वारा प्रदान की जाती हैं। विभाग आवश्यक होने पर जातीय अल्पसंख्यक PICs की धार्मिक प्रथाओं पर संबंधित वाणिज्य दूतावासों से परामर्श करेगा।
- CSD गैर-सरकारी संगठनों के साथ मिलकर जातीय अल्पसंख्यक PICs के पुनर्वास में सहायता के लिए विभिन्न शौक वर्ग प्रदान करता है।
- CSD संस्थागत जीवन को समझने में मदद करने के लिए प्रेरण कार्यक्रम के दौरान नव प्रवेशित PICs में प्रसारित होने वाली 10 विभिन्न भाषाओं में कथन के साथ एक DVD प्रदान करता है।
- CSD सेवानिवृत्त अधिकारियों को अन्य राष्ट्रीयताओं की हिरासत में व्यक्तियों द्वारा पूछताछ और शिकायतों को संभालने के लिए सेवानिवृत्ति के बाद सेवा अनुबंध के तहत

संस्थान संपर्क अधिकारी के रूप में नियुक्त करता है। गलतफहमी को दूर करने और विवाद के दौरान उपजा विवाद को दंडात्मक संस्था में आदेश और अनुशासन बनाए रखने के लिए, संस्थान के संपर्क अधिकारी अन्य राष्ट्रीयताओं के हिरासत में व्यक्तियों के साथ आमने-सामने की बैठक करेंगे जो उनकी पूछताछ और शिकायतों को संभालने के लिए संबोधित करेंगे और उनकी सहायता करेंगे।

- भविष्य के कार्य का आकलन
- CSD नियमित रूप से नीति / फ्यूचर वर्कमेशर्स का मूल्यांकन और समीक्षा करेगा और जातीय अल्पसंख्यक PICs के लिए इसका कार्यान्वयन करेगा और वृद्धि के लिए।

## B. कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

- मौजूदा उपाय
- CSD ने "नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए दिशानिर्देश" और "जातीय समानता पर नीति विवरण" तैयार किया है ताकि कर्मचारियों के लिए जातीय भेदभाव रोधी अध्यादेश का पालन किया जा सके।
  - CSD प्रबंधन के संदर्भ के लिए नियमित रूप से ज्ञान प्रबंधन प्रणाली (विभागीय इंटरनेट का एक ज्ञान साझा मंच) पर नस्लीय समानता पर प्रासंगिक जानकारी अपलोड करता है।
  - CSD समय-समय पर नेपाली, उर्दू, वियतनामी, इंडोनेशियाई, पंजाबी और स्पेनिश सहित जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं पर प्रशिक्षण प्रदान करता है।
  - CSD ने कर्मचारियों के लिए भर्ती और इन-हाउस प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण को शामिल किया है। कर्मचारियों के लिए समय-समय पर सांस्कृतिक जागरूकता पर प्रशिक्षण देने के लिए विभिन्न देशों के वाणिज्य दूतावासों को आमंत्रित किया जाता है।

- भविष्य के कार्य का आकलन
- CSD नियमित रूप से नस्लीय समानता पर अपने ज्ञान में सुधार करने के लिए कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था करने के लिए अपनी प्रशिक्षण नीति का आकलन और समीक्षा करेगा।

### सार्वजनिक पूछताछ / शिकायतें

सार्वजनिक पूछताछ और शिकायतों के लिए, मुख्य अधिकारी (प्रबंधन सेवाएं) से 2582 6025 पर संपर्क करें और मुख्य अधिकारी (शिकायत जांच इकाई) से क्रमशः 2151 4499 पर संपर्क करें।

सुधारात्मक सेवा विभाग  
जुलाई 2019