

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर**

रोज़गार

सरकार जातीय अल्पसंख्यकों (EMs) के रोजगार की सुविधा के लिए बहुत महत्व देती है। इसके लिए, श्रम विभाग (LD) ने अपनी रोजगार सहायता सेवाओं तक अपनी पहुंच बढ़ाने के लिए कई उपाय किए हैं।

EM नौकरी चाहने वालों के लिए निःशुल्क और व्यापक रोजगार सेवाएं

- मौजूदा उपाय
- LD के 13 जॉब सेंटर, तीन उद्योग आधारित भर्ती केंद्र, रोजगार के माध्यम से अंग्रेजी और चीनी में रोजगार टेलीफोन सेवाएं प्रदान की जाती हैं सेवा केंद्र और इंटरएक्टिव रोजगार सेवा (IES) वेबसाइट (<http://www.jobs.gov.hk>)।
 - LD ने नौकरी चाहने वालों के लिए निःशुल्क व्याख्या सेवाएं प्रदान करने के लिए सेंटर फॉर हार्मोनी एंड एनहांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) के साथ व्यवस्था की है, जो न तो चीनी और न ही अंग्रेजी बोलते हैं। प्रमुख EM भाषाओं (यानी, तागालोग, बहासा इंडोनेशियाई, थाई, हिंदी, उर्दू, नेपाली और पंजाबी) में पोस्टर CHEER द्वारा प्रदान की गई व्याख्या सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए नौकरी केंद्रों और उद्योग-आधारित भर्ती केंद्रों के अंदर विशिष्ट पदों पर प्रदर्शित किए जाते हैं। उपरोक्त केंद्रों ने व्याख्या सेवाओं को पेश करने के लिए इन EM भाषाओं में फॉर्म भी तैयार किए हैं और प्रत्येक EM आगंतुक को फॉर्म पर हस्ताक्षर करने के लिए

आमंत्रित किया जाता है ताकि यह पता लगाया जा सके कि ऐसी सेवा की आवश्यकता है या नहीं।

- नौकरी केंद्र विशेष काउंटर संचालित करते हैं और EM नौकरी चाहने वालों के लिए टेलरमेड रोजगार ब्रीफिंग का आयोजन करते हैं। संसाधन केंद्र और EM नौकरी चाहने वालों के लिए रोजगार की जानकारी प्रदान करने वाला एक समर्पित वेबपेज (<http://www.jobs.gov.hk/EM>) क्रमशः जॉब सेंटरों और iES वेबसाइट पर भी स्थापित किया जाता है।
- नौकरी की रिक्तियों के बारे में मुख्य जानकारी चीनी और अंग्रेजी दोनों में iES वेबसाइट, इसके मोबाइल एप्लिकेशन और जॉब सेंटर और अन्य सुविधाजनक स्थानों में स्थापित वैकेंसी सर्च टर्मिनलों के माध्यम से प्रसारित की जाती है। नियोक्ताओं को नौकरी के आदेश देते समय भाषा की आवश्यकताओं को आराम करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, और LD ने नियोक्ताओं को चीनी और अंग्रेजी में प्रासंगिक जानकारी प्रदान करने के लिए कुछ और सामान्य पदों के पूर्व-अनूदित नमूना शुल्क सूची भी तैयार की है, जब iES वेबसाइट के माध्यम से रिक्ति आदेश प्रस्तुत करते हैं।
- EM नौकरी चाहने वालों द्वारा रोजगार सेवाओं के उपयोग की सुविधा के लिए प्रासंगिक प्रचार पत्रक चीनी, अंग्रेजी और प्रमुख EM भाषाओं में उपलब्ध कराये जाते हैं
- LD ने EM नौकरी चाहने वालों के लिए बड़े पैमाने पर और जिला-आधारित समावेशी नौकरी मेलों का आयोजन किया है ताकि उन्हें अपनी नौकरी खोज की सुविधा के लिए अप-टू-डेट श्रम बाजार की जानकारी प्रदान की जा

सके.

- LD गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) के साथ घनिष्ठ संपर्क में रहा है, जो EMs के लिए सेवाएं प्रदान कर रहा है ताकि उनकी रोजगार जरूरतों को बेहतर ढंग से समझ सके और EM नौकरी चाहने वालों के बीच अपनी रोजगार सेवाओं को बढ़ावा दे सके।
- LD युवा रोजगार और प्रशिक्षण कार्यक्रम के प्रशिक्षुओं को रोजगार देने के लिए जातीय अल्पसंख्यकों के लिए रोजगार सेवा राजदूत (ESA) कार्यक्रम लागू करता है, जो नौकरी के प्रशिक्षण के दौरान नौकरी केंद्रों, उद्योग-आधारित भर्ती केंद्रों और नौकरी मेलों में काम करने के लिए EM भाषाओं में संवाद कर सकते हैं।
- LD ने दो रोजगार सहायकों को शाम शुई पो में कॉव्लून वेस्ट जॉब सेंटर में EM भाषाओं में प्रवीण किया और EM नौकरी चाहने वालों के लिए रोजगार सेवाएं प्रदान करने के लिए पायलट आधार पर टिन शुई वाई में एक-स्टॉप में रोजगार दिया।

भविष्य के काम का आकलन • LD, भविष्य में काम के समय के लिए EM नौकरी चाहने वालों के लिए अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा और उचित रूप से सुधार करेगा।

अतिरिक्त उपाय निम्नलिखित अतिरिक्त उपाय अपनाए गए हैं/अपनाए जाएंगे लिया /होना -

- LD ने उन ESAs के लिए ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि को सितंबर 2018 से छह महीने से एक वर्ष तक बढ़ा दिया है।
- LD एक मामले प्रबंधन दृष्टिकोण के माध्यम से EM

नौकरी चाहने वालों के लिए रोजगार सेवाएं प्रदान करने के लिए NGOs के साथ संयोजन के रूप में एक पायलट कार्यक्रम शुरू करेंगे ताकि NGOs के सामुदायिक नेटवर्क, मामले के प्रबंधन में विशेषज्ञता और EM की सेवा में अनुभव प्राप्त हो सके।

पूछताछ / शिकायत

यदि आप पूछताछ / सुझाव देना चाहते हैं, तो कृपया LD के किसी भी नौकरी केंद्र / भर्ती केंद्र से संपर्क करें, या LD के रोजगार सेवा प्रभाग को esd-enquiry@labour.gov.hk पर ईमेल भेजें। नौकरी केंद्रों / भर्ती केंद्रों की संपर्क जानकारी के माध्यम से पाया जा सकता है:

http://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/our_service/info_jobcentres.aspx

श्रम और कल्याण ब्यूरो

श्रमविभाग

जुलाई 2019