

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर**

सीमा शुल्क और एक्साइज सर्विसेज

सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग (C&ED) (सी एंड ई डी) एक कानून प्रवर्तन एजेंसी है जो हांगकांग के विशेष प्रशासनिक क्षेत्र को तस्करी, सुरक्षा और मुक्ति के सामान पर राजस्व एकत्र करने, नशीले पदार्थों की तस्करी का पता लगाने और नशीली दवाओं के दुरुपयोग, बौद्धिक संपदा अधिकारों की सुरक्षा, उपभोक्ता हितों की रक्षा, और वैध व्यापार की रक्षा करने और सहयोग करने और अंतर्राष्ट्रीय दायित्वों को पूरा करने में है।

A. -जनता के सदस्यों के साथ काम करना

- | | |
|-----------------------|--|
| मौजूदा उपाय | <ul style="list-style-type: none">• चीनी और / या अंग्रेजी में सेवाएं प्रदान की जाती हैं जनता के लिए वितरण के लिए उपलब्ध सभी सूचना पत्रक और पुस्तिकाएं चीनी और अंग्रेजी दोनों में मुद्रित की गई हैं।• C&ED (सी एंड ई डी) यह ऐसे व्याख्यात्मक सेवाएं प्रदान करता है जहां जातीय अल्पसंख्यकों को जरूरी है कि उन्हें प्रासंगिक कानूनों और उनके अधिकारों को समझने के लिए गिरफ्तार कर हिरासत में लिया जाए। |
| भविष्य के काम का आकलन | <ul style="list-style-type: none">• C&ED (सी एंड ई डी) यह समय-समय पर अपनी सेवाओं की समीक्षा करता है और जहां आवश्यक हो वहां सुधार करता है। |

B. स्टाफ का प्रशिक्षण

- | | |
|----------------------|---|
| मौजूदा उपाय | <ul style="list-style-type: none">• C&ED(सी एंड ई डी) के सभी नए रंगरूटों को बढ़ाने के लिए प्रेरण प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण देना होगा।• एक बहुसांस्कृतिक और सम्मानपूर्ण कार्य संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए नस्लीय समानता पर आधारित पाठ्यक्रमों का आयोजन किया जाता है। |
| भविष्य कार्य का आकलन | <ul style="list-style-type: none">• C&ED नियमित रूप से अपनी प्रशिक्षण नीति का मूल्यांकन और समीक्षा करता है। शिक्षकों, अन्य विभागों और गैर-सरकारी संगठनों से प्रतिक्रिया और टिप्पणियां, नस्लीय समानता पर अपने ज्ञान को बेहतर बनाने के लिए कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था के लिए नस्लीय समानता पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों की सामग्री को समृद्ध करने के लिए एकत्रित की जाती हैं। |

पूछताछ / शिकायतें

निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से पूछताछ / शिकायतें
को बनाया जा सकता है:

पूछताछ हॉटलाइन : 2815 7711
फैक्स : 2542 3334
ईमेल : customsenquiry@customs.gov.hk

सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क विभाग
जुलाई 2019