

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर**

**सार्वजनिक पूछताछ सेवा और
घोषणा का प्रशासन/ निजी उपयोग के लिए शपथ**

गृह मामलों के विभाग (HAD) की मुख्य भूमिकाओं में से एक सरकार और जनता के सदस्यों के बीच संचार को बढ़ाना है। इस संबंध में, HAD नीतियों को तैयार करने में सरकार की सहायता करने और जिलों में विभिन्न विभागों के कार्यों के समन्वय के लिए समुदाय की आकांक्षाओं को समझने और प्रतिबिंबित करने का प्रयास करता है।

HAD जातीय अल्पसंख्यकों को विभाग द्वारा प्रदान की गई सरकारी जानकारी और सेवाओं तक पहुंच बनाने में सक्षम बनाने के लिए बहुत महत्व देता है। नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के उपाय और जातीय अल्पसंख्यकों के लिए हमारी सामुदायिक सेवाओं तक समान पहुंच की स्थिति है।

A. सार्वजनिक पूछताछ सेवा

- संबंधित सेवाएँ
- जनता 18 जिला कार्यालयों में गृह मामलों के पूछताछ केंद्रों (पूछताछ केंद्रों) से सरकारी सेवाओं के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकती है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि के बावजूद सार्वजनिक जांच सेवा आसानी से सुलभ हो सके, सेवा के प्रावधान में भाषा की बाधा को दूर करने के उपाय किए गए हैं।
- उपाय
- जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में सूचना पत्रक और पर्चे उपलब्ध कराए जाएंगे और पूछताछ केंद्रों में प्रमुखता से

प्रदर्शित किए जाएंगे।

- जातीय अल्पसंख्यक उपयोगकर्ताओं से सुधार के सुझाव दर्ज और विचार किए जाएंगे।
- व्याख्या सेवा की व्यवस्था की जाएगी जहां आवश्यक और उचित हो जब जातीय अल्पसंख्यक उपयोगकर्ता ड्यूटी वकील सेवा द्वारा प्रशासित मुफ्त कानूनी सलाह योजना के तहत मुफ्त कानूनी सलाह लें।

भविष्य के कार्य
का आकलन

- व्याख्या सेवाओं की प्रभावशीलता पर प्रतिक्रिया निरंतर सुधार के लिए जातीय अल्पसंख्यकों को प्रदान किए जाने वाले भविष्य के कार्यों की नियमित समीक्षा की जाएगी।

B. निजी उपयोग के लिए घोषणा / शपथ का प्रशासन

संबंधित सेवाएँ

- जनता के सदस्य निजी पूछताछ के लिए हमारे पूछताछ केंद्रों में प्रदान की जाने वाली हांगकांग (यानी चीनी और अंग्रेजी) में से किसी भी दो आधिकारिक भाषाओं में निःशुल्क प्रशासन (शपथ के बदले शपथ सहित) सेवा का उपयोग कर सकते हैं।

उपाय

- यदि एक जातीय अल्पसंख्यक उपयोगकर्ता आधिकारिक भाषाओं के साथ बातचीत नहीं कर रहा है, तो पूछताछ केंद्र कर्मचारी उसके लिए व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेगा।
- प्रमुख जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में घोषणा / शपथ सेवा पर सूचना पत्रक उपलब्ध कराए जाएंगे और पूछताछ केंद्रों में प्रमुखता से दिखाए जाएंगे।

- भविष्य के कार्य का आकलन • पूछताछ केंद्र के कर्मचारी जातीय अल्पसंख्यक उपयोगकर्ताओं के विचारों को बेहतर ढंग से समझने के लिए उनकी आवश्यकताओं को समझेंगे और जहां आवश्यक और उचित होगा वहां सुधार करेंगे।

C. कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

- संबंधित सेवाएँ • पूछताछ केंद्र कर्मचारियों की नस्लीय संवेदनशीलता के बारे में जागरूकता बढ़ाने और रेस भेदभाव अध्यादेश के बारे में उनकी समझ को बढ़ाने के लिए।
- उपाय • HAD समान अवसर आयोग, संवैधानिक और मुख्यभूमि मामलों के ब्यूरो, सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान या संबंधित गैर-सरकारी संगठनों के साथ पूछताछ केंद्र के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण प्रदान करना जारी रखेगा।
- भविष्य के कार्य का आकलन • प्रशिक्षण सामग्री की सामग्री को समृद्ध करने के लिए कर्मचारियों की प्रतिक्रिया प्राप्त की जाएगी।

D. पूछताछ

पूछताछ के लिए, कृपया कार्यकारी अधिकारी (सार्वजनिक पूछताछ सेवा) से संपर्क करें -

टेलीफोन नम्बर: 2835 1731

फैक्स नम्बर: 2834 3377

ई-मेल पता: hadgen@had.gov.hk

गृह मंत्रालय विभाग
जुलाई 2019